

Pla d'acció del grup

# **Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya**

**2024**

Desembre de 2023



# Índex

<b>Introducció</b> .....	<b>3</b>
<b>1 Principals reptes i actuacions destacades 2024</b> .....	<b>5</b>
1.1 Principals reptes de 2024 .....	5
1.2 Principals actuacions de 2024 .....	7
<b>2 El programa d'actuació</b> .....	<b>9</b>
2.1 Àmbit Corporatiu.....	9
2.1.1 Serveis Corporatius .....	9
2.1.2 Presència i lideratge institucional .....	20
2.1.3 Patrimoni històric .....	23
2.2 Servei Ferroviari: Línies Metropolitanas .....	24
2.2.1 Comú Línies Metropolitanas .....	24
2.2.2 Línia Barcelona – Vallès.....	26
2.2.3 Línia Llobregat – Anoia .....	27
2.3 Servei Ferroviari: Altres Serveis .....	28
2.3.1 Línia Lleida – La Pobla de Segur .....	28
2.3.2 Transport de mercaderies .....	28
2.3.3 Societats participades àmbit Ferroviari: FGC Rail i FGC Mobilitat .....	29
2.3.4 Projectes ferroviaris fora de la xarxa d'FGC.....	30
2.4 Infraestructura Ferroviària d'FGC .....	32
2.5 FGC Turisme .....	32
2.5.1 Genèric Turisme .....	32
2.5.2 Montserrat .....	34
2.5.3 Estacions de Muntanya .....	34
2.5.4 Societats Participades de l'àmbit de Muntanya (Vallter i AMSA) .....	36
2.5.5 Altres àmbits de Turisme .....	37
<b>3 Els recursos</b> .....	<b>39</b>
3.1 Introducció .....	39
3.2 Marc de Finançament del Grup FGC .....	39
3.3 Fonts de finançament.....	39
3.3.1 FGC .....	39
3.3.2 FGC Rail, SAU .....	42
3.3.3 FGC Mobilitat, SAU .....	43
3.3.4 Vallter, SA .....	43
3.3.5 Actius de Muntanya, SAU.....	44
3.3.6 Autometro, SA i Cargometro Rail Transport, SA .....	45

3.3.7	Patronat de la Vall de Núria .....	45
3.4	Necessitats d'exploració.....	46
3.4.1	Persones .....	46
3.4.2	Energia.....	47
3.5	Inversions .....	49
	<b>Annex: Actuacions proposades en el marc de l'Estratègia Pirineus .....</b>	<b>51</b>

## Introducció

El present Pla d'Acció 2024 s'emmarca en el Pla d'Actuació 2022-2026 del Grup FGC aprovat com a annex del Contracte Programa entre la Generalitat de Catalunya i Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya amb data 23 de desembre de 2021. Segueix, per tant, la missió i els objectius establerts per aquest.

L'objectiu d'aquest Pla d'Acció és el d'establir les actuacions que es duran a terme durant l'any 2024 per part del Grup FGC, així com els recursos necessaris per a dur-les a terme. El document es coordina també amb el pressupost i pla d'inversions 2024 d'FGC i les fites empresarials, i introdueix aquelles activitats que ja es preveuen de cara a la planificació per a 2025 i 2026.

L'activitat d'FGC durant el 2023 ha estat marcada per un increment de l'activitat, tant en termes de demanda com d'oferta, i tant pel que fa al transport de viatgers i mercaderies com pel que fa a visitants a l'oferta turística i de muntanya del grup FGC.

Per una banda, el 2023 ha estat l'any de la recuperació completa de la demanda després de la pandèmia causada pel COVID. De fet, el mes de març de 2023 es va assolir un nou màxim de demanda a les línies metropolitanes, superant per primera vegada la demanda de l'any 2019. En el cas de la línia Lleida – La Pobla, la recuperació i superació de la demanda pre-pandèmica ja va tenir lloc al 2022 i l'any 2023 ha mantingut la tendència creixent. Per altra banda, pel que fa a l'oferta, el 2023 ha estat el primer any sencer amb el nou itinerari BV-07 a la línia Barcelona-Vallès, i de la incorporació de les noves unitats 115. També durant 2023 s'han incorporat les noves locomotores 257, que gràcies a la seva tecnologia dual permetran reduir notablement les emissions associades al transport de mercaderies.

A nivell d'FGC Turisme, 2023 també ha estat un any de recuperació i transformació amb la consolidació de la incorporació de l'estació de muntanya de Boí Taüll al grup FGC i el la formulació de l'estratègia 365 per a les estacions de muntanya que ha de ser clau per a garantir el seu futur com a agents d'activitat i desenvolupament del territori. El conjunt dels productes turístics, tant els ferroviaris agrupats sota la marca Turistren com la resta, han acompanyat la tendència general de recuperació que ha marcat aquest exercici. Des d'FGC s'ha acompanyat aquesta evolució reforçant l'atractiu de les seves destinacions amb actuacions singulars com la Pista Barcelona a La Molina o la renovació del Parc Astronòmic del Montsec. Acompanyant aquesta estratègia i actuacions, destaca l'exitosa organització de proves esportives de nivell nacional i internacional tant en l'àmbit de muntanya com de l'esquí.

Assolir l'excel·lència davant aquests escenaris suposa, a més dels requeriments tècnics a nivell d'infraestructura, senyalització i material mòbil, una alineació del conjunt de l'empresa i, en particular dels equips de producció del servei d'FGC. Seran aquests els qui durant el 2024 tindran el repte de mantenir l'excel·lència en un context d'alta exigència, no només en termes de capacitat de transport, sinó també en termes d'atenció i gestió del client.

Així mateix, el context social, econòmic i geopolític ha afectat i afectarà l'activitat d'FGC. Entre d'altres, estem patint un entorn fortament inflacionista, especialment en els preus de la construcció, l'escassetat d'alguns components essencials, una crisi energètica i un conjunt de

mesures de caire social que, alhora que incrementen el volum d'usuaris del Transport Públic, el sotmeten a tensions pressupostàries.

En aquest context, segueix vigent la focalització i el compromís de l'empresa en la sostenibilitat (a través de la configuració d'una àrea transversal d'acció climàtica), la digitalització, la innovació, la responsabilitat social i l'activisme.

A FGC continuem treballant també en la millora dels nostres serveis, així com en el desenvolupament dels projectes estratègics que han de portar a l'expansió de la nostra xarxa i que s'espera que generin beneficis socials rellevants en l'oferta de mobilitat al territori. Parlem de projectes tals com el perllongament de la L8, els nous serveis ferroviaris a l'Aeroport, la línia Lleida – Manresa o el Tramvia del Camp de Tarragona així com l'impuls d'una nova connexió entre Barcelona i el Vallès.

2024 serà un any clau en l'impuls d'aquests projectes i la configuració dels equips que els hauran de fer, ja a curt termini, una realitat.

Acompanyant la configuració dels equips per aquests nous àmbits d'activitat també haurà d'evolucionar l'estructura del grup FGC. L'any 2024 és un any clau per al disseny i implantació d'una estructura organitzativa que permeti entomar el creixement d'activitat i, alhora preservi l'excel·lència en la prestació dels serveis i activitats que té encomanats.

El Pla d'Acció presenta les actuacions per a 2024 i s'estructura en les següents seccions:

- En la primera secció es presenta un resum dels principals reptes i actuacions a fer front per part d'FGC en aquest període 2024.
- La segona secció presenta una relació de totes les actuacions de l'empresa, i les estructura d'acord amb els àmbits de gestió empresarial definits en el Pla d'Actuació 2022-2026.
- La tercera secció estableix els recursos necessaris per a desenvolupar el conjunt de les actuacions, tant en termes econòmics com de personal.

Aquest pla d'acció es complementa amb un annex que recull les actuacions proposades per FGC en el marc de l'Estratègia Pirineus.

# 1 Principals reptes i actuacions destacades 2024

## 1.1 Principals reptes de 2024

Tal i com s'apuntava al Pla d'Acció 2023, l'activitat d'FGC es troba fortament lligada al context econòmic i social i, en particular, ha de preveure la gestió en un context d'alta incertesa i riscos sobrevinguts. L'èxit en l'assoliment dels objectius d'FGC passa per la seva capacitat d'adaptació a aquesta incertesa.

Per a 2024, segueixen vigents els reptes globals que es van identificar per a l'activitat d'FGC i que eren els següents:

- **Globalització i context geopolític.** L'activitat d'FGC no és aliena al context social i econòmic d'un món cada vegada més globalitzat. Això es reflecteix en canvis de tendències socials i comportaments individuals o grupals que afecten tant el mercat de treball com el comportament dels clients i usuaris dels sistemes d'FGC. Derivat del context geopolític global, durant 2024 s'haurà d'entomar l'increment dels costos i una dificultat en la disponibilitat de matèries primeres i subministraments.
- **Canvi Climàtic.** L'activitat d'FGC està sotmesa de forma directa als efectes del canvi climàtic fet que porta a una acció per part d'FGC tant de mitigació dels seus efectes, (a través de plans d'adaptació i resiliència i adoptant solucions tècniques innovadores) com de contribuir a la reducció de les causes adoptant mecanismes de la transició energètica, la descarbonització i reducció de la petjada ambiental de la pròpia activitat.
- **El transport com a sistema integrat.** La provisió dels serveis dins de sistemes integrats suposa un repte de gestió tant operativa com econòmica. En l'aspecte econòmic, la consolidació estructural de polítiques tarifàries inicialment plantejades com a elements conjunturals de reactivació de l'economia, mitigació de la inflació i potenciació del transport públic requerirà d'una adaptació dels mecanismes de finançament que garanteixin la sostenibilitat global del sistema. També en el marc del sistema integrat, 2024 serà un any clau en el repte de la implantació del sistema de títols sense contacte al conjunt de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i la seva extensió a d'altres àmbits de Catalunya on també FGC és present.

Davant aquest context complex i incert els equips d'FGC seguiran entomant, el 2024, el **repte del servei**. L'activitat principal d'FGC seguirà essent proveir als viatgers i visitants d'un servei de qualitat que els permeti integrar els seus desplaçaments en transport públic dins de les seves activitats diàries i gaudir de les activitats de Turisme gestionades per FGC en algunes de les principals destinacions turístiques més emblemàtiques de Catalunya.

Per donar resposta a aquest repte de servei, serà més important que mai l'optimització de l'assignació de recursos combinant la millora de prestacions amb la preservació de la funcionalitat dels sistemes i les infraestructures. L'increment de preus de la construcció des de l'aprovació del Contracte – Programa ha suposat un repte addicional a l'hora de planificar i prioritzar les actuacions de 2024 destinades a preservar la qualitat i nivell de servei.

Així mateix, i com s'establia al Pla d'Actuació, FGC només podrà encarar amb seguretat el **repte del futur** si dona resposta de manera satisfactòria al repte que suposa el servei del dia a dia. Aquest futur d'FGC passa per seguir avançant durant l'any 2024 en projectes lligats a nous encàrrecs de la Generalitat, tant en l'àmbit del transport ferroviari com de muntanya. Aquests projectes, transformadors del territori, aniran lligats a un repte organitzatiu a nivell del grup FGC que es farà visible durant 2024 amb la incorporació d'equips especialitzats en cadascun dels negocis i la nova articulació organitzativa d'FGC.

La resposta a aquest repte de futur, lligada al compliment del repte de servei amb el focus, en tot moment en l'excel·lència tècnica i l'atenció al client, farà, encara més, que FGC sigui l'empresa del sector públic de la Generalitat de Catalunya referent en eficiència, qualitat i contribució a l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).



## 1.2 Principals actuacions de 2024

Es destaquen les principals actuacions previstes en els diferents àmbits de l'empresa.

- En l'àmbit corporatiu:
  - Definició i implantació de la nova estructura corporativa per a optimitzar la gestió interna de l'activitat actual i entomar els nous projectes en el marc d'un grup corporatiu.
  - Millora en la gestió de processos interns, tant per guanyar eficiència com per adaptar-nos a requeriments Europeus.
  - Impuls del desenvolupament dels nous projectes estratègics amb la configuració d'equips específics lligats a les noves activitats, en particular per a la posada en servei de la Línia Lleida – Manresa i la connexió amb l'Aeroport..
  - Continuar amb l'Estratègia de Digitalització de l'empresa, destacant la completa posada en marxa de la T-mobilitat.
  - Seguir amb l'anàlisi de les possibilitats de finançament a través dels Fons Europeus, en particular per a l'impuls de projectes transformadors de l'activitat.
  - Continuar amb les iniciatives de sostenibilitat i agenda climàtica, destacant la diagnosi de vulnerabilitat vers els efectes del canvi climàtic, així com la promoció d'actuacions per esdevenir una empresa energèticament eficient. En particular, redacció del Pla de Transició energètica i descarbonització d'FGC d'acord amb el pla Genercat.
  - Mantenir el compromís d'FGC amb l'accessibilitat, en particular amb l'avaluació dels nous requeriments del Codi d'accessibilitat de Catalunya i l'evolució i adaptació dels sistemes físics i digitals a les necessitats dels diferents col·lectius.
  - Seguir amb el desenvolupament del pla de Patrimoni d'FGC amb algunes actuacions singulars entre les que destaquen:
    - Execució de la segona fase de l'“Espai de la Via Mètrica” a Martorell Central i trasllat de les activitats del “tren de l'ensenyament”.
    - Completar la digitalització del fons documental.
  - Continuar els treballs d'inventariat del patrimoni cultural d'FGC, en particular a l'àmbit del Cremallera de Montserrat i la xarxa de via mètrica i avançar en la catalogació del conjunt del Cremallera i Vall de Núria.
- En l'àmbit del servei ferroviari de viatgers a les Línies Metropolitanes (a més de la pròpia producció del servei i que constitueix per si mateixa la principal actuació):
  - Consolidació del nou itinerari BV07 a la línia Barcelona – Vallès.
  - Obres del perllongament de la L8 entre les estacions Plaça Espanya i Gràcia.

- Integracions de Manresa i Igualada.
- Estudi Informatiu de la Connexió Vallès – Barcelona amb un nou túnel
- Continuar amb la promoció de la intermodalitat a través del desenvolupament dels aparcaments d'enllaç.
- A nivell dels altres serveis ferroviaris:
  - Evolució del servei de mercaderies tant a nivell contractual com tecnològiques, la incorporació d'innovacions tecnològiques per millorar la fiabilitat i qualitat del servei que permetran la recertificació en qualitat ISO 9001.
    - En particular, fiabilització de les locomotores 257.
  - Desenvolupar l'estructura i l'activitat de les filials del Grup FGC en relació a:
    - FGC Rail, amb els nous serveis entre Lleida i Manresa.
    - FGC Mobilitat, amb la R-Aeroport.
  - Completar el projecte constructiu per a les obres del Tramvia del Camp de Tarragona i la licitació dels tramvies, els tallers i la senyalització així com actualitzar-ne la memòria econòmica en termes de Pla de Negoci.
- En l'àmbit d'FGC Turisme:
  - Impuls del projecte Vallter 365 per promocionar un canvi de model de les estacions de muntanya, oferint un producte sòlid al llarg de l'any.
  - Completar el desplegament d'electrolineres a les diferents estacions de muntanya.
  - Organització de competicions internacionals a les estacions de muntanya

A més d'aquestes accions, FGC seguirà desenvolupant les encomanes que rebí per part del Departament de Territori, tant a nivell ferroviari com turístic i de muntanya. En aquest context, es desenvoluparan les anàlisis i es proporcionarà suport conceptual i tècnic d'acord amb els àmbits d'expertesa d'FGC.

## 2 El programa d'actuació

El present Pla d'Acció 2024 és el segon pla d'acció en el marc del Contracte Programa 2022-2026 entre la Generalitat de Catalunya i FGC.

El pla incorpora les actuacions de 2024 destinades a proveir els serveis que FGC té encomanats, incloent les accions corresponents als programes de reposició d'actius i de millora dels resultats econòmics, d'adequació de la seguretat, de millora dels serveis, d'assoliment d'un marc financer estable, i aquelles accions relacionades amb la resta de plans vigents a l'empresa.

Per tal de donar una visió continuista i de futur a aquest pla, el document presenta també la previsió d'algunes actuacions a dur a terme en el període fins a 2026, d'acord amb la vigència del present Contracte Programa.

Així mateix, el pla incorpora les actuacions vinculades al futur d'FGC a mig i llarg termini. Destaquen les accions de caire estratègic i organitzatiu destinades a donar compliment als encàrrecs de la Generalitat de Catalunya a FGC, moltes de les quals ja quedaven apuntades a l'Agenda Estratègica 2030, com són les encomanes del nou servei ferroviari a l'Aeroport, els serveis ferroviaris entre Lleida i Manresa, el Tramvia del Camp de Tarragona o el perllongament dels serveis ferroviaris de la L8 entre les estacions de Plaça Espanya i Gràcia.

Aquestes actuacions s'agrupen segons els àmbits de gestió de l'empresa i els corresponents sub-àmbits de l'activitat.

### 2.1 Àmbit Corporatiu

En l'àmbit corporatiu es plantegen actuacions estructurals destinades a una millora de l'eficiència i la productivitat de l'empresa, així com a garantir la millor assignació i aprofitament dels recursos econòmics del quals es disposa, la gestió patrimonial i el dimensionament - tant qualitatiu com quantitatiu - de la plantilla.

#### 2.1.1 Serveis Corporatius

- **Continuar amb l'adaptació interna per a la gestió eficient del conjunt d'empreses que formen el grup FGC.**
  - FGC es troba actualment en un moment d'expansió de la seva activitat. En aquest context, es considera la consolidació d'una nova estructura societària per al "Grup FGC" que permetrà una gestió eficient i simplificada de les societats encarregades dels nous serveis (definició del model societari i de governança, anàlisis d'aspectes fiscals, comptables i financers, etc.).
  - Associada a aquesta nova estructura societària, durant 2024 es revisarà també l'estructura organitzativa d'FGC per tal d'assegurar la seva alineació tant amb la situació actual com l'evolució prevista a curt i mig termini, articulant així una

societat i uns equips amb capacitat de donar resposta eficaç als nous reptes plantejats.

