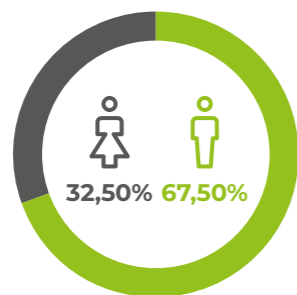


## El nostre equip

El Grup FGC compta amb 2.268 persones treballadores, el que representa un augment del 2,26% de la plantilla respecte a l'any 2022, de les quals el 32,50% són dones amb un increment del 2,26% que reflecteix el compromís de l'empresa per assolir la paritat. La bretxa salarial per hora d'FGC s'ha reduït en 0,35 punts, principalment per la major incorporació de dones en llocs de comandament. El nombre de persones que ha gaudit de les diferents mesures de conciliació ha augmentat un 8,82%.



El Grup FGC compta amb un total de 2.268 persones en plantilla

## PERSONES A FGC

Persones en plantilla	2.268	0,89% ↑
Homes	1.531	0,20% ↓
Dones	737	3,22% ↑
Persones amb contracte indefinit	68,83%	6,75% ↓
Bretxa salarial*	4,36%	0,35 ↓
Hores de formació	72.993	29,31% ↓

\*No inclou les societats participades

## ÍNDEXS D'ACCIDENTALITAT

Índex de freqüència		
Línies Metropolitanas	11,30	3,57% ↑
Turisme i Muntanya	72,14	11,97% ↓
Altres Serveis Ferroviaris	9,60	-
Índex d'incidència		
Línies Metropolitanas	4,53	6,40% ↓
Turisme i Muntanya	19,67	23,25% ↓
Altres Serveis Ferroviaris	3,68	237,61% ↑
Índex de gravetat		
Línies Metropolitanas	0,48	65,52% ↑
Turisme i Muntanya	4,38	36,98% ↓
Altres Serveis Ferroviaris	0,27	-

Nota: respecte al 2022 ↑ augment ↓ reducció

## Empresa conscienciada i compromesa



### ACCESSIBILITAT

El 100% de les estacions, trens i funiculars d'FGC són accessibles per a persones amb mobilitat reduïda.

El Pla d'Implantació de l'Accessibilitat 2024-2029: promou una societat accessible per a què totes les persones puguin dur a terme les activitats de la vida diària de la forma més autònoma possible.



### TREN DE L'ENSENYAMENT

Participació de 2.568 alumnes en 5 programes formatius del curs 2022-2023, un 50% més.



### CONTRACTACIÓ SOCIAL I AMBIENTALMENT RESPONSABLE

Contractes amb clàusules socials i/o ambientals	461	5,49% ↑
Contractes sense clàusules socials i/o ambientals	70	24,73% ↓



### CIVISME

Alertes per casos d'incivisme	5.323	64,46% ↓
-------------------------------	-------	----------



### PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS

Durant el 2023, FGC ha dut a terme la tercera edició dels Pressupostos Participatius, que ofereixen als grups d'interès la possibilitat d'escollir on destinar el 0,50% del pressupost d'inversió de l'empresa.

Principals xifres

15 projectes externs guanyadors amb 1.857 vots i als quals s'han destinat 345.250 €	14 projectes interns guanyadors amb 1.308 vots i als quals s'han destinat 319.300 €
---	---

## Gestió econòmica

El Contracte Programa 2022-2026 regula les relacions econòmiques i financeres del Departament de Territori de la Generalitat de Catalunya i FGC i les empreses del Grup i estableix els mecanismes i criteris que permeten dotar a FGC d'un finançament adient als seus objectius. En l'exercici 2023, la xifra de negoci d'FGC ha augmentat un 9,67%, als 91,09 milions d'euros.

3,37% ↓ 287.830 milers d'€ en valor econòmic creat

19,27% ↑ 118.220 milers d'€ en inversions destinades a les infraestructures i serveis recolzats d'FGC

### Compte de pèrdues i guanys d'FGC

(milers d'euros)

Ingressos	Xifra de negoci 9,67% 91.099,29
Subvencions	-1,62% 182.747,01
Altres ingressos	-51,87% 13.983,93

Despeses	Despeses diferents de personal -28,04% 73.112,23
Despeses de personal	8,88% 119.176,00
Amortitzacions	2,66% 114.407,00

### RESULTAT DE L'EXERCICI

-23,41% -18.865,00

## TAXONOMIA AMBIENTAL

La taxonomia ambiental de la UE té com a principal objectiu harmonitzar els criteris per determinar si una activitat econòmica es considera mediambientalment sostenible, de cara a facilitar les inversions sostenibles.

A continuació es mostren les activitats econòmiques que FGC té alineades amb la taxonomia europea, respecte als objectius ambientals de mitigació i d'adaptació al canvi climàtic.