- Millora continua en la gestió de processos interns, incloent els sistemes de contractació i de seguiment d'expedients, i altres processos en l'àmbit financer i jurídic. En serien alguns exemples actuacions com el desenvolupament de nous acords marc de contractació, la implantació de la tramitació electrònica dels procediments administratius del Grup FGC, o la implantació d'eines digitals per afavorir el control, seguiment i traçabilitat dels procediments judicials en els quals intervé el Grup FGC.
- Destaca també el desenvolupament d'un pla estratègic per definir la identitat i visió de l'Assessoria Jurídica dins del Grup FGC (projecte Themis).

#### - **Instruments financers i de planejament**

- Seguiment de l'activitat empresarial (objectius, indicadors, fites, etc.). En aquest sentit, s'està treballant en el disseny de quadres de comandament per a la direcció que s'espera posar en servei a 2024.
- Seguiment dels instruments de planejament de l'empresa tant a curt com a llarg termini, com serien el present pla d'Acció 2024, el Pla d'Actuació 2022-2026 o l'Agenda Estratègica 10/30.
- Seguiment del Contracte Programa amb la Generalitat i el seu grup d'empreses 2022-2026.
- Seguiment del Contracte Programa amb l'ATM.
- Actualització de l'Agenda 10/30.
- Activitats corporatives que inclouen des de la realització de la comptabilitat analítica, l'elaboració dels pressupostos 2025 i la liquidació dels pressupostos 2023 per a totes les empreses del Grup FGC, fins a accions destinades a cercar el finançament necessari per a assegurar l'endegament i la continuïtat dels projectes d'FGC, així com la liquiditat i reducció dels costos bancaris per a l'empresa.
- Anàlisi de les possibilitat de finançament a través d'ajudes i subvencions:
  - Continuar els treballs amb l'Oficina Tècnica d'Ajudes i Subvencions, que donen suport a la cerca finançament de projectes, analitzant especialment les oportunitats dels fons europeus.
  - Continuar amb les tasques internes del Comitè de Fons Europeus per a identificar noves oportunitats i realitzar el seguiment de les convocatòries.
  - Seguiment dels projectes subvencionats i adequació als requeriments per a la seva correcta promoció i execució.

- Contacte i coordinació amb la Generalitat de Catalunya per al seguiment dels fons adjudicats a FGC, així com per a la presentació i el seguiment de convocatòries.
  - Impuls de projectes en el marc del programa operatiu FEDER.
- **Seguiment i impuls de projectes estratègics**
- A més dels aspectes tècnics lligats a cada projecte, cal una acció coordinada tant interna com externa per assegurar el desenvolupament de projectes allunyats del dia a dia més operatiu de l'empresa. En particular es requereixen actuacions en l'àmbit institucional i documental per tal d'assegurar l'impuls dels diferents projectes estratègics que es plantegen en el documents de planificació, i en especial d'aquells que inclouen accions pressupostades per al 2024:
    - Perllongament de l'L8
    - R-Aeroport.
    - Serveis Lleida-Manresa.
    - Tramvia del Camp de Tarragona.
    - Nou servei de la línia Llobregat-Anoia.
    - Vallter 365.
    - Nou túnel del Vallès.
  - Impuls d'altres projectes d'interès estratègic empresarial (ie. punts de recàrrega elèctrica, serveis regionals d'altres prestacions, metro del Delta del Llobregat, projectes lligats a l'Estratègia Pirineus, etc.)
- **Gestió de les persones**
- Nova negociació conveni col·lectiu d'àmbit inferior al d'empresa d'Altres Serveis Ferroviaris (ASF), una vegada ha arribat a la finalització de la seva vigència l'anterior conveni, que tenia una vigència per al període 2019-2023.
  - Jornades i accions internes de desenvolupament, entre d'altres, seguir amb les jornades de lideratge, les jornades de promoció de la igualtat de gènere i la jornada d'acollida de noves incorporacions entre d'altres.
  - Definir i iniciar els processos de selecció i la posterior formació, destacant els processos per a la incorporació de personal deguda a la implantació dels projectes estratègics:
    - Nous serveis ferroviaris a l'Aeroport.
    - Nous serveis entre Lleida i Manresa.
  - Definir la plantilla necessària per a la realització del servei del projecte estratègic del Tramvia del Camp de Tarragona.

## - **Gestió d'actius i patrimonial**

A l'any 2024 entrarà en vigència l'ordre 220/2020 de 17 de desembre de la Direcció General de Patrimoni, l'objecte de la qual pretén regular el funcionament i la formació de l'Inventari general del patrimoni de la Generalitat, l'accés al mateix i establir les directrius perquè els departaments, organismes autònoms i els ens del sector públic de la Generalitat facilitin les dades que han de constar en aquest Inventari, mitjançant un conjunt de disposicions generals i particulars referides a les dades que han de ser inventariades i a les obligacions i responsabilitats relatives a la seva formació, tractament procedimental i informàtic, i integració a l'Inventari general del patrimoni de la Generalitat de Catalunya, motiu pel qual, les entitats del sector públic hauran de seguir les mateixes regles de procediments per tal d'efectuar l'alta, la modificació o la baixa dels béns i els drets

En aquest sentit, durant el període transitori de la publicació a la vigència, FGC ha elaborat un inventari dels seus béns immobles, mobles i immaterials (les concessions i les marques) i ho integrarà amb l'aplicació de la Generalitat de Catalunya.

És un requeriment obligatori i no es podran realitzar actes de gestió o disposició sobre els béns i drets si no es troben degudament inscrits a l'Inventari general del patrimoni de la Generalitat.

## - **Tecnologies de la Informació i Comunicacions**

Continuar amb la transformació digital de l'empresa. Un element essencial és l'Estratègia Digital, en la que s'emmarquen moltes de les actuacions en l'àmbit de les Tecnologies de la Informació i Comunicacions. Les principals actuacions per a 2024 són:

- Finalització del desplegament del nou sistema d'informació al client (ISIC 4.0) en l'àmbit de la línia Llobregat-Anoia. El sistema ISIC ofereix informació en temps real i planificada sobre el servei de trens als clients a través de pantalles d'informació i megafonia desplegadas a les estacions d'FGC. FGC ha iniciat la renovació d'aquest sistema aportant una renovació tecnològica i funcional, incorporant noves funcionalitats orientades a millorar el servei millorar el servei d'informació al viatger, obtenint un sistema amb múltiples canals d'informació, i amb una alta flexibilitat tant des del punt de vista operatiu com funcional.
- Dins de l'actuació per al nou ISIC 4.0 es procedirà a la renovació de tots els monitors. Aquesta renovació es farà de forma laminar, amb una actuació rellevant de substitució dels monitors més deteriorats l'any 2024 (al voltant del 35%) amb prestacions millorades de visibilitat i lluminositat.
- Pel que fa al centre de control, aquest es troba actualment en procés de renovació per la obsolescència dels seus sistemes principals, i en aquest sentit l'any 2024 es començarà a executar el projecte del sistema integrador multilínea (SIM 4.0), que s'espera que estigui en servei a mitjans de 2025. El projecte incorpora diverses millores com serien, entre d'altres, l'aplicació

d'intel·ligència artificial a les operacions diàries d'obertura i tancament d'estacions, o la recollida i tractament d'informació dels dispositius connectats (quasi 100.000 dispositius) sota una òptica no només operativa, sinó també de manteniment.

- En el marc d'actuacions de renovació del centre de control, es considera també la renovació del Centre de Control de Tràfic (CTC), i en aquest sentit a 2024 s'iniciarà la licitació del CTC 4.0. S'espera que el projecte tingui una durada de 24 mesos, i aquest, juntament amb els projectes de l'ISIC 4.0 i el SIM 4.0, i amb algunes iniciatives de connectivitat i infraestructura, culmina la evolució del Centre de comanament integrat i el centre de comandament alternatiu al que anomenem CCI 4.0, dotant de més intel·ligència i automatització les operacions de producció del servei. S'espera que aquestes actuacions repercuteixin en millores en el servei actual, i que permetin l'escalabilitat de les funcions de cara a nous reptes i noves oportunitats a futur.
- S'exploraran les possibilitats de posar en servei sistemes de megafonia avançada a l'estació de Plaça Catalunya, el que suposaria la culminació del pla de millora de megafonia en estacions.
- En l'àmbit tarifari:
  - Culminació del projecte de la T-mobilitat, amb la incorporació de tots els productes tarifaris d'FGC (títols propis) i el desmuntatge del sistema magnètic, previst en la seva totalitat a novembre de l'any 2024.
  - Es posarà en servei la T-mobCat en la línia de Lleida – La Pobla
- Digitalització dels agents de manteniment (Tallers, XF i TIC). Gestió dels avisos de manteniment, la localització, els informes de preventiu i correctiu, l'accés a documentació i la verificació dels treballs fets mitjançant tablets, que incorporen a més eines de treball generals com el correu, el Teams, missatgeria, fotografies, etc.
- Seguir amb els desenvolupaments de la producció sense papers, tant consolidant-ho en els àmbits on s'ha implantat com estenent-ho a nous àmbits en funció de la disponibilitat tècnica i pressupostària. En particular, es preveu plantejar el desplegament del projecte Producció sense papers al col·lectiu de maquinistes.
- Suport al desplegament de quadres de comandament de direcció.
- Implantació del nou sistema de gestió electrònica de la contractació.
- Implantació d'una aplicació per a la gestió de la cobertura de servei.
- Pel que fa a les infraestructures de telecomunicacions, el gran objectiu és garantir la cobertura tren-terra amb gran ample de banda. Per a aconseguir-ho s'han laminat les actuacions al llarg del Contracte Programa vigent (2022-2026) i se n'han deixat algunes per al següent. En aquest sentit s'està treballant en

un model TOBA (Train On-Board Architecture) que superposa diferents tecnologies, operadors comercials de telefonia, i infraestructures, de forma que la malla per a la cobertura de comunicacions sigui densa al llarg de la traça d'FGC. A 2024 es contractarà un segon operador de telefonia mòbil, es posaran en servei els equips en les unitats mòbils i s'iniciarà la reposició dels access points WIFI en túnels, entre d'altres.

De forma addicional a les iniciatives esmentades, es continuarà amb la reposició dels elements i serveis de tecnologies de la informació i les comunicacions que permeten garantir el servei i el funcionament corporatiu.

- **Atenció al client, accions de comunicació i comercials**

- L'atenció al client constitueix una de les activitats centrals d'FGC i és reflex de la seva orientació al servei. Així es reflecteix en les diferents accions que es desenvolupen per millora-la, tant en termes de formació, entrenament i lideratge del personal en contacte amb el client, com en termes de desenvolupament tecnològic que, en conjunt, dotin les persones treballadores d'FGC d'eines per poder donar una atenció ràpida, eficient i adequada a les necessitats dels clients. Durant 2024 es poden destacar:
  - Reforç del projecte Al Teu Costat per a promoure els comportaments adequats a través del canvi en les actituds.
  - Gestió de persones i reclamacions i els seus justificants, entenent les reclamacions com oportunitats de millora, amb compromisos front al client al final del procés.
  - Actuar d'acord amb els actuals calendaris del projecte T-Mobilitat, esmentats anteriorment i que preveuen durant la primavera 2024 la migració dels títols propis inclosos els socials (pensionistes i persones que necessiten acompanyant) a la nova tecnologia.
  - Desenvolupament de noves eines en el projecte Producció sense papers per als agents d'estacions lligats a l'atenció al client, com alarma silenciosa i diversos tràmits interns per a la millora de l'eficiència.
  - Gestió del Tren de l'Ensenyament, consolidant els canvis implantats el 2023, amb una campanya permanent de comunicació via QR per a explicar el com i el perquè d'aquest servei.
  - Gestió i atenció a les consultes, per tal de generar una atenció al client immediata, fiable i d'objectes transversals
- Pel que fa a les accions de comunicació, es centraran, entre d'altres, en els aspectes següents:
  - Accions comercials o campanyes de servei per al foment de la intermodalitat (busos d'aportació o utilització de park+rides i bicitancats).



- Actualització de la política comunicativa a través del web i l'App, inclosa la seva accessibilitat.
  - Actualització i gestió dels comptes d'FGC, un cop aprovada la política d'FGC a les xarxes socials.
  - Evolució de la campanya de foment del civisme, per a reforçar la tasca dels agents, interventors i vigilants de seguretat.
- **Accions de representació**
- Organització d'esdeveniments i actes de diferents tipologies, amb requisits de sostenibilitat en els elements produïts:
    - Commemoratius (aniversaris i fites històriques)
    - De fites assolides per l'empresa (posada en funcionament d'elements, etc)
    - De consolidació de la imatge d'FGC (Espai Diàleg, Art a Peu de Ferrocarril, etc)
    - Presentacions (visites, presentació de la temporada d'FGC Turisme, inici de temporada d'explotacions...)
  - Participació en fires i congressos (Tomorrow Mobility, Fira Gran, MWC, etc.)
  - Acords de col·laboració i convenis empresarials per a:
    - L'assoliment de fites compartides
    - Millorar el posicionament de marca d'FGC
  - Accions de col·laboració esporàdiques / consolidades (Banc de Sang, etc)
  - Generació de continguts a través del disseny, la preparació i la publicació d'exposicions i/o llibres, i seguiment del pla editorial empresarial
  - Patrocini: per a la contribució a projectes considerats desitjables per la seva alineació amb els objectius d'FGC, ja sigui en la convocatòria oberta com en el patrocini d'activitats o accions concretes
  - Desenvolupament i seguiment de l'estratègia de prescriptors per contribuir a la visibilitat de marca i el reforç del posicionament d'FGC
- **Gestió de la Seguretat Ferroviària i del transport per cable**
- La seguretat al conjunt de les instal·lacions i serveis és essencial per a FGC. En termes de seguretat ferroviària, el primer trimestre de 2024 es preveu haver implantat el Sistema de Gestió de la Seguretat (SGS) a les línies metropolitanes, i realitzar una primera auditoria interna de la seva implantació. La certificació per part d'una entitat certificadora es preveu obtenir-la a setembre 2024. Així mateix, durant 2024 es preveu avançar en la implantació d'un SGS específic per a les activitats basades en el transport per cable.

- Continuar amb la gestió dels assumptes que correspon al Comitè de Seguretat en la Circulació, comitè paritari RT+RDE
- **Gestió de la seguretat de Persones i Béns, Intervenció i Protecció Civil**

Pel que fa a la seguretat dels clients en les instal·lacions i béns d'FGC, amb un nivell de protecció necessària que el context actual requereix, segueix essent necessari realitzar accions, tant internes com externes que van des de la implantació de tecnologia, formació i desenvolupament de plans d'actuació contingents, així com comunicació amb els clients i col·laboració amb els cossos de seguretat públics. En podríem destacar:

  - Nou sistema de control d'accés al CCI i CSPB ja en servei. Es preveu implantar el sistema de control d'accés i seguretat a les sales crítiques pel servei (2024 a COR i COM), i s'avançarà en la renovació del CTTV i en la implantació del nou model de seguretat perimetral al COM durant els propers anys.
  - Anàlisi de millores per incrementar el control d'intrusions, en particular a través dels pous de ventilació.
  - Implantació del pagament de percepcions mínimes amb targeta de crèdit, per a fer més eficient la lluita contra el frau.
  - Homologació de plans d'autoprotecció. Durant 2024 es redactaran els projectes executius per a millorar la detecció d'anomalies en el túnel més llarg de cada línia LMT i de LPS (túnel 4, túnel de La Puda i Túnel del Portè respectivament), per a ser executats el 2025.
  - Simulacres (B-V, L-A, LPS i CCI).
  - Observatori de Civisme al Transport Ferroviari.
- **Bon Govern Corporatiu**
  - Seguir amb l'assessorament a l'organització en matèria d'ètica i Bon Govern, i continuar amb el desenvolupament del sistema de Gestió de Compliance (Compliment Normatiu). Es preveu que la implementació d'aquest sistema comenci durant el 2024.
  - Tasques de transparència i protecció de dades.
- **Activitats de suport estratègic i de posicionament empresarial**
  - Projectes i actuacions d'anàlisi estratègic de l'empresa i el seu entorn, especialment donada la incertesa actual en el context econòmic.
  - Seguiment i estudi de novetats en el sector per tal de tenir-ne un posicionament empresarial.
  - Elaboració de posicionaments i notes tècniques, en col·laboració amb el Gabinet Tècnic de presidència, per a l'acció institucional i estratègica d'FGC.

- Col·laboració amb les àrees de premsa i comunicació en l'alineació dels missatges institucionals amb el contingut tècnic i estratègic de la planificació i acció empresarials.
- Seguiment i col·laboració amb el Departament en el planejament de la mobilitat i el desenvolupament d'infraestructures en el territori (revisió i suport documental, comunicació amb departaments, institucions i altres actors implicats, participació en grups de treball, etc.)
- **Acció climàtica, medi ambient i qualitat**
  - Consolidació de l'Acció Climàtica a FGC a través de la seva integració en l'àmbit de la Planificació Estratègica de l'Empresa. En aquest sentit, es treballarà en la revisió dels diferents plans empresarials i l'impuls i certificació dels aspectes lligats a la qualitat ambiental de la pròpia activitat, a l'assoliment dels compromisos ambientals i de descarbonització, i al lideratge activista d'FGC en els aspectes ambientals també en el conjunt de la societat.
  - En particular, s'actualitzaran les estratègies de descarbonització i d'adaptació davant el canvi climàtic, s'impulsaran actuacions de millora en la gestió de residus, d'eficiència energètica, i es completarà la implementació d'un quadre de comandament dels indicadors ambientals. S'inclouen actuacions com:
    - Condicionament dels emmagatzematges de productes químics de IF Rubí, IF Martorell i COM, d'acord amb la reglamentació d'emmagatzematge de productes químics a planta.
    - Nou QCI de mercaderies, en el marc del Sistema de Gestió de la Qualitat.
    - Estudi de diagnosi dels fluxos i caracterització de les aigües dels centres industrials d'FGC, amb proposta d'alternatives adequades per al seu tractament.
    - Continuar amb l'ambientalització de la flota de vehicles corporativa (vehicles elèctrics).
  - Elaboració i aprovació del Pla de Transició Energètica d'FGC, en compliment de l'establert en l'Acord de Govern GOV GOV/127/2023, de 6 de juny, pel qual s'aprova el Pla d'estalvi i eficiència energètics als edificis i equipaments de la Generalitat de Catalunya, en el marc de la transició energètica de Catalunya, per al període 2023-2027 (GENERCAT 2023-2027). Aquest Pla recollirà els objectius fixats per FGC en termes d'estalvi energètic i les actuacions a realitzar, especialment en el període 2024-2027.
    - Entre d'altres, actuacions com seguir amb la implantació de plaques solars fotovoltaïques, focalitzant en aquelles estacions i edificis que permetin aprofitar al 100% l'energia generada. A 2023 es van instal·lar les plaques solars al COM, i de cara als propers anys es preveuen instal·lacions al COR, i a l'estació de Volpelleres.

- Avaluació del potencial de l'aerotèrmia com a alternativa per als sistemes de climatització actuals, especialment en el context de necessitat de renovació o reposició dels sistemes basats en combustibles fòssils.
- En l'àmbit d'FGC Turisme, com a organització turística íntimament lligada al territori de Catalunya, es vol refermar la voluntat de convertir els centres d'activitats en autèntics dinamitzadors econòmics dels territoris, acceptant el repte d'adaptar-los al nou escenari que el canvi climàtic ens presenta. Es vol cercar la sostenibilitat, posar en valor el capital natural, i ésser més eficients en la gestió i control dels impactes en un context canviant on es fa necessari adaptar-se, avançar i actuar. El detall de les actuacions es recull al capítol del Programa d'Actuació dedicat específicament a l'àmbit d'FGC Turisme.
- Continuitat amb caràcter general de l'Agenda d'Acció Climàtica, que configura el full de ruta per a la descarbonització de l'empresa en l'horitzó 2030. Les actuacions de l'agenda comprenen diferents àmbits:
  - En l'àmbit de la mitigació, es continua treballant per a la disminució de l'impacte de les activitats tant de Mobilitat com de Turisme, principalment en els àmbits de:
    - consum de recursos naturals
    - generació i gestió de residus
    - transició energètica de l'activitat i de la mobilitat
  - Extensió de la gestió de l'adaptació climàtica a d'altres àmbits de l'empresa, més enllà de les infraestructures ferroviàries on ja es troba implantada.
- **Suport al Departament de Territori i execució dels nous encàrrecs**
  - Com a ens del Departament de Territori especialitzat en els àmbits que li són propis (tant de transport i mobilitat com de gestió turística i territorial), Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya està a disposició del Departament i, a través d'ell, del conjunt de la Generalitat per a donar-li suport tècnic en aquells aspectes que li encomani, tant a través de la participació en comissions i grups de treball com amb l'assumpció d'encàrrecs que li siguin encomanats i per als quals s'acordi el marc d'actuació i finançament corresponents.
  - En aquest context, d'acord amb els encàrrecs ja formulats pel Departament, es duran a terme el 2024 les anàlisis de factibilitat per al servei a la línia Barcelona – Vallès en relació a:
    - Implementació d'un nou baixador al polígon La Llana de Rubí.
    - Perllongament de la línia B-V fins a Castellar del Vallès.
  - També s'avançarà en el suport al desenvolupament dels intercanviadors de Volpelleres i Hospital General que facilitaran l'intercanvi entre la línia R8 i la línia Barcelona – Vallès.

- En l'àmbit d'FGC Turisme es treballarà especialment en l'impuls dels projectes lligats a l'Estratègia del Pirineu aprovada per l'Acord de Govern GOV/85/2023, d'11 d'abril i en el marc del qual FGC ha proposat 24 accions específiques en el marc del projecte de transformació de les estacions d'esquí alpí i de fons en estacions de muntanya 365.

#### - **Responsabilitat social i activisme**

FGC es posiciona com una empresa activista i vol esdevenir un referent en la implicació i impuls d'accions que donin resposta als reptes actuals i a les noves necessitats de la ciutadania i de l'entorn. En aquest sentit, es treballarà en línia amb l'Estratègia d'Activisme 2030 d'FGC incloent actuacions en diferents àmbits, com les següents:

- Contractació social i ambientalment responsables.
- Igualtat de gènere, a través de l'actualització i l'impuls del Pla d'Igualtat de dones i homes a FGC per al període 2024-2027. Aquest pla, a més de donar continuïtat a l'activisme d'FGC en aquest àmbit, farà especial èmfasi en la implicació dels homes en l'assoliment dels objectius. Així mateix s'identificaran i s'actuarà en aquells àmbits de l'activitat – tant ferroviària com turística - en els que es detectin majors mancances envers els objectius establerts.
- Diversitat i inclusió, a través d'un estudi d'impacte amb l'objectiu d'identificar el nivell de maduresa de l'empresa en aquest àmbit.
- Participació, a través de l'execució dels projectes dels Pressupostos Participatius guanyadors, i l'aprovació i difusió d'una guia pel foment de la participació a FGC.
- Ocupació de qualitat en el territori, fomentant la formació especialitzada i la professionalització d'oficis en col·laboració amb centres educatius del territori amb l'objectiu de afavorir l'arrelament de la població en ciutats i entorns rurals per tal d'incloure en el currículum acadèmic nous estudis relacionats amb l'àmbit ferroviari i les activitats de Turisme.
- Atenció i gestió de les sol·licituds i espais per a la promoció social a entitats sense ànim de lucre i l'administració pública

També en línia amb l'Agenda Estratègica 10/30 d'FGC, en l'àmbit de la responsabilitat social:

- S'inclouen actuacions per l'assegurament de la informació de sostenibilitat ASG (Ambiental, Social i de Governança) en l'Informe Integrat de Gestió del Grup FGC.
- Aplicació del resultat de l'estudi de doble materialitat - financera i d'impacte en sostenibilitat ASG - del Grup FGC, i específic de Turisme, en la revisió de la Estratègia de d'Activisme 2030 i el sistema de reporting anual.
- Publicació del segon Informe Integrat de Gestió amb criteris ASG.

## - **Altres actuacions corporatives previstes en els plans sectorials**

De forma addicional als plans sectorials ja mencionats en apartats previs (Estratègia Digital, Agenda d'Acció Climàtica, Estratègia d'Activisme i Pla d'Igualtat de dones i homes a FGC), es consideren les actuacions establertes en els següents plans sectorials:

- Pla d'acció i prevenció contra els riscos derivats del consum d'alcohol i drogues.
- Pla de gestió de l'absentisme laboral.
- Pla de prevenció de riscos laborals.
- Pla d'empresa saludable.
- Pla de formació.

### **2.1.2 Presència i lideratge institucional**

#### - **Presència en fòrums i institucions**

FGC participa i lidera grups de treball en organismes que faciliten l'intercanvi d'informació i el contacte professional que permet a FGC difondre la seva activitat i prendre coneixement de les noves tecnologies, activitats i tendències que es desenvolupen i marquen el present i futur del sector.

Durant l'any 2024 es mantindrà la presència i participació activa d'FGC en els fòrums i institucions tant nacionals com internacionals. Entre les actuacions previstes en aquest sub-àmbit hi destaquen:

- Participació activa amb la **UITP** i la **UIC** i els seus comitès tècnics especialitzats (Ferrocarrils Regionals i Suburbans, Turisme Ferroviari, Instal·lacions Fixes, Material Mòbil, Sostenibilitat, Recerca i Innovació, etc.).
- Participació activa en l'**ISBeRG** (International Suburban Rail Benchmarking Group), en particular a les seves reunions semestrals i els workshops temàtics a més de proveir de dades d'indicadors i per a les anàlisis temàtiques.
- Com a membres del Comitè de Direcció d'**ALAMYS** (Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos), FGC manté una participació activa amb l'associació.
- Participació o col·laboració amb d'altres organismes, entre els que es poden destacar:
  - **EIT**: FGC participa en activitats de l'àrea de mobilitat urbana (EIT Urban Mobility), que treballa per a impulsar solucions que millorin la mobilitat i creïn espais urbans més amables.
  - **CARNET**: FGC col·labora amb la associació CARNET per apostar cap a un creixement urbà més sostenible.

- **BCL:** FGC col·labora amb iniciatives i fòrums de la BCL (Barcelona Centre Logístic Catalunya) per tal de tractar conjuntament els reptes logístics a Catalunya i impulsar la competitivitat del sector.
  - **Barcelona Global.** Des d'on es segueix apostant per la competitivitat de Barcelona i Catalunya i establint aliances amb d'altres sectors per a potenciar Catalunya com a referència en mobilitat i sostenibilitat.
  - **International Economic Forum in Logistics (IEFL).** Per a identificar i desenvolupar potencial logístic a Catalunya i el paper que hi pot desenvolupar el mode ferroviari i, en particular, FGC.
  - **ATUC:** Asociación de empresas de Transporte Urbano Colectivo.
  - **Barcelona Mobile World Capital.** Col·laboració sobretot centrada en el desenvolupament d'aplicacions 5G i noves tecnologies aplicades al sector ferroviari.
  - **Cambra de Barcelona** amb participació les corresponents comissions tècniques per tal de compartir amb la societat civil el paper d'FGC i el Ferrocarril.
  - **Fira de Barcelona.** FGC mantindrà la col·laboració amb diferents esdeveniments de Fira de Barcelona en una doble vessant. Per una banda tant com a proveïdor de mobilitat entre els seus dos recintes participant de l'experiència de l'usuari i fent possible la implementació de solucions tecnològiques i de servei. Per altra, participant activament en les Fires i Congressos de referència que s'hi celebren i, molt especialment el Congrés de **Tomorrow Mobility**.
  - **Observatori de Civisme al Transport Ferroviari,** dins del marc de les actuacions per a la gestió de la seguretat de persones i béns, intervenció i protecció civil.
  - **CETM Multimodal** (Confederación Española de Transporte de Mercancías).
  - **AMTU** (Associació de Municipis per la Mobilitat i el Transport Urbà).
  - **PIMEC** (Petita i mitjana empresa de Catalunya).
- **Consultoria internacional i R+D+I i innovació**

FGC participa en diferents projectes de consultoria internacional i en projectes de R+D+I+i formats per consorcis multidisciplinaris a nivell Europeu. A 2023 es va integrar aquesta activitat en l'àmbit de la Planificació Estratègica de l'empresa, i durant 2024 es continuarà amb la seva consolidació dins d'aquesta àrea.

En l'àmbit de la innovació s'impulsarà el paper del Comitè d'Innovació d'FGC per a assegurar la coordinació d'iniciatives entre les diferents àrees i la projecció de l'activitat d'innovació d'FGC als diferents fòrums en els que participa. Serà també un dels

objectius d'aquest Comitè identificar les necessitats d'innovació dins les àrees d'FGC per tal de facilitar l'accés a convocatòries o entitats a través de les quals articular respostes efectives.

En el marc de la innovació serà fonamental el contacte amb el teixit d'entitats de recerca de l'entorn d'FGC. En aquest context, destaca la gestió de tres convenis amb entitats de referència com són la **Universitat Politècnica de Catalunya**, UPC, l' **Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya**, INEFC i l' **Institut Català de Recerca en Patrimoni Cultural**, ICRPC. A través de la col·laboració amb aquestes entitats es podrà impulsar la recerca en àmbits propis d'FGC tant a nivell d'innovació aplicada com en l'àmbit de la recerca bàsica i la generació i difusió de coneixement científic.

A nivell de consultoria es treballa donant suport a diferents operadors o altres administracions ferroviàries públiques en les diferents àrees d'experiència derivades de l'activitat d'FGC. Durant el 2024 està previst:

- Prosseguir l'execució del contracte d'assessoria vigent amb l'organisme Peruà Ositran, que consisteix en supervisar la operació i el manteniment de la infraestructura i el material mòbil del concessionari de la Línia 1 del metro de Lima.

A nivell de projectes de R+D+I es treballa traslladant les necessitats d'FGC per millorar i optimitzar l'activitat, així com facilitant a través de proves pilot l'aplicació pràctica de les diferents solucions o innovacions en fase de desenvolupament o preindustrial. Durant el 2024 està previst continuar treballant en els següents projectes en col·laboració amb més de 50 empreses de més de 15 països diferents:

- INT5GENT on es provaran diferents serveis aplicats al sector ferroviari mitjançant una xarxa 5G.
- PREVENT PCP on s'adquireixen solucions innovadores que milloren la seguretat del transport públic mitjançant procediments de Compra Pública Precomercial.
- REPLAN CITY LIFE on es promouen oportunitats en termes d'economia circular i polítiques de contractació pública sostenible.
- PHOENIX centrat en la millora de la ciberseguretat d'Infraestructures crítiques.
- ICOS amb l'objectiu de millorar els processos de transmissió i computació de dades des de la font d'origen fins al sistema de destí en la sensorització de la infraestructura ferroviària.
- GREEN-LOG centrar en l'optimització de la última milla aprofitant les estacions ferroviàries com pols d'atracció de gent.
- MOTIONAL centrat en la millora de la multi-modalitat per mitjà de la integració i compartició de dades entre mitjans de transport.



- JULIA centrat en l'aplicació i us del sistema de satèl·lits europeus en els sistemes de transport públic.

A més, també es contempla treballar contínuament en la preparació de diferents licitacions i projectes de R+D+I així com col·laborar internament amb les diferents àrees per detectar àrees de millora i propostes de projectes alineats amb les necessitats de la organització.

### 2.1.3 Patrimoni històric

En relació a la gestió del patrimoni històric, l'**Estratègia del Patrimoni d'FGC 2020-2030** es va elaborar amb l'objectiu d'identificar i recollir totes les tasques i necessitats en aquest àmbit, considerant la planificació a un horitzó temporal fins al 2030. Aquest document va ser aprovat pel Comitè de Direcció el 8 de març del 2021.

En aquest context, les principals actuacions previstes per al 2024 són:

- Impuls de les actuacions necessàries per a la patrimonialització dels béns immobles de la línia Lleida-La Pobla de Segur.
- Execució de la **segona fase de les obres de l'Espai de la Via Mètrica** curs i completar el condicionament de la nau i del seu entorn amb diversos objectes històrics, per tal de conformar un dels espais de preservació més importants d'FGC i poder-lo dedicar a activitats pedagògiques i de difusió a partir del curs escolar 2024-25.
- Restauració de **vehicles històrics**. Finalitzar la restauració dels vehicles històrics de la línia Llobregat-Anoia que s'exposaran a l'Espai de la Via Mètrica.
- Revisió dels **espais de preservació i exposició** dels vehicles històrics i del patrimoni d'FGC. En aquest àmbit les principals actuacions previstes són:
  - Actualitzar l'espai expositiu de l'antic cremallera de Montserrat a Monistrol Vila.
  - Prosseguir l'estudi de les possibilitats de millorar la visibilitat i qualitat dels diversos espais expositius amb patrimoni històric i la seva posada en valor, incorporant-los als circuits dels programes pedagògics per a escolars i del turisme cultural.
  - Promoure la redacció dels protocols d'actuació per a la adequada preservació dels vehicles i bens mobles i immobles històrics en els diferents espais expositius, així com dels plans d'autoprotecció o protocols d'actuació en emergències.
- Operació i manteniment dels **trens històrics** 400 i cotxe saló de Núria. Prestació del servei del tren dels Llacs amb l'encàrrec a tercers tant de l'operació com del manteniment.
- Preservació dels béns catalogats en els inventaris culturals, especialment els que van ser declarats en 2023 Béns Culturals d'Interès Nacional. A tal efecte es treballarà en el marc de la Comissió creada entre la DG de Patrimoni Cultural (Generalitat) i FGC

per tal de valorar i estudiar les actuacions necessàries als vehicles d'FGC declarats (BCIN).

- Continuació de la **confecció dels inventaris del patrimoni cultural pendents i actualització dels inventaris i dels catàlegs disponibles**, que recullen el patrimoni històric d'FGC. La confecció dels inventaris del patrimoni cultural es van iniciar durant el 2021 amb els del cremallera de Núria i la Vall de Núria. El 2024 es preveu completar els dels trams de la línia Llobregat-Anoia entre Martorell i Igualada, així com el tram de Martorell a Sant Boi i el del Cremallera de Montserrat, així com iniciar-ne la confecció dels d'altres trams. Es valorarà la possibilitat de crear una versió digital dels catàlegs accessible al públic.
- Continuació dels treballs per promoure la incoació dels expedients lligats al conjunt històric del cremallera i la Vall de Núria, per tal de promoure la seva posterior presentació per al reconeixement en altres àmbits internacionals.
- Desenvolupament progressiu del **Web del Patrimoni d'FGC**, amb les accions necessàries per al seu manteniment, actualització i incorporació de millores.
- Preservació i valoració del **patrimoni documental**:
  - o Continuar amb la tercera fase de digitalització del arxiu històric d'FGC.
  - o Iniciar el procés d'organització dels fons audiovisuals històrics i recents i poder conformar una mediateca digital que en permeti la seva adequada preservació i gestió.
- Col·laboració en l'**organització d'actes** lligats al patrimoni ferroviari d'acord amb les sol·licituds de l'àrea de protocol i relacions institucionals aquestes poden incloure les següents:
  - o 100è aniversari de l'arriba del tren a Balaguer.
  - o 100è aniversari de la finalització de les obres de connexió entre Olesa de Montserrat i Manresa.
  - o 100è aniversari del Funicular de Gelida.
  - o Mil·lenari de Montserrat (inici celebracions setembre de 2024)
- Manteniment de la col·laboració d'FGC amb el Grup de Treball del Patrimoni Històric Ferroviari de Catalunya, així com de la resta de col·laboracions amb organismes públics i entitats privades de l'àmbit del patrimoni històric.

## 2.2 Servei Ferroviari: Línies Metropolitanas

Es tracten tot seguit les principals actuacions previstes en l'àmbit dels serveis de viatgers de les línies ferroviàries metropolitanas.