	Proporció volum de negoci	Proporció del CapEx <sup>1</sup>	Proporció del OpEx <sup>2</sup>
<b>A1. Activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)</b>	<b>65,44%</b>	<b>70,44%</b>	<b>81,72%</b>
Transport interurbà de passatgers/es per ferrocarril	61,63%	10,27%	32,44%
Transport de mercaderies per ferrocarril	3,81%	53,48%	44,38%
Infraestructura per al transport ferroviari	--	6,69%	4,90%
<b>A2. Activitats elegibles segons la taxonomia, però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)</b>	<b>0,52%</b>	<b>10,67%</b>	<b>4,36%</b>
<b>B. Activitats no elegibles segons la taxonomia</b>	<b>34,05%</b>	<b>18,89%</b>	<b>13,92%</b>
<b>Total A+B</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

<sup>1</sup> Inversions en actius fixos / <sup>2</sup> Despeses operatives

## Vers l'acció climàtica

L'Agenda d'Acció Climàtica 2030 d'FGC recull una llista d'accions, emmarcada en els compromisos climàtics impulsats per la Generalitat de Catalunya i signats per l'organització.

L'Estratègia d'adaptació al canvi climàtic 2030 de la infraestructura ferroviària d'FGC contempla els efectes físics sobre la infraestructura, els impactes sobre l'operació i les avaries derivades d'elevades temperatures o altres d'externes a la mateixa infraestructura. De les 32 actuacions adaptatives previstes, 21 han estat adjudicades i estan en diferents graus d'execució.

### ÚS D'AIGUA (m³)

Mobilitat (consum)	49.339	9,33% ↑
Turisme	1.014.095	0,51% ↓
Consum	175.162	24,12% ↓
Producció de neu	838.933	6,41% ↑

### RESIDUS (t)

	Generats	Valoritzats
Mobilitat	1.423,10 74,53% ↑	89,23% 28,26% ↑
Turisme	336,03 19,50% ↓	43,05% 10,38% ↓

### EMISSIONS DE GASOS D'EFFECTE HIVERNACLE (tCO<sub>2</sub>eq)

Diferència en % respecte de les emissions de 2018

<b>Abast 1: Emissions directes</b>	<b>7.019,83</b>	<b>6,04% ↓</b>
Combustió fixa (gas natural, gasoil C, gas propà, biomassa i geotèrmia)	1.132,97	23,64% ↓
Combustió mòbil (flota pròpia auxiliar, maquinària mòbil, trens i locomotores)	4.080,73	13,09% ↓
Emissions fugitives de gasos refrigerants (instal·lacions fixes i maquinària mòbil)	1.806,23	39,87% ↑
Emissions de procés (consum d'acetilè)	0,00	100,00% ↓
<b>Abast 2: Emissions indirectes</b>	<b>0,00</b>	<b>-</b>
<b>Abast 3: Altres emissions indirectes</b>	<b>57.887,51</b>	<b>37,76% ↓</b>
<b>Emissions totals</b>	<b>64.907,44</b>	<b>54,53% ↓</b>

El consum d'energies renovables se situa a prop del 85% respecte del consum total atès que l'energia elèctrica adquirida per FGC és d'origen 100% renovable.

89,23% dels residus valoritzats a les instal·lacions industrials de les Línies Metropolitanas

# INFORME INTEGRAT DE GESTIÓ D'FGC 2023



# Les activitats d'FGC

**Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)** és una empresa pública, adscrita al Departament de Territori de la Generalitat de Catalunya que opera diversos serveis ferroviaris, administra infraestructures i gestiona serveis turístics i estacions de muntanya.

Durant el 2023, FGC ha recuperat les xifres anteriors a la pandèmia, amb un augment significatiu del nombre de persones usuàries de les diferents línies i serveis turístics.

## AUGMENT DEL NOMBRE DE PERSONES USUÀRIES DURANT EL 2023



VIATGES A LES LÍNIES METROPOLITANES

**90,88 M**  
15,01% ↑



VISITANTS A TURISME

**1,74 M**  
20,24% ↑



VIATGES A LA LÍNIA LLEIDA-LA POBLA DE SEGUR

**372.230**  
33,94% ↑



## PRINCIPALS ACTUACIONS DURANT EL 2023

El nou servei de la línia Barcelona-Vallès i les millores en els nivells de disponibilitat de trens a la línia Llobregat-Anoia han facilitat assolir la recuperació de la demanda d'abans de la pandèmia, amb 90,88 milions de viatges a les Línies Metropolitanes.

Projecte Ecovall de Vall de Núria, que incorpora energies renovables i una gestió ambiental certificada, en el marc de la gestió cada cop més responsable de l'equipament.

Espot, La Molina i Boí Taüll han acollit tres grans campionats a nivell mundial. Campionats del Món FIS de Para Esquí Alpí, Campionats del Món FIS de Para Snowboard i ISMF World Championships Skimo 2023.