### 2.2.1 Comú Línies Metropolitanas

Entre les actuacions previstes que afecten a totes les línies metropolitanas destaca:

- En relació a la prestació del servei:
  - o Es treballarà en els dispositius per a esdeveniments especials tals com el MWC, Congrés Europeu de Cardiologia, festes UAB, partits i esdeveniments del RCDE, la Diada de Catalunya, Sant Jordi, Festes Mercè, Cap d'Any, etc.
  - o Desenvolupament dels plans d'acció transversals per a la millora de la qualitat i la puntualitat del servei.
  - o Desenvolupament dels plans de transport alternatiu per a les obres amb tall de servei previstos a les línies B-V i L-A.
  - o Implantació de nous protocols per al retorn d'experiència del personal de Producció.
- Intermodalitat:
  - o S'avançarà en els projectes d'ampliació dels aparcaments d'enllaç a les estacions de Sant Joan (B-V), Quatre Camins i Martorell Central (L-A). L'aparcament de Martorell Central es posarà en servei a 2024.
  - o Desenvolupament d'un nou model de gestió dels park+rides. Seguir les gestions amb l'ATM per a la seva implantació.
  - o Continuar amb la gestió dels Bicitancats. Reforçar la seguretat de les instal·lacions i incidir en el canvi d'hàbits per a millorar la seva utilització i donar resposta a la prohibició dels patinets en el TP.
  - o Descarbonització dels busos d'aportació. Finalitzar l'electrificació de les dues línies pendents, Capellades i Hostalets de Pierola. Anàlisi de solucions tecnològiques per al cas de Piera urbanitzacions.
  - o Gestió amb els concessionaris per a millorar la informació d'enllaç en temps real entre el servei d'FGC i els busos d'aportació.
- Accessibilitat:
  - o Avaluació nous requeriments del Codi d'Accessibilitat de Catalunya.
  - o Adaptació dels serveis a les persones cegues. Sistema d'orientació per veu, paviments podotàctils, vores d'andana i implantació del sistema Braille, amb solucions treballades amb l'ONCE i l'ACIC.
  - o Senyalètica per a persones amb discapacitat intel·lectual. Presentació de la nova senyalística i preparació per al desplegament els propers anys.
  - o Finalització de la prova pilot de la plataforma d'andana retràctil de PI. Catalunya i preparació per al desplegament en la resta d'estacions amb andana en corba.
  - o Gestió de l'accessibilitat dels canals digitals.
  - o Relacions amb els col·lectius.
- En relació a la xarxa i instal·lacions:

- Es continuarà amb el manteniment i reposició d'actius de infraestructura, via, catenària, enclavaments, subcentrals, baixa tensió, edificis i comunicacions.
  - Es continuarà amb el projecte de control d'accessos a les cambres tècniques i sales crítiques d'acord amb la política de seguretat i accessos a les instal·lacions d'FGC esmentada anteriorment.
  - Es treballarà en l'obra civil requerida per a les actuacions de renovació de sistemes del nou CTC (es requereix l'ampliació del CPD del COR i una actualització de la infraestructura).
  - Continuar amb el pla de renovació del parc d'ascensors i escales mecàniques.
- Material mòbil:
- Continuar amb els recanvis de magatzem, incloent recanvi de bogies, de pneumàtics, panells, cilindres, elements mecànics i elèctrics, etc. A 2024 s'inclouen també recanvis del sistema MICAS, un sistema que afecta a les UT 112 i UT 213 i que està actualment en procés d'obsolescència; l'adquisició d'aquests recanvis és necessària per a poder-ne suplir l'obsolescència.
  - De cara a 2026 cal plantejar l'adquisició d'una nova perfiladora i d'una nova amoladora per a la línia BV. Es preveu realitzar-ne la seva licitació i adjudicació a 2026, i s'estima la seva arribada en un període de 3 anys (cap a 2029). També de cara a 2026 caldrà plantejar l'adquisició d'un nou sistema auscultador de la catenària per a les línies Barcelona-Vallès i Llobregat-Anoia que permeti el mesurament i la gestió de tots els paràmetres geomètrics i de desgast de la catenària instal·lada a les línies metropolitanes.

### **2.2.2 Línia Barcelona – Vallès**

- En relació a la prestació del servei:
- Consolidació del nou itinerari BV07 a la línia Barcelona – Vallès, monitoratge de càrregues per a incrementar la oferta més enllà de l'hora punta.
  - Aprofundiment en el possible estalvi del consum d'energia per la marxa eficient de l'ATO.
  - Es continuarà amb la gestió del servei escolar a la línia B-V.
- Material mòbil:
- Es seguiran duent a terme les actuacions de mitja vida programades per a les UT 112.
  - Desenvolupament del projecte de dades de tren, que també millorarà la gestió del servei des del CCI.
  - L'any 2024 entren en cycle de revisió de segon nivell les UT 113 i UT 114, i es realitzaran per tant les actuacions necessàries corresponents. Destacar que es

caldrà l'adquisició de diversos equipaments i bancs de proves per a la realització d'aquestes revisions.

### **2.2.3 Línia Llobregat – Anoia**

- Seguiment dels increments de demanda en els graus d'ocupació per a fer ajustos al servei amb el parc actual.
- Seguiment de les obres per al perllongament de la línia L8, que s'executarà per part d'Infraestructures.cat.
- Servei futur de la línia L-A, vinculat a la posada en servei del perllongament de la línia L8. Es treballarà en el marc d'un Comitè de Pilotatge transversal específic que estableixi els requeriments i necessitats de futur de la línia reflectint-los documentalment en un pla de línia. Durant 2024 es prendran les decisions per a poder planificar la posada en marxa les diferents accions associades:
  - o Preparació de la licitació per a la compra dels nous trens necessaris per a cobrir i reposar la flota en el nou itinerari, i llançament de l'adjudicació.
  - o Nou sistema de senyalització a la línia. A 2024 està previst iniciar el procediment de diàleg competitiu.
  - o Es treballarà en el desenvolupament del nou escenari de tallers de material mòbil que inclou la planificació de la reforma del taller de Martorell d'acord amb la previsió d'evolució del parc de material mòbil i el dimensionament i disseny d'un nou taller de mercaderies que permeti assegurar la prestació dels serveis necessaris per a la continuïtat del servei.
  - o Es prepararan els projectes executius dels creuaments necessaris i les obres per a reforçar la resiliència del servei.
  - o Es prepararan els plans de contingència del CCI per als diferents escenaris de servei.
- Seguiment dels projectes per a les integracions urbanes de Manresa i Igualada.
  - o Redacció dels projectes constructius de Manresa i Igualada (obra civil i superestructura, arquitectura i instal·lacions), incloent els nous baixadors i el perllongament al Parc de l'Agulla a Manresa.
  - o Seguiment del procediment de licitació i adjudicació i dels treballs d'obra civil, que s'executarà per part d'Infraestructures.cat.
- En relació a les actuacions de xarxa ferroviària, destaca:
  - o Injecció de la contravolta del túnel entre Pl. Espanya i St. Josep, com a continuació de les accions que s'han estat duent a terme des de 2021 per a la millora de la fiabilitat de la infraestructura degut a les modificacions del nivell freàtic del terreny en aquesta zona. Aquestes actuacions impliquen a més un

estalvi d'aigua de les filtracions, i un estalvi energètic de les bombes que s'han d'utilitzar actualment.

- Arranjament d'andanes, pas inferior i accés a l'estació de St. Vicenç dels Horts a 2024, en línia amb l'arranjament d'estacions que s'efectua cada any a FGC. S'espera dur a terme l'arranjament de dues estacions més entre 2025 i 2026.
- Arranjament de l'aparcament de Capellades.
- Pel que fa al material mòbil, es preveu s'iniciaran actuacions en elements clau de les UT 213 per tal d'assegurar-ne la seva vida útil, també es seguirà amb processos en curs com el d'adquisició d'una nova dresina per LA i l'avaluació de les actuacions sobre la unitat UT213 núm 42 actualment fora de servei.

## 2.3 Servei Ferroviari: Altres Serveis

Es tracten tot seguit les principals actuacions previstes per als serveis ferroviaris que presta FGC diferents als serveis de viatgers a les línies metropolitanes i que no formen part de les explotacions d'FGC Turisme.

### 2.3.1 Línia Lleida – La Pobla de Segur

La principal actuació pel 2024 és la preparació de l'estructura per tal que, a partir de 2025, FGC Rail SAU esdevingui l'operador integral de les Rodalies de Lleida.

Tanmateix, se seguirà treballant en les mateixes mesures de prestació de servei, intermodalitat i accessibilitat descrites en l'apartat de Línies Metropolitanes, però adaptades a les particularitats de la línia.

Adicionalment, es treballarà en:

- Finalització de les obres i posada en servei del Baixador del Polígon El Segre, un nou baixador entre les estacions de Lleida-Pirineus i Alcoletge.
- Actuacions en talussos i vessants, túnels i ponts.
- Renovació de la via a Tèrmens durant 2024.
- Supressió dels passos a nivell PN16, PN22 i PN19 i increment de protecció de 4 passos a nivell de tipus A2 a tipus A3.
- Preparació dels sistemes per a poder substituir el blocatge telefònic per blocatge automàtic quan els sistemes d'ADIF ho admetin.
- Posada en servei de noves alimentacions i instal·lacions d'enllumenat i comunicacions dels túnels 3 i 6 de la línia.

### 2.3.2 Transport de mercaderies

- Fiabilització de les noves locomotores 257.
- Recertificació per la ISO 9001

- Posada en servei de millores tecnològiques com la detecció precoç de descarrilament de vagons i el sistema de seguiment de cada unitat per a guanyar eficiència en el servei.
- Es preveu al llarg dels primers mesos de 2024 posar en marxa els 4 trens al dia i activar el nou contracte a 30 anys, segons previst i acordat, un cop ICL finalitzi els ajustos del sistema de càrrega de vagons a Sùria.
- Adaptar les operatives a Barcelona Port a la nova configuració de vies que l'Ajuntament de Barcelona ha demanat a l'APB, reduint l'espai i revisant a la baixa la superfície de la concessió a FGC.
- Adquisició dels nous vagons requerits per al Projecte Phoenix. FGC prepararà l'endegament de la compra, com preveu el contracte, quan el ramp-up de ICL ho requereixi, amb el preavís de dos anys pactat. No es preveu durant 2024.
- Consignes de coordinació per a la posada en marxa del nou CTC de l'APB. Durant 2024 es treballarà amb l'APB per a aprovar-los i fer-los efectius.
- Replantejament del marc contractual i societari de Cargometro per optimitzar la prestació de servei i els aspectes ambientals i organitzatius.

### 2.3.3 Societats participades àmbit Ferroviari: FGC Rail i FGC Mobilitat

#### - FGC Rail

FGC Rail assumirà el global del servei de les Rodalies de Lleida encomanades al Grup FGC, que inclouen la línia de Lleida – La Pobla de Segur i la línia entre Lleida i Manresa. En aquest context, el Grup FGC realitzarà les actuacions corresponents per a la implantació del **nou servei ferroviari entre Lleida i Manresa**, que es preveu per a 2025. Aquest servei el gestionarà la societat FGC Rail, que durà a terme les activitats i les inversions corresponents a la compra de trens i a la adequació dels tallers segons calendari previst. Durant 2024 s'espera dur a terme:

- Tasques de disseny de processos i operacions.
- Actuacions administratives amb la AESF, i en particular l'actualització del Sistema de Gestió de la Seguretat.
- Seguiment del contracte de subministrament i arribada dels nous trens. Es preveu l'arribada de les 4 unitats a maig del 2025.
- Accions per l'adequació i millora del taller al Pla de la Vilanoveta i establiment de les condicions referents a la infraestructura amb ADIF:
  - Electrificació de les vies de fossat per tal de poder-hi portar a terme el manteniment de les noves UT elèctriques.
  - Nous equipaments: torn de fossat, pont – grua, baixa – bogis.
  - Adequació d'instal·lacions i espais.

- Decisió sobre alternatives per a l'estacionament de la composició històrica del Tren dels Llacs i el finançament de les eventuais actuacions que calgui dur a terme.
  - Selecció del personal, en particular incorporació del Gerent d'FGC Rail (procés de selecció iniciat el 2023) i inici de l'habilitació del personal de conducció al material i al tram.
  - Decisió sobre el model de gestió d'estacions i, si és el cas, inici de les actuacions de millora

#### - **FGC Mobilitat**

Accions per a la implantació del **nou servei ferroviari a l'Aeroport**. Aquest servei el gestionarà la societat FGC Mobilitat, que durà a terme les activitats i les inversions corresponents a la compra de trens segons el calendari de pagaments previst. Durant 2024 s'espera dur a terme:

- Tasques de disseny de processos i operacions. En particular, FGC Mobilitat haurà de participar en el procés de redisseny de la malla global de Rodalies que ha de permetre disposar dels 4 solcs/hora previstos entre T-1 i Sant Andreu Comtal.
- Actualització del Pla de Negoci, en base a l'evolució que han sofert paràmetres bàsics com la mobilitat global de l'Aeroport, les tarifes del STI o els índexs de costos.
- Actuacions administratives amb la AESF, i en particular l'actualització del Sistema de Gestió de la Seguretat.
- Seguiment del contracte de subministrament de trens. Es preveu disposar de les 10 unitats a abril del 2026.
- Processos de selecció de personal i inici de formacions i habilitacions.
- Disseny i licitació dels sistemes de venda i peatge.
- Disseny i licitació dels sistemes de supervisió i Centre de Control.

### 2.3.4 Projectes ferroviaris fora de la xarxa d'FGC

#### - **Tramvia del Camp de Tarragona**

- Tasques de disseny de processos i operacions.
- Redacció dels projectes constructius de la fase 1, de la línia i dels tallers.
- Seguiment del procediment de licitació i adjudicació i dels treballs d'obra civil de la infraestructura de la fase 1, que s'executarà per part d'Infraestructures.cat.
- Procediments per l'inici de la construcció de tallers i dipòsit, que s'executarà per part d'FGC.



- Es preveu l'adjudicació del material mòbil durant 2024.
- Processos necessaris per a la incorporació de nou personal de cara als propers anys.
- **Altres accions per a 2024:**
  - **Participació en els serveis sobre la xarxa ferroviària d'altres prestacions.** Durant 2024 es seguiran avaluant i impulsant les possibilitats de desenvolupament de serveis sobre aquesta xarxa, clau per a la competitivitat de Catalunya.
    - A gener de 2023 la Comissió Europea va seleccionar el projecte d'FGC com a projecte pilot en relació a l'impuls del transport ferroviari de viatgers de llarga distància i transfronterers, iniciativa que s'ha vist afectada pel nou escenari competitiu transfronterer entre els operadors Renfe i SNCF.
    - Durant 2024 s'explorarà el potencial derivat de les actuacions previstes al Corredor del Mediterrani i els serveis d'altres prestacions entre Catalunya i el País Valencià així com l'impuls d'infraestructures estratègiques lligades al transport ferroviari, en particular tallers per a unitats de tren d'altres prestacions.
  - Així mateix, FGC seguirà donant suport a noves iniciatives de futur, tant referents a la pròpia xarxa com relatives a encàrrecs i encomanes per part del Departament de Territori. En particular, es preveu seguir desenvolupant:
    - **Nou túnel del Vallès.** Es planteja la licitació de l'estudi informatiu.
    - **Metro del Delta del Llobregat.** D'acord amb el PDI ATM, estudi d'alternatives per concretar el traçat i opció tècnica retinguda.
    - **Rodalies de Catalunya.** Suport tècnic al Departament i acompanyament en aquells àmbits que li siguin encomanats en el marc del nou escenari acordat entre el Govern de la Generalitat i el Gobierno de España.
    - **Estudis tramvies.** Durant 2023 s'han dut a terme els estudis de factibilitat de 4 nous tramvies al territori català. A 2024 es duran a terme les accions necessàries d'acord amb les conclusions extretes dels estudis corresponents.
      - Tram de la Costa Brava, un traçat al voltant del massís de les Gavarres
      - Tram de la Cerdanya (Ferrocarril del Pirineu), des d'Alp fins a Andorra la Vella passant per La Seu d'Urgell
      - Tram de les terres de l'Ebre, des de Tortosa fins a Alcanar
      - Tram del Bages, des de Sallent fins a St. Joan de Vilatorrada

- **Entorn ferroviari.** FGC seguirà durant 2024 explorant, en col·laboració amb d'altres organismes i entitats, les possibilitats per desenvolupar instal·lacions ferroviàries connectades a les diferents xarxes catalanes que aportin competitivitat ferroviària i facin factible la implantació de nous serveis. Així mateix, se seguiran identificant les oportunitats que la liberalització del sector ferroviari a nivell estatal i europeu presentin per a FGC tant en solitari com en col·laboració amb d'altres entitats.

## 2.4 Infraestructura Ferroviària d'FGC

Aquest àmbit inclou el finançament de les actuacions que porta a terme Infraestructures.cat, a compte d'FGC, de construcció de noves infraestructures ferroviàries o d'ampliació i millora de les actuals.

L'obra finançada amb aquests fons el 2024 és la recollida en el darrer Programa d'Encàrrec d'Actuacions (PEA) de Infraestructures.cat aprovat per acord de Govern el 2 d'agost de 2022, i que inclou:

- Execució de les obres del perllongament de la L8 entre Plaça Espanya i Gràcia.
- Execució de les obres Integració urbana i ampliació de la línia Llobregat-Anoia entre Manresa Alta i Manresa Baixador.
- Execució de les obres Nou tramvia del Camp de Tarragona, tram Cambriels-Vila-seca.
- Rehabilitació i millora d'infraestructures ferroviàries.
- Altres projectes de la DGIM

El finançament a Infraestructures.cat també inclou les assistències tècniques associades a l'obra, així com el finançament de tarifes per obres, projectes i altres assistències tècniques.

Se seguirà amb la gestió de l'endeutament, desenvolupant un programa a llarg termini de progressiva reducció del deute d'FGC per tal de reduir el pes dels costos del finançament en els comptes d'FGC.

## 2.5 FGC Turisme

Es tracten tot seguit les principals actuacions previstes a l'àmbit de les explotacions d'FGC Turisme.

### 2.5.1 Genèric Turisme

Entre les actuacions previstes que afecten de forma comuna a totes explotacions d'FGC Turisme es poden destacar les següents:

- **Transformació Digital d'FGC Turisme.** Seguir amb el desenvolupament de l'ecosistema digital integral de negoci, d'acord amb l'estratègia transversal de digitalització.

- Digitalització dels canals de venda dels trens turístics, amb èmfasi en l'exploració de Montserrat: seguiment de la implantació de les noves pàgines Web, APP, botiga online tant de clients finals (B2C), com clients professionals (B2B).
- Consolidació de la implantació servei del Marketplace dels serveis d'esquí.
- Posada en funcionament de noves eines i aplicacions d'anàlisi de dades, per al suport en la presa de decisions.
- Acollida d'esdeveniments esportius:
  - **Acollida de proves de la Copa del Món d'Esquí de Muntanya** a Boí Taüll. En concret, es desenvoluparà la tercera etapa del circuit de la Copa del Món, amb les proves Sprint i Relleus Mixtes.
  - **Celebració de la Copa del Món de Para Esquí Alpí FIS** del 12 al 17 de gener de 2024, amb dos descensos i un supergegant. A l'estadi Lluís Breitfuss de la Pista Barcelona, a la Molina.
  - **Arribada de la volta ciclista a Catalunya** a Port Ainé i a Vallter.
- En l'àmbit de la sostenibilitat ambiental:
  - **Posada en servei de punts de recàrrega elèctrica a les estacions de muntanya**, refermant el compromís d'FGC vers un model més sostenible de turisme i de mobilitat. La instal·lació d'aquests punts de recàrrega es va dur a terme principalment entre 2022 i 2023 i se'n completarà la posada en servei d'alguns punts es durà a terme durant l'any 2024.
  - Millora de l'eficiència energètica mitjançant la substitució dels punts de llum amb **il·luminació de tecnologia LED**.
  - **Substitució dels equips de producció de neu** per altres de més eficients.
  - Anàlisi per al **subministrament d'equips amb combustible renovable (HVO)**, que implica una reducció del 90% de les emissions de gasos d'efecte hivernacle. Es subministrarà aquest combustible en tots els equips en els que sigui possible el seu ús.
  - **Mesura de la petjada de carboni en l'organització dels esdeveniments esportius** i compensació mitjançant crèdits de CO2 a l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic.
  - Creació de l'**Observatori de la Sostenibilitat** en col·laboració amb la UPF per a realitzar l'anàlisi de l'impacte al territori en els àmbits econòmic, social i ambiental.
  - Es continuarà amb el **projecte NERET de biodiversitat** amb l'objectiu d'augmentar el capital natural de les estacions.
  - **Anàlisi de la petjada hídrica** a les estacions de muntanya a La Molina i Vall de Núria.

- Accions de **col·laboració amb els Parcs Naturals**.
- **Accions territorials**, incloent accions d'accessibilitat a les carreteres de Port Ainé, Espot i Vallter, accions dins del marc de Tot Nòrdic, i altres accions transversals d'impacte en el territori.

En l'àmbit de Turisme, com a empresa vinculada al territori, FGC seguirà col·laborant en l'anàlisi de noves oportunitats de desenvolupament d'activitats i, en particular, de desenvolupament territorial, particularment en àmbits que li són propis o propers. Així, es seguirà treballant en **col·laboració amb institucions com l'INEFC i l'ICMAB** (Institut de Ciències dels Materials de Barcelona) en el marc dels convenis signats per a la investigació en aquest àmbit, amb l'**impuls d'un "laboratori de la neu"**, o en altres iniciatives per encomana explícita del Govern.

### 2.5.2 Montserrat

Inversions en reposició i manteniment dels actius actuals, per tal d'operar l'estació en condicions de normativa i seguretat adient. Destaca, per 2024:

- Impuls del canvi d'enclavaments de Les Guillaumes i Montserrat Monestir, banalització de Les Guillaumes i recantonament de la línia del Cremallera.
- Implantació del nou sistema integrat de vendes (SIVA).
- Desplegament del projecte integral de senyalització de les estacions de Montserrat (ISIC).

Al setembre de 2024 s'inicia la celebració del Mil·lenari de Montserrat.

### 2.5.3 Estacions de Muntanya

D'entre les actuacions previstes per a les diverses estacions, en destaquen les següents:

#### La Molina

Inversions en reposició i manteniment dels actius actuals, per tal d'operar l'estació en condicions de normativa i seguretat adient. Destaca, per 2024:

- Revisió especial de remuntadors d'acord amb la normativa.
- Sistemes i comunicacions als aparcaments
- Nou centre transformador a Pista Llarga i modernització del quadre de control del remuntador.
- Nova coberta del taller de Montana incloent la retirada de la coberta actual que conté fibrociment.

Pel que fa a les inversions estratègiques d'FGC Turisme, per l'any 2024 es preveuen treballs a La Molina en relació a les següents accions:

- Inici de la primera fase d'obres per a la rehabilitació de Niu de l'Àliga. Es preveu una rehabilitació en quatre fases, i es preveu que les actuacions s'allarguin durant tres temporades, entre 2024 i 2026.
- Innivació de la Pista Prat Agre.

### Espot

Inversions en reposició i manteniment dels actius actuals, per tal d'operar l'estació en condicions de normativa i seguretat adient. Destaca, per 2024:

- Revisió especial de remuntadors d'acord amb la normativa.
- Inversions en digitalització.
- Renovació d'un compressor de producció de neu i optimització de la instal·lació.

### Port Ainé

Inversions en reposició i manteniment dels actius actuals, per tal d'operar l'estació en condicions de normativa i seguretat adient. Destaca, per 2024:

- Revisió especial de remuntadors d'acord amb la normativa
- Adquisició d'un nou vehicle de muntanya
- Inversions en digitalització
- Desenvolupament d'activitats d'estiu per tal de promoure la desestacionalització.

Pel que fa a les inversions estratègiques d'FGC Turisme a Port Ainé, l'any 2024 es preveu la licitació del projecte per la substitució del Telecadira Roní, que s'executaria l'any 2026.

### Vall de Núria

Inversions en reposició i manteniment dels actius actuals, per tal d'operar l'estació en condicions de normativa i seguretat adient. Destaca, per 2024:

- Grans manteniments d'equipaments, instal·lacions i edificis.
- Entre 2024 i 2025 es faran actuacions de rellevància en el manteniment dels trens cremallera, així com una adequació del taller a les noves necessitats de manteniment.
- En el 2024 es planteja una gran actuació sobre el material auxiliar fruit de la transformació dels Sportwagen en 2 plataformes porta contenidors i porta Frigo, i permetent la recuperació de 4 plataformes per càrrega i material auxiliar de manteniment de catenària.

Durant el 2024 es començarà també la substitució dels teleesquís per cintes i s'elaborarà el projecte d'ampliació i renovació del Parc Lúdic.

En el marc de la sostenibilitat i en línia amb l'objectiu d'esdevenir una empresa energèticament eficient, destaquen actuacions a Vall de Núria tals com:

- **Projecte ECOVALL**, que té per objectiu l'eliminació per complet del gasoil a l'estació, i inclou:
  - o Execució de la millora tèrmica de l'envolvent dels edificis.
  - o Ampliació de la instal·lació de geotèrmia.
  - o Millores de la distribució i del control de la calefacció.
- **Projecte TORGO**, amb l'adquisició d'un vehicle elèctric 4x4 i 100% elèctric per la mobilitat a l'estació.
- Consolidació i aprofitament de l'energia produïda per la **minicentral hidràulica** a la instal·lació de geotèrmia de Vall de Núria, que s'ha implementat l'any 2023.

En el 2024 es signarà la nova **concessió de l'estació de muntanya amb l'Ajuntament de Querolbs**, amb el compromís d'execució de noves inversions englobades en el marc pressupostari del contracte programa vigent.

#### **2.5.4 Societats Participades de l'àmbit de Muntanya (Vallter i AMSA)**

##### **Vallter**

Durant l'exercici 2024 a Vallter es preveuen, per una banda, una sèrie d'actuacions en relació a la reposició i el manteniment dels actius actuals, i per altra, es preveu l'execució d'algunes inversions estratègiques amb l'objectiu d'impulsar Vallter com a una estació verda i amb activitats els 365 dies de l'any.

Algunes inversions de continuïtat rellevants que es preveuen a Vallter per 2024 fan referència a:

- Remodelació teulada edifici bar-restaurant La Portella.
- Obres de millora de la cafeteria Les Marmotes.
- Revisió de remuntadors segons planificació normativa, millores d'optimització de la xarxa de producció de neu, actuació de millora de les pistes, protecció d'allaus i manteniment d'actuacions de seguretat en la carretera segons el conveni vigent amb l'Ajuntament de Setcases. Manteniment d'edificis i manteniment d'activitats d'estiu per tal de potenciar l'estació com una destinació activa tot l'any.

Pel que fa a les inversions estratègiques, a 2024 es preveuen treballs en relació al projecte Vallter365. Aquest es basa, entre d'altres, en la instal·lació d'un telecabina com a accés únic a l'estació, permetent la restricció dels vehicles que accedeixen a l'entorn natural i promocionant un viatge panoràmic fins a la cota 2.535m, reclam per a tot l'any i adaptat a tots els públics. Es tracta d'actuacions per promocionar un canvi de model de les estacions de muntanya per tal que aquestes ofereixin un producte sòlid al llarg de l'any. En concret, durant l'any 2024 impulsar el projecte i completar la redacció de dos conjunts de documents clau per a l'execució del projecte:

- Pla Especial Urbanístic i de l'Avaluació Ambiental per a aprovació.

- Plecs dels Projectes Constructius i licitació del telecabina i del projecte d'obres auxiliars.

### Boí Taüll (AMSA)

Inversions en reposició i manteniment dels actius actuals, per tal d'operar l'estació en condicions de normativa i seguretat adient. En l'exercici 2024 es preveuen les següents actuacions:

- Optimitzar la xarxa de producció de neu que ha de garantir l'obertura de l'estació en temporades de poca innivació natural.
- Posada en marxa d'una nova tirolina d'un km de longitud que permeti desestacionalitzar l'activitat turística a la comarca, fora de la temporada d'hivern.
- Potenciar el procés de digitalització en tots els sistemes de vendes.
- Revisió de remuntadors.
- Compra/reposició d'una màquina trepitjaneus.
- Remodelació dels espais de restauració.

## 2.5.5 Altres àmbits de Turisme

### Parc Astronòmic del Montsec

Inversions en reposició i manteniment dels actius actuals, per tal d'operar el centre en condicions de normativa i seguretat adient. Destaca, per 2024, la substitució de la caldera de gasoil per una instal·lació d'aerotèrmia amb suport de plaques solars fotovoltaïques.

### Tren del Ciment

Inversions en reposició i manteniment dels actius actuals, per tal d'operar l'estació en condicions de normativa i seguretat adient. Destaca, per 2024:

- Revisions general de locomotores i vagons.
- Ordenació de l'entorn.
- Reforma i ampliació del parc infantil, i millora del servei de restauració.
- Actualització del museu.

### Funicular de Gelida

S'analitzarà a fons l'estat del conjunt per a avaluar les necessitats tècniques i econòmiques de cara a la seva sostenibilitat realitzant-se les actuacions que es derivin de cara a la seva preservació i valorització.





## 3 Els recursos

### 3.1 Introducció

Recursos són el conjunt d'elements disponibles per a resoldre una necessitat o portar a terme una empresa i desenvolupar la seva activitat. Per tant, per a FGC i el seu grup d'Empreses són recursos: els econòmics, humans i materials.

### 3.2 Marc de Finançament del Grup FGC

El finançament de les necessitats totals del Grup FGC es recull en el Contracte Programa entre la Generalitat de Catalunya i FGC i el seu grup d'empreses per al període 2022-2026, aprovat per acord de Govern el 14 de desembre de 2021.

A banda del Contracte Programa anterior, les necessitats de Línies Metropolitanes, són finançades a través d'un Contracte Programa entre l'ATM i FGC (actualment pendent de signar el del 2023). Aquestes necessitats són essencialment finançades per l'ATM i de manera complementària, com a Administració tutelar d'FGC, per la Generalitat de Catalunya.

La finalitat del Contracte Programa és establir un marc de finançament que faciliti l'exercici de les competències que el Grup FGC té assignades i el compliment de la planificació estratègica, la qual compassarà el seu ritme al present i successius Contractes Programa, mantenint l'equilibri econòmic i financer de les esmentades entitats i les seves divisions.

El Contracte Programa és, juntament amb el Pla d'Actuació d'FGC, l'instrument econòmic de gestió empresarial que ha de permetre el compliment dels criteris de rendibilitat, eficiència i productivitat i fer efectiva l'autonomia de gestió que la Llei reconeix a FGC en tots els àmbits de la gestió dels serveis i activitats empresarials que exerceix per encàrrec del Govern.

Cal tenir present que l'entrada al 2024, en quant a finançament, ve condicionada per diversos factors: l'aprovació de la proposta de projecte de pressupostos per al 2024, per l'impacte del preu de la energia i de la pujada dels tipus d'interès, així com l'increment del preu de les primes d'assegurança i les noves necessitats de cobertura de riscos. Un altre factor important és la política tarifària i la bonificació en diversos títols de transport que han comportat un canvi de model de conducta dels viatgers.

### 3.3 Fonts de finançament

#### 3.3.1 FGC

Les principals fonts de finançament d'FGC són les següents:

- Ingressos de l'activitat
- Aportacions de la Generalitat
- Aportacions de l'ATM

- Endeutament
- Altres subvencions tant en matèria de R+D+i, com en convocatòries més àmplies nacionals i internacionals. En particular les subvencions lligades als fons Next Generation de la Unió Europea.

Els **ingressos de l'activitat** d'FGC es distribueixen entre els diferents negocis tal i com es detalla a continuació i són els presentats com a proposta de pressupostos per a la Generalitat 2024 i que es descriuen a continuació en el present apartat.

<i>Milions €</i>	<b>Pres. 2022 Llei 1/2021</b>	<b>Pres. 2023 Llei 2/2023</b>	<b>Projecte Pres. 2024</b>
Línies Metropolitanas	97,70	89,93	100,25
Lleida - La Pobla	1,48	1,48	1,47
<b>Total Infraestructures Ferroviàries</b>	<b>99,18</b>	<b>91,41</b>	<b>101,72</b>
La Molina	6,66	6,92	6,72
Vall de Núria	6,44	6,58	5,66
Montserrat	7,60	5,82	8,11
F. Turístic Alt Llobregat	0,12	0,12	0,13
Esport i Port Ainé	3,12	3,70	3,87
Parc Astronòmic del Montsec	0,33	0,36	0,40
Estructura TiM	0,23	0,27	0,29
<b>Total TiM</b>	<b>24,50</b>	<b>23,77</b>	<b>25,18</b>
<b>Total ingressos propis FGC</b>	<b>123,68</b>	<b>115,18</b>	<b>126,90</b>

Les **aportacions de la Generalitat** (a través del Departament de Territori) i **de l'ATM** són les que es mostren en la taula a continuació. La finalitat d'aquestes aportacions és:

- Cobrir el dèficit d'exploració de les explotacions d'FGC, en particular de les Línies Metropolitanas i de la línia Lleida – La Pobla de Segur.
- Cobrir la tarifació social de les Línies Metropolitanas i de Lleida – La Pobla de Segur.
- Cobrir les despeses financeres de la Infraestructura ferroviària d'FGC i de Lleida-La Pobla de Segur (despeses associades a l'endeutament de les obres que realitza Infracat a nom d'FGC)
- Cobrir les inversions d'FGC en les que s'inclou el retorn de l'endeutament.
- Cobrir les aportacions de capital a les seves participades.

<i>Milions €</i>	<b>Pres. 2022 Llei 1/2021 adapt.addenda</b>	<b>Pres. 2023 Llei 2/2023</b>	<b>Projecte Pres. 2024</b>
<b>Linies Metropolitanas</b>	<b>142,10</b>	<b>161,33</b>	<b>136,02</b>
ATM Cap. 4 - Expl. i reposició	69,15	72,31	74,07
TE Cap. 4 - Explotació	33,13	35,16	41,78
TE Cap. 8 - Inversió real	17,12	44,26	20,17
TE Cap. 8 - Aportacions fons patrimonial	2,70	3,60	0,00
TE Cap. 8 - Préstec participatiu	20,00	6,00	0,00
<b>Infr. Ferroviària d'FGC</b>	<b>43,11</b>	<b>66,33</b>	<b>77,19</b>
TE Cap. 4 - Explotació	4,09	5,40	7,40
TE Cap. 8 - Inversió real	6,85	28,76	37,62
TE Cap. 8 - Amortització préstecs	32,17	32,17	32,17
<b>Lleida-La Pobla</b>	<b>29,73</b>	<b>31,37</b>	<b>27,36</b>
TE Cap. 4 - Explotació	3,34	3,44	3,99
TE Cap. 8 - Explotació		0,53	0,00
TE Cap. 8 - Inversió real	12,09	12,06	9,81
TE Cap. 8 - Amortització préstecs	1,96	1,96	1,96
TE Cap. 8 - Aportacions fons patrimonial	12,34	13,38	11,60
<b>Total Infraestructures Ferroviàries</b>	<b>214,94</b>	<b>259,03</b>	<b>240,57</b>
<b>La Molina</b>	<b>5,95</b>	<b>6,27</b>	<b>2,01</b>
TE Cap. 4 - Explotació	0,00	0,04	0,15
TE Cap. 8 - Explotació		0,95	0,00
TE Cap. 8 - Inversió real	5,95	5,28	1,86
<b>Vall de Núria</b>	<b>5,13</b>	<b>2,68</b>	<b>2,43</b>
TE Cap. 4 - Explotació	0,00	0,05	0,43
TE Cap. 8 - Explotació		0,59	0,00
TE Cap. 8 - Inversió real	5,13	2,04	2,00
<b>Montserrat</b>	<b>2,48</b>	<b>3,48</b>	<b>3,06</b>
TE Cap. 4 - Explotació	0,00	0,03	0,11
TE Cap. 8 - Explotació		2,13	0,00
TE Cap. 8 - Inversió real	2,48	1,32	2,95
<b>F. Turístic Alt Llobregat</b>	<b>0,09</b>	<b>0,11</b>	<b>0,13</b>
TE Cap. 4 - Explotació	0,00	0,00	0,02
TE Cap. 8 - Explotació		0,01	0,00
TE Cap. 8 - Inversió real	0,09	0,10	0,11
<b>Espot i Port Ainé</b>	<b>1,32</b>	<b>1,86</b>	<b>1,59</b>
TE Cap. 4 - Explotació	0,00	0,04	0,14
TE Cap. 8 - Explotació		0,39	0,00
TE Cap. 8 - Inversió real	1,32	1,43	1,45
<b>Parc Astronòmic del Montsec</b>	<b>0,44</b>	<b>1,21</b>	<b>0,45</b>
TE Cap. 4 - Explotació	0,35	0,35	0,39
TE Cap. 8 - Explotació		0,01	0,00
TE Cap. 8 - Inversió real	0,09	0,85	0,06
<b>Estructura TiM</b>	<b>7,43</b>	<b>7,72</b>	<b>13,70</b>
TE Cap. 4 - Explotació	0,00	0,03	0,12
TE Cap. 8 - Explotació			2,32
TE Cap. 8 - Inversió real	3,42	1,90	3,67
TE Cap. 8 - Aportacions fons patrimonial	4,01	5,79	7,59
<b>Total TiM</b>	<b>22,84</b>	<b>23,33</b>	<b>23,37</b>
<b>Total aportacions FGC</b>	<b>237,78</b>	<b>282,36</b>	<b>263,94</b>

Des del 2013 FGC està inclosa dins del perímetre SEC (Sistema Europeu de Comptes) la qual cosa representa que l'**endeutament** que pogués contractar FGC computaria com a endeutament de la Generalitat, i actualment no és possible incrementar-lo.