Rècord de transport de mercaderies amb 539.818 tones de potassa i 106.425 cotxes de Seat fins al Port de Barcelona, acompanyat d'importants estalvis en el consum de combustibles fòssils, gràcies a la posada en servei de les noves locomotores 257.

Reducció de les filtracions i estalvi de 3 milions de metres cúbics d'aigua durant tres anys (xifra equivalent a 1.000 piscines olímpiques) gràcies a la construcció d'una nova contravolta al túnel, als dos extrems de l'estació de L'Hospitalet Av. Carrilet.

Parc Astronòmic del Montsec ha estrenat el planetari L'Ull del Montsec, una instal·lació única que s'ha equipat amb un sistema de projecció 3D full dome - 360 on les produccions en 6K permeten veure molt de prop els astres.



**FGC**  
Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

## MILLORA DE L'ÍNDEX DE SATISFACCIÓ, QUALITAT I PUNTUALITAT, QUE JA COMPTAVEN AMB UNS VALORS MOLT ALTS



SATISFACCIÓ



QUALITAT



PUNTUALITAT

Línia	SATISFACCIÓ	QUALITAT	PUNTUALITAT
Línia Barcelona-Vallès	<b>79,60</b> 1,66% ↑	<b>99,46</b> 1,30% ↑	<b>99,61</b> 0,60% ↑
Línia Llobregat-Anoia	<b>77,80</b> 1,70% ↑	<b>99,10</b> 0,49% ↑	<b>99,23</b> 0,56% ↑
Línia Lleida-La Poble de Segur	<b>82,70</b> 3,63% ↑	<b>99,83</b> 0,22% ↑	<b>99,44</b> 0,03% ↑

## MOBILITAT

### Línies Metropolitanes

Viatges Línia Barcelona-Vallès (M)	<b>64,90</b>	13,70% ↑
Viatges Línia Llobregat-Anoia (M)	<b>25,98</b>	18,41% ↑
Tones transportades	<b>678.190</b>	3,60% ↑
Ingressos de l'activitat (M€)	<b>69,04</b>	8,17% ↑

### Línia Lleida - La Poble de Segur

Viatgers transportats	<b>372.230</b>	33,94% ↑
Ingressos de l'activitat (M€)	<b>0,57</b>	16,33% ↑

## TURISME

### Explotació de Montserrat

Visitants dels funiculars	<b>342.593</b>	38,20% ↑
Visitants del Cremallera	<b>591.330</b>	53,45% ↑
Ingressos de l'activitat (M€)	<b>8,12</b>	54,96% ↑

### Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat

Visitants	<b>19.484</b>	9,09% ↑
Ingressos de l'activitat (M€)	<b>0,12</b>	18,73% ↑

## TURISME

### Funicular de Gelida

Viatgers transportats	<b>2.191</b>	49,76% ↓
-----------------------	--------------	----------

### Tren dels Llacs

Visitants	<b>6.160</b>	5,84% ↑
-----------	--------------	---------

### Vall de Núria

Visitants del Cremallera	<b>235.089</b>	10,08% ↑
Visitants a l'hivern (forfets)	<b>28.215</b>	8,40% ↓
Ingressos de l'activitat (M€)	<b>4,23</b>	10,35% ↑

### La Molina

Visitants a l'hivern (forfets) <sup>(1)</sup>	<b>241.818</b>	24,75% ↓
Visitants a l'estiu	<b>28.424</b>	6,90% ↑
Ingressos de l'activitat (M€)	<b>5,69</b>	8,35% ↓

### Espot

Visitants a l'hivern (forfets)	<b>71.716</b>	0,03% ↑
Ingressos de l'activitat (M€)	<b>1,02</b>	2,81% ↑

### Port Ainé

Visitants a l'hivern (forfets)	<b>122.177</b>	4,55% ↓
Ingressos de l'activitat (M€)	<b>1,94</b>	3,21% ↑

### Parc Astronòmic Montsec

Visitants	<b>29.502</b>	5,50% ↓
Ingressos de l'activitat (M€)	<b>0,38</b>	5,90% ↑

### Vallter <sup>(2)</sup>

Visitants a l'hivern (forfets)	<b>55.424</b>	30,45% ↓
Visitants a l'estiu	<b>5.941</b>	11,51% ↑
Ingressos de l'activitat (M€)	<b>0,67</b>	39,61% ↓

### Boí Taüll <sup>(3)</sup>

Visitants a l'hivern (forfets)	<b>164.556</b>	10,60% ↑
Ingressos de l'activitat (M€)	<b>2,85</b>	14,11% ↑

(1) Inclou el forfet conjunt amb Alp 2500.

(2) Estació explotada per Vallter SA, societat participada majoritàriament per FGC.

(3) Estació explotada per Actius de Muntanya SA, societat propietat d'FGC.



**Índex de satisfacció del client de Turisme**

**4,40 / 5**  
5,01% ↑



**FGC**  
Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya



**Generalitat de Catalunya**