És convenient esmentar les restriccions fonamentals de les finances de la Generalitat de Catalunya pel que fa referència a la capacitat i ús de l'endeutament. D'acord amb la normativa d'estabilitat pressupostària, els pressupostos anuals de les administracions públiques tenen limitat el creixement de la seva despesa d'acord amb la regla de la despesa en els termes que preveu la legislació, atès que és una taxa que varia per a cada exercici i a la que s'ha de sotmetre de forma específica per a cada any. Per altre banda, tenen una altre limitació rellevant i és el compliment d'un resultat no financer. En principi l'endeutament de l'àmbit SEC de la Generalitat només pot créixer per a finançar el dèficit que se li hagi pogut assignar més la part que pugui correspondre a diversos ajustos SEC. En la mesura que s'està tendint a objectius de dèficit molt propers a zero, la variable que limita la capacitat de despesa és el compliment d'aquest objectiu i del creixement de la regla de la despesa. Actualment la situació de l'endeutament és la següent:

<i>Milions €</i>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Infraestructura ferroviària d'FGC	245,6	213,4	181,2
Lleida - La Pobla de Segur	7,8	5,9	3,9
<b>Total FGC</b>	<b>253,4</b>	<b>219,3</b>	<b>185,1</b>

### 3.3.2 FGC Rail, SAU

Les principals fonts de finançament d'FGC Rail, SAU són les següents:

- Ingressos de l'activitat
- Aportacions de la Generalitat
- Aportacions de capital d'FGC

Els **ingressos de l'activitat** són els següents:

<i>Milions €</i>	<b>Pres. 2022 Llei 1/2021</b>	<b>Pres. 2023 Llei 2/2023</b>	<b>Projecte Pres. 2024</b>
Ingressos de l'activitat	0,72	0,73	0,73

Les **aportacions** són les que es mostren a continuació:

	<i>Milions €</i>		
	Pres. 2022 Llei 1/2021	Pres. 2023 Llei 2/2023	Projecte Pres. 2024
TE Cap. 4 - Explotació	0,00	1,00	5,64
FGC Cap. 8 - Inversió real	12,34	13,38	11,60
<b>Total</b>	<b>12,34</b>	<b>14,38</b>	<b>17,24</b>

La finalitat de les aportacions de la Generalitat és cobrir el dèficit previst del negoci. La finalitat de les aportacions d'FGC, com a soci majoritari, és el finançament de les inversions de l'exercici.

### 3.3.3 FGC Mobilitat, SAU

La principals fonts de finançament d'FGC Mobilitat, SAU és la següent:

- Endeutament (préstecs amb Entitats Financeres i préstec participatiu)

El saldo d'**endeutament** previst és el següent:

	<i>Milions €</i>		
	Pres. 2022 Llei 1/2021	Pres. 2023 Llei 2/2023	Projecte Pres. 2024
Préstecs Entitats Financeres	5,00	15,00	32,70
Préstec participatiu d'FGC	20,00	6,00	0,00
<b>Total</b>	<b>25,00</b>	<b>21,00</b>	<b>32,70</b>

### 3.3.4 Vallter, SA

Les principals fonts de finançament de Vallter són les següents:

- Ingressos de l'activitat
- Aportacions de la Generalitat
- Aportacions de capital d'FGC

Els **ingressos de l'activitat** són els següents:

	<i>Milions €</i>		
	Pres. 2022 Llei 1/2021	Pres. 2023 Llei 2/2023	Projecte Pres. 2024

Ingressos de l'activitat	1,19	1,36	1,28
--------------------------	------	------	------

Les **aportacions** són les que es mostren a continuació:

	<i>Milions €</i>		
	Pres. 2022 Llei 1/2021	Pres. 2023 Llei 2/2023	Projecte Pres. 2024
TE Cap. 4 - Explotació	0,85	0,87	0,95
FGC Cap. 8 - Inversió real	1,02	3,91	6,25
<b>Total</b>	<b>1,87</b>	<b>4,78</b>	<b>7,20</b>

La finalitat de les aportacions de la Generalitat i d'FGC és cobrir el dèficit d'explotació i la realització d'inversions.

### 3.3.5 Actius de Muntanya, SAU

Les principals fonts de finançament d'Actius de Muntanya són les següents:

- Ingressos de l'activitat
- Aportacions de la Generalitat
- Aportacions de capital d'FGC

Els **ingressos de l'activitat** són els següents:

	<i>Milions €</i>		
	Pres. 2022 Llei 1/2021	Pres. 2023 Llei 2/2023	Projecte Pres. 2024
Ingressos de l'activitat	3,18	3,38	3,55

La finalitat de les **aportacions** de la Generalitat i d'FGC és cobrir el dèficit d'explotació i la realització d'inversions. Aquestes són les que es mostren a continuació:

	<i>Milions €</i>		
	Pres. 2022 Llei 1/2021	Pres. 2023 Llei 2/2023	Projecte Pres. 2024

TE Cap. 4 - Explotació	0,74	0,97	1,07
FGC Cap. 8 - Inversió real	2,99	1,88	1,34
<b>Total</b>	<b>3,73</b>	<b>2,85</b>	<b>2,41</b>

### 3.3.6 Autometro, SA i Cargometro Rail Transport, SA

La principal font de finançament d'Autometro, SA i de Cargometro Rail Transport, SA són els ingressos de l'activitat, per vendes i prestació de serveis comercials que aquestes empreses mantenen amb SEAT, els quals són els següents:

<i>Milions €</i>	<b>Pres. 2022 Llei 1/2021</b>	<b>Pres. 2023 Llei 2/2023</b>	<b>Projecte Pres. 2024</b>
Ingressos de l'activitat Autometro	2,04	1,57	2,59
Ingressos de l'activitat Cargometro	1,86	2,56	2,85

### 3.3.7 Patronat de la Vall de Núria

La principal font de finançament del Patronat de la Vall de Núria són les aportacions de la Generalitat per tal de promoure el desenvolupament d'aquesta Vall i fomentar i impulsar totes aquelles actuacions que tendeixin a preservar-ne els valors i les característiques peculiars i són les següents:

<i>Milions €</i>	<b>Pres. 2022 Llei 1/2021</b>	<b>Pres. 2023 Llei 2/2023</b>	<b>Projecte Pres. 2024</b>
TE Cap. 4 - Explotació	0,07	0,07	0,07

## 3.4 Necessitats d'exploració

El Pla d'actuació i el Contracte – Programa d'FGC ja recullen les principals magnituds programades en els àmbits pressupostaris d'FGC tant d'inversió com d'exploració. Tanmateix, hi ha dos conceptes que per la seva rellevància en termes quantitius i la seva dependència de factors conjunturals i d'entorn és convenient explicitar en el present pla d'acció 2024. Es tracta de les necessitats associades a persones i del subministrament d'energia.

### 3.4.1 Persones

#### FGC

Les necessitats de personal d'FGC venen donades per les característiques dels serveis que ha rebut l'encàrrec de gestionar.

Les característiques principals que condicionen aquestes necessitats de plantilla són les següents:

- **Prestació del servei de transport durant tots els dies de l'any**, adreçat a cobrir les necessitats de mobilitat d'un públic usuari, amb el màxim de qualitat i garantint en tot moment la seguretat de les persones.
- **Organització específica del treball**, que permet cobrir l'activitat les 24 hores del dia tots els dies de l'any.
- **Disponibilitat de professionals especialitzats**, en diferents qualificacions, difícilment substituïbles, amb disponibilitat, flexibilitat, polivalència i mobilitat, que garanteixi la cobertura del servei.
- **Formació específica adquirida internament**. FGC necessita contractar personal especialitzat que habitualment no es troba en el mercat laboral, ja que ha de disposar d'una formació específica que, sovint, només pot ser assolida dins la pròpia organització.

Personal de producció del servei. FGC necessita disposar de personal especialitzat en conducció de trens, atenció als usuaris i seguretat en la circulació.

Personal altament especialitzat en manteniment: electricitat, electrònica, mecànica, pneumàtica i en el manteniment de les infraestructures (especialistes de via, catenària, senyalització, comunicacions, instal·lacions elèctriques, entre d'altres).

- **Necessitat d'assegurar el relleu generacional**. El fet d'haver de formar internament aquest personal especialitzat obliga a preveure el seu relleu generacional, tenint en compte:
  - o L'entorn tecnològic canviant.
  - o L'alta especialització del personal ferroviari.



- La dificultat de trobar personal format en matèria ferroviària en el mercat laboral.
- La diversitat de disciplines que abasta una explotació ferroviària.

Aquesta relleu ha de combinar les bases formatives adquirides fora de l'organització amb l'adequat traspàs de coneixements dins de la pròpia organització. És per això que cal disposar de plans de jubilació i substitució que permetin l'adequada renovació de la plantilla i assegurar la transferència del coneixement mantenint el nivell de qualitat i especialització que requereix la prestació dels serveis encomanats.

Així mateix, per establir la plantilla, cal tenir en compte les directrius de la llei de pressupostos i altres normatives.

Plantilla mitjana FGC	2020 (real)	2021 (real)	2022 (real)	Pres. 2023	Pres. 2024
Línies Metropolitanas	1.438,70	1.487,58	1.571,35	1.611,93	1.635,37
<b>Total LMT (1)</b>	<b>1.438,70</b>	<b>1.487,58</b>	<b>1.571,35</b>	<b>1.611,93</b>	<b>1.635,37</b>
Línia Lleida - La Pobla de Segur	27,58	29,79	27,34	25,22	25,22
<b>Total LPS (2)</b>	<b>27,58</b>	<b>29,79</b>	<b>27,34</b>	<b>25,22</b>	<b>25,22</b>
La Molina	66,75	52,48	60,86	66,65	66,65
Vall de Núria	74,00	62,29	61,54	63,09	63,09
Explotació Montserrat	44,19	36,98	42,51	47,70	47,70
Esport i Port Ainé	54,28	51,75	57,78	58,00	58,00
Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat	1,31	1,41	1,44	1,72	1,72
Parc Astronòmic del Montsec	9,50	9,83	10,63	11,34	11,34
Estructura FGC Turisme (*)	-	-	34,21	40,70	40,70
<b>Total FGC Turisme (3)</b>	<b>250,03</b>	<b>247,94</b>	<b>268,97</b>	<b>289,20</b>	<b>289,20</b>
<b>Total FGC (1)+(2)+(3)</b>	<b>1.716,30</b>	<b>1.765,31</b>	<b>1.867,66</b>	<b>1.926,35</b>	<b>1.949,87</b>

(\*) fins l'any 2021, la plantilla d'estructura d'FGC Turisme s'imputava repartida entre les explotacions

### Altres Empreses del Grup FGC

Pel que fa a les necessitats de personal per a les empreses del Grup FGC, s'estima la següent plantilla mitjana:

Plantilla mitjana empreses del Grup FGC	2022 (real)	Pres.2023	Pres.2024
Vallter, SA	21,17	21,39	21,39
Actius de Muntanya, SAU	50,70	58,30	58,30
FGC Mobilitat, SAU	-	3,50	7,00
FGC Rail, SAU	-	2,50	5,50
<b>Total altres empreses Grup FGC</b>	<b>71,87</b>	<b>85,69</b>	<b>92,19</b>

### 3.4.2 Energia

Actualment l'energia elèctrica està contractada el període 2023-2026. En relació a aquest contracte cal tenir en compte el següent:

- El 100% de l'energia és amb certificació d'origen renovable sense emissions de CO2.
- L'any 2022 va ser un any excepcional a la història de l'energia elèctrica a Europa, derivat majoritàriament de la crisi energètica provocada per la guerra entre Rússia i Ucraïna, i per les polítiques de descarbonització de l'economia Europea, quan encara no hi ha tecnologies gestionables alternatives al gas natural. Tot plegat ha ocasionat un fortíssim creixement dels preus de l'energia.
- La licitació de l'energia 2023-2026, es va dissenyar per a intentar aconseguir una estabilització de preus. Els mesos de gener i febrer de 2023 els preus l'energia van estar indexat a pool, al igual que l'any 2022. En el mes de març de 2023 es va aconseguir acordar amb l'empresa adjudicatària la fixació de preus amb referència al mercat de futurs OMIP, per al període març de 2023 a desembre de 2026, aconseguint la desitjada estabilització de preus.
- Els preus fixats per a matèria prima (energia elèctrica) als que cal afegir la resta de components dels cost per a obtenir els preus finals, han estat:

Preus d'aplicació al Contracte inicial:

- Març 2023:	107,85 €/MWh
- Q2 2023 (2n trimestre 2023):	107,85 €/MWh
- Q3 2023 (3r trimestre 2023):	120,50 €/MWh
- Q4 2023 (4t trimestre 2023):	128,25 €/MWh

Preus d'aplicació per a les futures pròrrogues dels propers 3 anys:

- YR 2024:	106,17 €/MWh
- YR 2025:	93,79 €/MWh
- YR 2026:	66,29 €/MWh

<u>Energia a LMT</u>	Real 2019	Real 2020	Real 2021	Real 2022	Previsió 2023 (*)	Pressupost 2024 (**)
Total kWh BV	58.040.572	51.664.077	57.894.794	59.615.458	62.658.374	63.722.024
Total kWh LA	38.490.459	36.363.237	37.820.745	39.410.604	39.912.197	38.634.501
<b>Total kWh LMT</b>	<b>96.531.031</b>	<b>88.027.314</b>	<b>95.715.539</b>	<b>99.026.062</b>	<b>102.570.572</b>	<b>102.356.525</b>
<b>Cost total energia LMT (€)</b>	<b>11.829.665,69</b>	<b>9.886.306,48</b>	<b>8.636.451,08</b>	<b>27.192.893,82</b>	<b>18.813.185,54</b>	<b>18.385.124,45</b>

<u>Energia a TUR</u>	Real 2019	Real 2020	Real 2021	Real 2022	Previsió 2023 (*)	Pressupost 2024 (**)
kWh Montserrat	1.224.761	806.353	808.096	951.486	1.164.115	1.463.127
kWh Vall de Núria	4.188.005	3.534.296	3.890.499	4.322.987	4.318.943	4.253.183
kWh La Molina	7.789.514	6.041.464	5.215.355	5.507.802	6.751.620	7.789.514
kWh Espot-Port Ainé	4.278.683	3.484.312	3.347.331	3.599.803	3.797.675	4.278.683
<b>TOTAL kWh TUR</b>	<b>17.480.963</b>	<b>13.866.425</b>	<b>13.261.281</b>	<b>14.382.078</b>	<b>16.032.353</b>	<b>17.784.506</b>
<b>Cost total energia TUR (€)</b>	<b>2.328.945,59</b>	<b>1.682.001,11</b>	<b>1.312.383,75</b>	<b>4.062.015,48</b>	<b>3.150.204,61</b>	<b>3.570.909,37</b>

(\*) Versió tancament Set. 2023

(\*\*) Versió pressupost Juny 2023

### 3.5 Inversions

El manteniment del nivell inversor és fonamental en una empresa com FGC, no només per evitar-ne la descapitalització sinó, sobretot, per poder emprendre les actuacions imprescindibles per a oferir un servei segur i de qualitat.

Durant 2024, es preveuen inversions per a l'impuls de les diferents actuacions descrites en el programa d'actuació. En particular, inversions destinades a projecte de caire estratègic i corporatiu com poden ser la digitalització, la comunicació o l'impuls de projectes vinculats a l'Agenda Estratègica 10/30 i al Pla d'Actuació 2022-2026, així com a les noves encomanes de servei per a FGC.

Es detallen les partides d'inversió per a 2024 en l'annex 3 "Pla d'Inversió 2024".

De manera global, les necessitats d'inversió per al conjunt d'FGC durant el període del vigent Contracte Programa se sintetitzen a la taula següent:

Total necessitats inversió (€)	2022 (plan.adapt. addenda 8/22)	2023 (plan.inici d'any)	2024 (plan.inici d'any)	2025 (plan.prevista)	2026 (plan.prevista)
<b>Conjunt d'FGC</b>	<b>179.963.011</b>	<b>200.427.225</b>	<b>180.819.252</b>	<b>259.215.156</b>	<b>264.725.982</b>
<b>Línies Metropolitanas (LMT)</b>	<b>69.360.465</b>	<b>83.484.579</b>	<b>67.976.608</b>	<b>73.181.465</b>	<b>80.395.971</b>
<b>Continuïtat</b>	<b>64.960.465</b>	<b>82.884.579</b>	<b>52.110.226</b>	<b>54.246.167</b>	<b>61.251.269</b>
Adeq. de processos, gestió i resultats	4.332.344	6.747.013	4.623.490	2.686.234	2.523.473
Adequació de la seguretat	17.707.313	19.834.650	12.544.800	12.169.750	16.382.000
Seg. i salut laboral, qualitat, medi amb.	1.294.765	1.320.001	262.500	485.855	300.000
Pla de recursos humans	87.645	100.000	100.000	100.000	100.000
Ampliació, adeq. i cons. del servei	6.291.999	3.316.960	1.746.402	5.869.980	12.073.208
Noves tecnologies i innovació	3.321.729	3.350.000	1.885.000	2.970.000	2.685.000
Reposicions d'actius	31.924.671	48.215.969	27.498.125	29.964.348	27.187.589
Altres	-	-	3.449.909	-	-
<b>Estratègic</b>	<b>4.400.000</b>	<b>600.000</b>	<b>15.866.381</b>	<b>18.935.298</b>	<b>19.144.702</b>
Tramvia TGN (excl. obra civil)	3.800.000	-	15.266.381	18.440.000	18.440.000
Adquisició trens L-A		<i>Pendent de concretar anualitats*</i>			
Impuls projectes estratègics a futur	600.000	600.000	600.000	495.298	704.702
<b>Lleida – La Pobla de Segur (LPS)</b>	<b>12.089.394</b>	<b>12.062.859</b>	<b>9.815.000</b>	<b>8.790.000</b>	<b>9.490.000</b>
<b>Infraestructura Ferroviària d'FGC</b>	<b>6.847.251</b>	<b>28.760.994</b>	<b>37.620.798</b>	<b>122.743.906</b>	<b>131.568.859</b>
<b>Continuïtat</b>	<b>5.674.275</b>	<b>11.155.572</b>	<b>11.965.519</b>	<b>16.582.464</b>	<b>38.755.550</b>
<b>Estratègic</b>	<b>1.172.976</b>	<b>17.605.422</b>	<b>25.655.279</b>	<b>106.161.442</b>	<b>92.813.309</b>
Perllongament de la L8	1.172.976	17.605.422	20.655.279	70.461.442	30.376.040
Tramvia TGN (obra civil)	-	-	4.000.000	32.000.000	40.437.269
Integracions urb. Manresa i Igualada	-	-	1.000.000	3.700.000	22.000.000
<b>FGC Turisme</b>	<b>18.482.900</b>	<b>13.224.692</b>	<b>12.093.947</b>	<b>18.962.336</b>	<b>14.698.303</b>
La Molina	5.954.100	5.280.452	1.861.000	4.068.402	2.781.709
Vall de Núria	5.130.000	2.044.051	1.997.104	3.169.977	3.750.009
Montserrat	2.481.000	1.321.241	2.950.000	2.770.000	2.368.000

Esport i Port Ainé	1.320.000	1.429.300	1.447.476	5.795.947	2.439.985
Tren del Ciment	91.000	101.000	106.000	91.000	101.000
Centre Observació Univers	87.000	854.200	64.167	47.500	47.500
Territori	3.419.800	2.194.448	1.900.000	1.900.000	1.900.000
Projectes transversals	-	-	1.768.200	1.119.510	1.310.100
<b>Préstecs i aportacions</b>	<b>73.183.000</b>	<b>62.894.100</b>	<b>53.312.899</b>	<b>35.537.449</b>	<b>28.572.850</b>
Aportacions Vallter, SA	1.023.000	3.912.100	6.245.400	2.557.700	6.906.100
Aportacions AMSA	2.993.999,3	1.875.998,9	1.341.497,9	1.179.998,5	1.195.498,6
Aportacions FGC Rail, SAU	12.340.000	13.380.000	11.600.000	5.280.000	-
Aportacions FGC Mobilitat, SAU	2.700.000	3.600.000	-	-	-
Préstec participatiu a FGC Mobilitat, SAU	20.000.000	6.000.000	-	-	-
Retorn endeutament LPS	1.956.188	1.956.188	1.956.188	1.956.188	1.956.188
Retorn endeutament IF	32.169.813	32.169.813	32.169.813	24.563.563	18.515.063

\* L'import per a la compra dels trens de la L-A està actualment pendent de determinar. Aquest es cobrirà amb aportacions de l'ATM, amb qui s'acordaran les anualitats un cop definides les necessitats.

## Annex: Actuacions proposades en el marc de l'Estratègia Pirineus

El Govern de la Generalitat de Catalunya impulsa l'Estratègia del Pirineu amb la missió de generar oportunitats per a les persones que viuen i treballen en aquest territori, i contribuir així a un futur sostenible, pròsper i amb segell propi per a les comarques que el constitueixen.

L'Estratègia aposta per la implementació projectes amb una gran capacitat transformadora, que generin consens i que permetin afrontar els principals reptes que té el territori pirinenc en matèria de desenvolupament socioeconòmic sostenible.

En aquest context, l'Estratègia del Pirineu prioritza un total de 14 projectes, entre els quals es troba el projecte presentat per FGC: **"Transformació de les estacions d'esquí en estacions de muntanya 365 dies"**.

Les estacions d'esquí del país han iniciat un procés de transformació en estacions de muntanya que convé enfortir i culminar els propers anys. Una evolució que aquest projecte transformador ha d'impulsar i que hauria de contribuir a la tan necessària desestacionalització turística del Pirineu. Per aconseguir-ho, cal que les estacions d'esquí ofereixin activitats diversificades al llarg de les temporades d'hivern i d'estiu, basades en les característiques del territori, i que actuïn com a punts de redistribució de visitants cap a atractius propers (parcs naturals, centres d'artesanía, explotacions agro-ramaderes, etc.). Es tracta que les estacions quedin connectades amb la resta d'oferta turística pirinenca per donar un impuls al conjunt del sector, tant públic com privat.

Així mateix, les comarques pirinenques han d'atreure nous segments de públic seguint les tendències del turisme local i internacional que tinguin més poder desestacionalitzador, a través d'una oferta més diversificada, basada en recursos, productes i serveis locals al llarg de tot l'any. En aquest sentit, aquest projecte transformador s'ha de sostenir en projectes comarcals de turisme amb una planificació a termini mitjà alineada amb la projecció de la marca Pirineus.

D'acord amb la proposta presentada per FGC, aquest projecte es desglossa en 24 accions, que es mostren en la taula següent i es descriuen a continuació.

### Accions proposades per al projecte:

VALLTER - Acció 1: Construcció d'un nou telecabina des de la cota 1500 a cota 2535 (incloent el desmuntatge dels remuntadors antics): 27.344.000 €
VALLTER - Acció 2: Construcció d'un nou aparcament a la cota 1500 amb gestió de places i control d'accessos: 3.680.000 €
VALLTER - Acció 3: ECOFAST TER: Parc d'activitats entre cota 2000 i cota 1900 en la zona ocupada pels actuals aparcaments. Promoció d'activitats relacionades amb l'entorn natural singulars i innovadores. Activitats compatibles tot l'any : 1.500.000 €
VALLTER - Acció 4: Nou parc lúdic a l'aparcament cota 2100m: 1.000.000 €

VALL DE NÚRIA - Acció 5: Pronatour - Dinamització activitats Vall de Núria 5.800.000€
LA MOLINA - Acció 6: Construcció d'un Parc Aeri d'aventura a la Zona de Cap de Comella: 1.800.000,00€
LA MOLINA - Acció 7: Construcció d'un nou parc de Tubbing a la zona del Bosquet: 400.000,00€
LA MOLINA - Acció 8: Construcció i millores en el parc esportiu de la Zona ALP2500 i Llac La Molina: 350.000,00€
LA MOLINA - Acció 9: Mirador de Catalunya - Nou mirador del Niu de l'Àliga: 1.500.000,00€
LA MOLINA - Acció 10: Projecte de reforma del Telecabina Tosa d'Alp per adaptació a PMR - 150.000,00€
PORT AINÉ - Acció 11: Redacció projecte del nou telecabina des de Rialp fins a cota 2000 - 340.000,00€
PORT AINÉ - Acció 12: Noves activitats parc lúdic - 300.000 €
PORT AINÉ - Acció 13: Tirolina des del Pic de l'Orri - 1,200,000€
PORT AINÉ - Acció 14: Centre BTT: elèctriques, senyalització, lloguer i punts de recarrega + activitat i circuit educació vial - 330,000€
ESPOT - Acció 15: Redacció projecte nou telecabina entre el poble d'Espot i la cota 1500 de l'estació - 220.000,00€
ESPOT - Acció 16: Reforma de l'edifici cafeteria i de restauració a cota 2000 - 1.600.000,00€
ESPOT - Acció 17: Nou Bike Park de cota 2000 a 1500 + servei lloguer bicis descens - 250,000€ + 130,000€= 380,000€
ESPOT - Acció 18: Nou Pump Track cota 2000 - 225,000€
ESPOT - Acció 19: Nou Flyline - 2.580.000€
ESPOT - Acció 20: Millora parc lúdic cota 2000 amb noves activitats - 800,000€
BOÍ TAÜLL - Acció 21: Parc Activitats/lúdiques de Muntanya a la cota 2000 (tirolines + parc d'aventura) 2.500.000 €
BOÍ TAÜLL - Acció 22: Activitat Tobotronc (activitat d'aventura de Cap de Vaques a Ginebrell) 3.000.000 €
BOÍ TAÜLL - Acció 23: Adequació Parc Central del pla de l'ermita, amb una nova zona de piscines i parc d'aventura: 800.000,00€
BOÍ TAÜLL - Acció 24: Projecte de Telecabina d'accés des de Pla de l'ermita a cota 2000: 150.000€

## **VALLTER - Acció 1: Construcció d'un nou telecabina des de la cota 1500 a cota 2535 (incloent el desmuntatge dels remuntadors antics)**

La principal acció consisteix en la substitució de l'accés rodat fins a la base de l'estació per un telecabina que tindria la base a la cota 1535 m, on es traslladarien els aparcaments de vehicles i els serveis necessaris, i arribaria fins la cota 2162 m, al costat de l'actual telecadira Jordi Pujol Planella, amb un pujador a la cota 2000 m per als esquiadors que baixen per la pista El Xalet i per als clients de l'hostal Pastuira i refugi d'Ull de Ter. Una segona actuació consistiria en el desmuntatge dels actuals teleesquís Bac da Barquins I i II, el teleesquí Xemeneies i el telecadira Enric Planella, instal·lats als inicis de l'estació als anys 1.976-1.978, i que ja han arribat al final de la seva vida útil, i la substitució del telecadira Jordi Pujol Planella per un remuntador combinat amb cadires i cabines.

### Explotació:

Durant l'hivern el telecabina d'accés i el remuntador substituït del telecadira Jordi Pujol funcionarien de manera independent, mentre que la resta de l'any estarien enllaçats utilitzant únicament cabines.

L'actual carretera d'accés tindria l'accés restringit als usuaris i només s'utilitzaria per als serveis de l'estació, cossos especials de muntanya, gestors de l'hostal i del refugi d'Ull de Ter i veïns propietaris de terrenys, essent compatible com a via pels ciclistes i de gran atractiu per aquest públic que cada vegada compta amb més practicants.

### Descripció tècnica:

El telecabina d'accés a Vallter tindrà l'estació inferior a uns 3 km de Setcases a la cota 1535 m, a la banda dreta de la carretera en una zona de poc pendent on s'implantaran els diferents aparcaments de vehicles a ambdues bandes de la carretera. A partir d'aquesta zona, l'ús de la carretera serà restringit. L'estació superior del telecabina estarà situada aproximadament on ara està l'estació inferior del telecadira Jordi Pujol Planella a la cota 2162 m.

Una estació intermèdia, que només serà accessible per la banda de pujada, estarà situada a la cota 2000 m on finalitza la pista d'esquí El Xalet, donant alhora servei als clients de l'hostal Pastura i al refugi del CEC que estan situats molt a prop.

La longitud horitzontal de la instal·lació es de 3.475 m amb un desnivell de 627 m i un pendent mitjà del 18%. Amb una velocitat prevista de 6 m/s i equipada amb cabines de 10 places que proporcionen una capacitat de transport de 2.200 pers/hora i un temps aproximat de recorregut de 11 minuts.

Al costat de l'estació d'arribada estarà situada l'estació inferior d'un remuntador combinat, que substituirà al actual telecadira Jordi Pujol Planella, equipat amb cabines i cadires per permetre que durant l'hivern els esquiadors l'utilitzin sense treure's els esquís i que la resta de l'any funcioni enllaçat amb el telecabina d'accés, equipat només amb cabines podent portar els usuaris des de la cota inferior a 1535 m fins a la cota superior de l'estació a la cota 2495 m.

### **VALLTER - Acció 2: Construcció d'un nou aparcament a la cota 1500 amb gestió de places i control d'accessos:**

Es proposa la construcció d'un nou aparcament en superfície a la cota 1.500mts, acompanyat d'un punt d'acollida al visitant. La seva construcció comportarà el condicionament de l'indret a efectes d'encabir l'estació inferior del nou telecabina, un punt d'informació, dependències amb serveis pels clients i una cafeteria aixopluc. La gestió de les places serà de forma intel·ligent, i el control de l'accés totalment digitalitzada. El disseny serà respectuós amb el medi ambient i totalment integrat al paisatge, respectant la gradació natural del terreny i les bermes vegetals existents entre les diferents terrasses. El paviment permetrà la infiltració d'aigües pluvials per tal de recarregar l'aqüífer i reduir el risc d'inundacions i d'erosió. La supressió del pas de vehicles dins el Parc natural comporta una important millora en l'impacte paisatgístic i en la reducció de la petjada de carboni de més de 1.33 tones de CO2 per any. Aquesta actuació està dirigida cap a la transició verda i sostenible, la gestió de l'ús públic en espais naturals, la descarbonització, la mobilitat sostenible i la transició digital.

### **VALLTER - Acció 3: ECOFAST TER: Parc d'activitats entre cota 2000 i cota 1900 en la zona ocupada pels actuals aparcaments. Promoció d'activitats relacionades amb l'entorn natural singulars i innovadores. Activitats compatibles tot l'any.**

Cada cop la ciutadania en general tendeix cap a la natura, als esports a l'aire lliure i a les diferents alternatives de lleure, culturals i respectuoses amb el medi natural. Aquest projecte contempla crear activitats durant tot l'any i els equipaments necessaris per tal de que les diferents tipologies de visitant trobin a Vallter la seva millor experiència tan sigui pels associats al muntanyisme, aficionats a la neu, o a visitants de lleure que cerquin diferents formes d'entreteniment que pot oferir una estació moderna. Les activitats que es proposen sota el nom ECO FAST TER són enfocades pel compliment dels ODS i amb l'objectiu ZERO emissions a pistes. Algunes de les activitats proposades són: Circuit Aeri pels arbres, descens de Bob-Karts (sense motor) entre cota 2.150mts i cota 2.000mts pel traçat de l'antiga carretera.

### **VALLTER - Acció 4: Nou parc lúdic a l'aparcament cota 2100m.**

Es preveu la re-ubicació de la zona de trineus de l'estació a la zona de l'antic aparcament principal de l'estació. Aquesta nova zona serà destinada a diferents activitats lúdiques de neu a l'hivern (trineus, tubbys, ludoteca, jardí de neu) i com a base de les activitats la resta de l'any. Aquest nucli amb diferents propostes lúdic-esportives serà el punt d'inici de les futures activitats Eco Fast Ter i una zona naturalitzada per esbarjo de les famílies amb una oferta 365 dies.

### **VALL DE NÚRIA - Acció 5: Pronatour - Dinamització activitats Vall de Núria.**



Modernització i ampliació de l'actual oferta d'activitats amb l'execució de diferents obres constructives d'instal·lacions que permetin la incorporació de diferents nous serveis i activitats a disposició dels clients i que serveixi de reclam turístic de l'estació de muntanya.

Activitats que s'inclouen en aquest projecte:

- Camí perimetral: rutes interactives perimetrals en tota la circumferència de la vall en forma d'olla (l'olleta de Núria), incorporant estacions tematitzades amb experiències interactives amb el medi ambient. 1,5M€
- Camí del Llac: adequació i tematització dels camins de passeig de la part baixa de l'estació per facilitar el passeig dels visitants. Incorporar estacions interactives amb la natura i potenciar les sensacions i emocions dels clients. 0,15M€ (2022-2026)
- Telefèric: aprofitament del remuntador com a punt de sortida d'excursions, accés a miradors, observatori d'ocells, rutes de senderisme tematitzades, potenciant el "Bosc de la Mare de Déu" – parc de cordes elevat 0,1M€ (2024-2026)
- Telecadira La pala: Instal·lació noves activitats estiu-hivern: Tobogan mono-rail, baixades tematitzades hivern estiu amb trineus i tricicles respectivament. 1,5M€ (2027-2031)
- Parc Lúdic – estiu i hivern: vinculat a la substitució dels teleesquís per cintes transportadores, permetrà que un cop finalitzi la temporada d'hivern, les cintes permetin per la temporada d'estiu habilitar la pista de finestrelles en circuit de cars, o altres activitats de descens per pista i activitats d'aigua. També s'han de millorar els equipaments actuals del parc. 0,7M€ (2022-2026)
- Tematització pista Finestrelles i eina: aprenentatge d'esquí mitjançant tematització lúdica de l'espai 0,6M€ (2024-2025)
- Restaurant Cabana dels Pastors: (En el cas que s'incorpori a la concessió i que l'Ajuntament faci la rehabilitació estructurals) Renovació de la cuina-magatzem i sales bar-menjador. 0,8 M€ (a partir de 2031)
- Zona d'acampada: Reconversió a un càmping de 3<sup>a</sup>. 0,25M€

### **LA MOLINA - Acció 6: Construcció d'un Parc Aeri d'aventura a la Zona de Cap de Comella.**

Construcció d'una macro zona lúdica instal·lada en una zona arborada molt atractiva amb la intenció de dur al màxim el desfogament dels clients i portar a l'extrem el despreniment d'adrenalina, deixant el cos amb ganes de més.

La intenció és fer una zona de simulació de caiguda lliura, un tobotronc o macrotirolina, la instal·lació de Fly Line i un recorregut a màxima alçada entre els arbres i roques de la Zona de Cap de Comella.

L'acció es divideix en dues fases:

FASE 1. Redacció i licitació del projecte: es valorarà al màxim que es prioritzi la integració paisatgística, utilització de materials sostenibles, màxima seguretat amb la combinació d'activitat atractiva i potenciant l'aventura.

FASE 2. Construcció.

En el nou parc d'aventura es combinaria activitats d'adrenalina i acció com el Fly Line o la simulació de caiguda lliure amb recorregut pels arbres i escalada.

Activitat d'Estiu i Hivern = 365 Dies

### **LA MOLINA - Acció 7: Construcció d'un nou parc de Tubbing a la zona del Bosquet.**

Actualment La Molina disposa de dos Tubbing (tobogans amb dònuts), activitat molt atractiva i exitosa per a famílies i sobretot els més menuts.

Actualment les instal·lacions estan en estat obsolet i amb defectes i fa que l'activitat perdi l'essència i hagi baixat l'afluència de gent.

La principal idea del projecte és renovar la zona amb més traçats (4 traçats), que estiguin fets amb materials més moderns i un recorregut més atractiu. S'ha de reforçar el terreny i treballar per instal·lar l'alternativa de l'activitat per a utilitzar-la a l'estiu.

Es modificarà el Tubbing amb 4 traçats, dos de més nivells i dos amb un nivell per a tots els públics, reduint els revolts però donant una baixada prou atractiva per agafar una velocitat adequada.

Integrem el nou parc de tubbing al medi ambient i entorn de la zona del bosquets i el construïm de manera accessible per tal que es pugui oferir a tota la tipologia de clients, d'aquesta manera reduïrem les incidències i problemes que donen actualment i podrem oferir el producte durant tot l'any.

### **LA MOLINA - Acció 8: Construcció i millores en el parc esportiu de la Zona ALP2500 i Llac La Molina**

Actualment la zona ALP2500 ha quedat una mica deteriorada amb impossibilitat de fer ús de les dues pistes de tennis actuals.

L'acció consisteix en crear una nova zona lúdic-esportiva la qual consti d'una pista de pàdel, un camp de futbol 7, una zona de voleibol, una de basquet i una zona de passeig / caminada des del pàrquing fins als accessos de la piscina.

Es pretén construir una zona de serveis esportius que possibilitin l'ofertament d'aquestes activitats durant tot l'any per donar vida als negocis de l'entorn i poder fer contractes amb agències de viatges que treballin amb grups infantils i juvenils durant la temporada d'estiu i tardor. També serà clau per oferir més productes de preparació física als clubs i incrementar la nostra cartera d'aquesta tipologia de clients.

### **LA MOLINA - Acció 9: Mirador de Catalunya - Nou mirador del Niu de l'Àliga.**

Projecte subjecte a la remodelació de l'edifici del Niu de l'Àliga.

Un cop s'hagi pogut remodelar el refugi del Niu de l'Àliga, s'ha de potenciar la zona de la Tosa a 2.537m, fent un mirador accessible amb unes vistes immillorables, oferint als clients integrar-se dins del Parc Natural amb una visió Panoràmica de Catalunya i fins i tot les Illes Balears.

Aquesta actuació permetrà oferir una experiència única amb un mirador alçat de vidre on es contempli la naturalesa, flora i fauna al complet.

Per a dur a terme aquest projecte cal tenir en compte que s'ha de fer a una gran alçada, amb materials resistents a l'aigua i el fred i amb accés difícil.

### **LA MOLINA - Acció 10: Projecte de reforma del Telecabina Tosa d'Alp per adaptació a PMR**

L'expansió de l'esquí a l'hivern, el senderisme a l'estiu i els passejants de tot l'any al Niu de l'Àliga, requereix fer una substitució o adaptació de l'actual telecabina que parteix de la base de l'estació a 1600m i arriba al pic de la Tossa d'Alp a 2537m.

Amb l'actual instal·lació no es pot oferir un servei del tot complet per a gent amb discapacitats físiques. La instal·lació d'andanes planes tant als embarcaments com als desembarcaments del Telecabina, permetria fer un salt qualitatiu del producte ofert així com obriria el ventall de tipologia de client al qual es podria oferir, aquest tipus d'instal·lació és molt més precisa i facilita l'accés a gent amb cadires de rodes, cotxets infantils, etc. Aquest projecte enllaça amb el projecte ja iniciat d'adaptació de la zona de la Tossa.

Juntament amb aquesta remodelació de les andanes, va lligada la substitució de les cabines de la línia, aproximadament 110 vehicles. Aquests han d'estar preparats i adaptats per entrar a andanes planes. Aprofitant aquesta substitució, s'instal·larien 5 / 10 cabines de vidre, oferint així una pujada integral, amb un producte diferencial. Aquestes cabines permetrien tenir una visió panoràmica de La Cerdanya i la pujada fins al Niu de l'Àliga.

Les actuacions que s'han de dur a terme serien:

- Treure les cabines actuals (les quals requereixen manteniments anuals cada vegada més intenses i amb més actuacions)
- Obres de remodelació i adequació de les andanes per a fer-les a peu pla.
- Instal·lació de les noves cabines.

### **PORT AINÉ - Acció 11: Redacció projecte del nou telecabina des de Rialp fins a cota 2000**

La principal acció consisteix en la substitució de l'accés rodat fins a la base de l'estació per un telecabina que tindria la base a Rialp.

L'accés a l'estació en Telecabina permetrà estalviar als usuaris (uns 34.000 vehicles) els 20,5 Km des de Rialp, a més de l'estalvi en emissions de CO2.

La carretera es mantindrà com a via de servei per a l'hotel, espai reservat per a ciclistes i l'accés fora d'horari d'obertura del telecabina.

L'execució d'aquesta acció porta implícites unes accions a fer com serien:

- Desmantellament de l'actual TC Roní i tancament de la pista Baixant del bosc.
- Nou telecadira des de davant hotel fins al cap del TK Olla i desmantellament de TK Olla.

És necessari avançar amb els plans especials urbanístics i projectes ambientals i el projecte constructiu per poder definir el cost de l'acció principal.

### **PORT AINÉ - Acció 12: Noves activitats parc lúdic**

És fonamental considerar la desestacionalització alhora de planificar les noves activitats per al parc lúdic de Port Ainé. La desestacionalització implica oferir opcions d'oci i entreteniment durant tot l'any, de manera que l'estació sigui atractiva tant a l'estiu com a l'hivern. A continuació, es presenten diverses activitats que podrien complementar els projectes de la tirolina des del Pic de l'Orri i el centre BTT, amb un enfocament en la desestacionalització:

- Rocòdrom amb diferents nivells
- Senderisme i Rutes de Muntanya
- Tir amb Arc

La desestacionalització és clau per garantir que Port Ainé sigui un destí atractiu i actiu durant tot l'any, oferint opcions d'oci diverses i adaptades a les diferents estacions. Aquesta estratègia no només ajuda a augmentar els ingressos sinó que també promou la sostenibilitat i l'ús responsable dels recursos naturals de la zona.

### **PORT AINÉ - Acció 13: Tirolina des del Pic de l'Orri**

La construcció d'una tirolina des del Pic de l'Orri, situat a la cota 2440, fins a la base situada a la cota 2000 és un projecte emocionant que pot oferir una experiència d'aventura única als visitants. La tirolina serà una atracció d'aventura que permetrà als visitants experimentar una emoció inigualable mentre volen a gran velocitat a través del paisatge de muntanya des del Pic de l'Orri fins a la base a la cota 2000.

### **PORT AINÉ - Acció 14: Centre BTT: elèctriques, senyalització, lloguer i punts de recarrega + activitat i circuit educació vial**

El Centre BTT de Port Ainé es convertiria en una destinació principal per als amants del ciclisme de muntanya i les famílies que busquen gaudir de la natura a través d'itineraris

senyalitzats i activitats relacionades amb la bicicleta. Les característiques principals del centre inclourien:

Itineraris Senyalitzats de Descens en BTT, Rutes Familiars, Lloguer de Bicicletes Elèctriques, Punts de Recàrrega per Bicicletes Elèctriques, un Circuit d'Educació Vial i el Centre d'Informació i Serveis

Beneficis per als Visitants:

- Oportunitat d'experimentar l'aventura en un entorn natural impressionant.
- L'acció de ciclisme adaptada a les diferents habilitats i nivells d'edat.
- Promoció de l'activitat física i de l'oci actiu.
- Augment de la consciència de la seguretat en bicicleta.
- Descobriments de la bellesa natural i els paisatges del Pirineu occidental.

A més a aquestes característiques, es poden considerar altres aportacions com:

- La creació d'un petit centre d'interpretació ambiental que eduqui els visitants sobre la flora i fauna locals conjuntament amb el Parc Natural de l'Alt Pirineu
- La celebració d'esdeveniments i competicions de ciclisme de muntanya per atreure una àmplia gamma de ciclistes i espectadors.

El Centre de BTT de Port Ainé es pot associar de manera efectiva amb l'Hotel Port Ainé 2000\*\*\*, que és de la nostra propietat. Aquesta col·laboració pot oferir als visitants una experiència completa i còmoda que inclou:

- Paquets combinats que inclouen allotjament a l'Hotel Port Ainé 2000\*\*\* i accés al Centre BTT.
- Oferta d'activitats i excursions en bicicleta amb sortides des de l'hotel i visites al centre.

### **ESPOT - Acció 15: Redacció projecte nou telecabina entre el poble d'Espot i la cota 1500 de l'estació**

Aquest projecte té com a objectiu la construcció d'un nou telecadira que enllaçarà les localitats d'Espot i Espot Esquí, situada a la cota 1500. Aquesta inversió es justifica pel seu impacte positiu en l'accessibilitat a la zona i en la promoció del turisme i l'activitat esportiva.

### **ESPOT - Acció 16: Reforma de l'edifici cafeteria i de restauració a cota 2000**

Aquest projecte té com a objectiu realitzar una reforma integral de l'edifici nucli de l'estació, amb dues etapes clares. En primer lloc, es pretén reforçar-ne l'estructura per garantir la seva seguretat i durabilitat a llarg termini. Aquesta acció és fonamental per a la preservació de l'edifici i la seguretat dels usuaris.

En segon lloc, es durà a terme una reforma completa de l'interior de l'edifici, que inclou les dues plantes disponibles. Aquesta reforma té com a objectiu principal millorar significativament

l'experiència dels clients i usuaris, amb una atenció especial a l'accessibilitat per a persones amb diversitat funcional. Les àrees de la primera planta i la planta baixa seran renovades per oferir una atenció al client més eficient i còmoda, garantint l'accessibilitat per a totes les persones, independentment de les seves capacitats físiques.

La reforma inclourà:

- Millora de l'accessibilitat: S'instal·laran rampes, ascensors o altres facilitats per garantir que tothom, incloent persones amb diversitat funcional, pugui accedir fàcilment a l'edifici i a les diferents plantes.
- Ampliació i reorganització dels espais: Els espais es reorganitzaran per optimitzar-ne l'ús i oferir més comoditat als usuaris. Això podria incloure la creació de zones d'espera, àrees d'informació i punts d'atenció al client més eficients, tenint en compte les necessitats de totes les persones.
- Millora de les instal·lacions: S'actualitzaran les instal·lacions com banys, sistemes d'il·luminació i calefacció per garantir que estiguin en òptimes condicions i siguin accessibles per a totes les persones.
- Disseny interior atractiu: Es cuidarà el disseny interior per crear un ambient agradable i acollidor que convidi a gaudir de l'estada a l'edifici nucli de l'estació, amb consideració de la diversitat funcional.
- Seguretat i sostenibilitat: Es prendran mesures per assegurar la seguretat i la sostenibilitat de l'edifici, incloent-hi sistemes d'extinció d'incendis i eficiència energètica.

És essencial assegurar que l'edifici sigui accessible per a totes les persones, independentment de les seves capacitats, i això representa una inversió important per millorar la inclusió i la igualtat d'oportunitats. Consultar amb professionals de la construcció i experts en accessibilitat pot ser crucial per aconseguir aquest objectiu.

### **ESPOT - Acció 17: Nou Bike Park de cota 2000 a 1500 + servei lloguer bicis descens**

La creació d'un Bike Park i un servei de lloguer de bicis de descens a Espot Esquí és una excel·lent idea per al projecte de desestacionalització i l'atracció de visitants durant l'estiu.

Aquest projecte té com a objectiu la creació d'un Bike Park que s'estendrà des de la cota 2000 fins a la cota 1500 a l'estació d'Espot Esquí. El Bike Park inclourà circuits de descens emocionants, rutes per a diferents nivells d'habilitat i instal·lacions relacionades amb el ciclisme de muntanya.

\*Elements clau del projecte: circuits de descens, servei de lloguer de bicicletes i material, àrea d'entrenament i aprenentatge per debutants

\*Beneficis del projecte: desestacionalització de l'activitat d'Espot Esquí, augment del turisme actiu, promoció de l'esport, impuls econòmic de la zona.

\*Idees per donen valor i aporten més a aquest projecte:

- Esdeveniments i Competicions
- Oferta de restauració a pistes
- Circuit Pump Track (veure acció 21)
- Parc Lúdic
- Senderisme per famílies

### **ESPOT - Acció 18: Nou Pump Track cota 2000**

Afegir un "Pump Track" nou pot ser una excel·lent manera d'enriquir el projecte del Bike Park i proporcionar més opcions als ciclistes.

Un "Pump Track" és una instal·lació circular o ovalada amb diversos punts alts i baixos que permet als ciclistes utilitzar el moviment del cos per generar velocitat i emoció.

pot ser dissenyat i construït per combinar diferents nivells de dificultat. Això permet als ciclistes de diferents edats i habilitats gaudir de l'activitat. El disseny pot incloure seccions més senzilles per a principiants i seccions més complexes per als ciclistes més experimentats.

Aquesta diversificació de nivells ajuda a assegurar que el "Pump Track" sigui accessible per a una àmplia gamma de ciclistes i pot augmentar l'atractiu de la instal·lació per a un públic més ampli. És una opció excel·lent perquè tothom pugui gaudir del ciclisme sense importar el seu nivell d'habilitat.

### **ESPOT - Acció 19: Nou Flyline**

El projecte de desenvolupament de la Línia de Flyline a l'estació d'esquí de Espot representa una oportunitat emocionant per diversificar les opcions d'entreteniment i aventura disponibles en aquesta destinació d'hivern situada a la comarca del Pallars Sobirà.

Flyline és una activitat d'aventura que ha guanyat popularitat a nivell internacional i ofereix als visitants una experiència única que combina l'emoció de recórrer trams de muntanya a gran velocitat amb la seguretat d'un sistema de cables i rols.

La línia de Flyline proposada es dissenyarà per oferir als visitants la possibilitat d'explorar el paisatge impressionant i les vistes panoràmiques de la zona des d'una perspectiva totalment nova.

Neix amb la intenció de revolucionar i diversificar les opcions d'entreteniment, l'objectiu principal d'aquest projecte és impulsar l'afluència de visitants durant tot l'any. Un segon objectiu estratègic és la diversificació de les opcions d'entreteniment i aventura disponibles a l'estació d'esquí. La Línia de Flyline complementarà les activitats tradicionals d'esquí i snowboard amb una experiència emocionant que atraurà tant amants de l'aventura com famílies en cerca d'una experiència inoblidable a la muntanya. Finalment, el projecte té com a objectiu incrementar els ingressos generats per l'estació d'esquí.

### **ESPOT - Acció 20: Millora parc lúdic cota 2000 amb noves activitats**

Proposem una zona una zona naturalitzada per esbarjo de les famílies amb una oferta 365 dies. Cal reordenar espai i edificis de la zona lúdica. Necessitat de cobrir les cintes.

Possibilitat de complementar l'oferta d'activitats:

- Senderisme i Rutes de Muntanya
- Recorreguts de Geocaching
- Visites Guiades i Interpretació de la Natura
- Activitats Culturals
- Observació d'Estels

Aquesta oferta d'activitats és variada i pot captivar una àmplia gamma de visitants amb interessos diversos, des d'amants de l'aire lliure fins a famílies i amants de la cultura. És important promoure i comunicar aquesta oferta d'activitats de manera efectiva per atreure i satisfer les necessitats del teu públic objectiu. La diversificació de les opcions d'oci pot ser clau per garantir que l'estació sigui un destí atractiu durant tot l'any.

La cobertura de les cintes transportadores pot oferir diversos avantatges en termes de confort, seguretat i protecció contra les condicions meteorològiques, caldria realitzar un estudi de viabilitat i consultar amb experts en la indústria per prendre una decisió informada sobre si cobrir-les o no.

### **BOÍ TAÜLL - Acció 21: Parc Activitats/lúdiques de Muntanya a la cota 2000 (tirolines + parc d'aventura)**

Actualment Boí Taüll està treballant en l'execució de 2 tirolines. La primera de 4 cables amb sortida des de la base de l'estació i amb una llargada de aprox. 200 metres que connecta amb una segona, de dos cables i de 1.000 metres de llargada. La primera forma part del Pla de Sostenibilitat promogut per l'Ajuntament de la Vall de Boi i finançat per aquest amb fons Europeus i la segona íntegrament finançada per AMSA. Amb aquestes 2 tirolines amb previsió de posada en marxa al proper estiu 2024, es pretén donar un fort contingut i una gran empenta a l'activitat econòmica de l'estació durant els 365 dies. La voluntat de l'Estació i amb una clara vocació en generar noves activitats fora de les temporades d'hivern, és dissenyar i desenvolupar un parc d'aventura, situat a la base de l'Estació i complementar l'oferta ja iniciada amb l'execució de les dos tirolines previstes. En aquests mateix sentit es contempla ampliar l'oferta de Tirolines, afegint 2 més dins del domini esquiable amb accés des del Cap del telecadira de Vaques i connectant amb les tirolines ja projectades.

### **BOÍ TAÜLL - Acció 22: Activitat Tobotronic (activitat d'aventura de Cap de Vaques a Ginebrell)**

Addicionalment a les actuacions plantejades a les Accions 1, 2 i 3, es planteja una activitat d'aventura que ha de contribuir en complementar el conjunt d'oferta a l'Estació de Muntanya



de Boí Taüll durant els 365 dies l'any. L'acció contempla desenvolupar una activitat que mitjançant uns trineus desplaçats per rails, connectin el cap de la instal·lació del telecadira de vaques amb la base de l'estació. D'aquesta manera s'aprofitarà el telecadira de vaques per accedir ja no solament a les tirolines plantejades en Acció 3, sinó també pel descens en tobotronic. Ja existeixen instal·lacions similars d'èxit com el tobotronic de Naturlandia a Andorra.

### **BOÍ TAÜLL - Acció 23: Adequació Parc Central del pla de l'ermita, amb una nova zona de piscines i parc d'aventura**

Actualment la zona central del Pla de l'Ermita es troba totalment abandonada, donant una imatge deplorable a la destinació turística de la Vall de Boi. Aquest fet a l'actualitat està generant moltes queixes per part dels visitants així com moltes insatisfaccions. Amb aquesta opció es proposa que sigui AMSA, qui lideri una adequació d'aquestes finques, dotar-les d'unes piscines i una nova zona lúdica i d'aventures per tal de recuperar un espai que donava molta satisfacció al visitant en el passat quan era gestionat per una empresa privada.

### **BOÍ TAÜLL - Acció 24: Projecte de Telecabina d'accés des de Pla de l'ermita a cota 2000**

Es necessari realitzar l'estudi de viabilitat i redactar el projecte d'execució per veure les diferents opcions d'accés i recorregut d'un nou telecabina d'accés a l'estació des de el conjunt Hotelier del Pla de L'ermita fins la base de l'estació a la cota 2000.