

PLA DE COMUNICACIÓ SISTEMA D'ORIENTACIÓ PER VEU A LES ESTACIONS (NAVILENS)



ANÀLISI DE LA SITUACIÓ

FGC està en procés d'instal·lació a trens i estacions d'un sistema de marcadors digitals intel·ligents anomenat Navilens.

Aquest sistema d'orientació per veu és per a tothom, inclòs persones invidents, de baixa visibilitat o que no parlen el nostre idioma. Està format per uns codis de colors similars al dels codis QR, però amb unes característiques tècniques que en possibiliten la lectura en el format o idioma més adequat al perfil de l'usuari.

Els marcadors de Navilens permeten connectar els suports físics (QR) amb els telèfons mòbils dels usuaris que prèviament s'hagin instal·lat l'aplicació corresponent i tinguin la càmera oberta.

L'aplicació transforma la informació dels marcadors en missatges de veu (per exemple el nom de la parada, els pròxims temps de pas, les incidències del servei, la localització dels interfons, papereres, barreres tarifàries...).

El text d'aquests missatges es reproduirà amb l'idioma del dispositiu de l'usuari.

El sistema permet donar informacions genèriques (situació de la sortida, del lloc de validació, etc.) i específiques (d'aquí a 5 metres trobarà l'escala fixa i, a la seva esquerra, les escales automàtiques; informar d'un canvi en la direcció de les escales mecàniques o de que un determinat tram de la línia està afectada per obres, etc.).

El sistema permet modificar i/o introduir informació de disponibilitat d'elements i serveis en temps real per part d'FGC, des del seu Centre de Comandament Integral, de manera remota.

OBJECTIUS

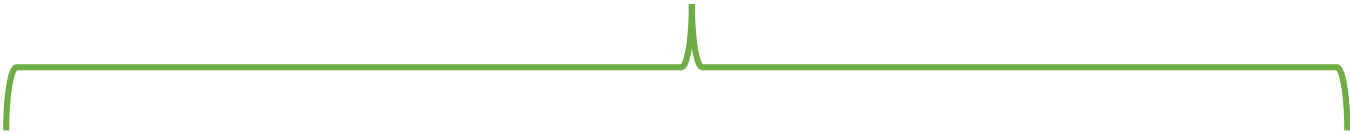
- Oferir més servei i facilitats a tots els clients que ho necessitin, com clients invidents, amb baixa visió i persones que no parlen el nostre idioma
- Facilitar la comprensió de la nostra senyalística a persones d'altres països
- Més integració
- Més tecnologia
- Millora del transport públic
- Notorietat

A QUI ENS DIRIGUIM

- A la població en general
- Als clients invidents o amb baixa visió
- Persones que no parlen el nostre idioma
- Als usuaris potencials que no es mouen amb FGC per manca de seguretat a l'hora d'orientar-se per les estacions i trens

PLA DE COMUNICACIÓ

Dues vies de comunicació



Persones invidents o amb baixa visió

- Associacions ONCE i ACIC (actitud “crítica” amb la tecnologia)
B1B2B3, Punt De Vista, APSOCECAT (persones Sordcegues)
- Vídeo accessible
- Web (banner a la home que redirigeix a la landing amb explicació del sistema d’orientació per veu + vídeo)

Persones que no parlen el nostre idioma i població en general

- Vídeo accessible
- Web (banner a la home que redirigeix a la landing amb explicació del sistema d’orientació per veu + vídeo)
- XXSS (vídeo)
- Pantalles trens (vídeo)
- Cartell informatiu de la implantació del servei d’orientació per veu a l’entrada de les estacions (*pendent saber ubicacions*)

A **Ferrocarrils** implementem un nou sistema d'**orientació per veu**



Amb el sistema de senyalística digital implementat a les nostres estacions, millorem l'accessibilitat i l'autonomia de les persones usuàries d'FGC.



#FGCAIServeiDeTothom






 Descarrega't
 l'app **NaviLens**
 i comença
 el teu viatge!


Persona
 1,70 m

 Faristol
 400x1050 mm

A Ferrocarrils implementem un nou sistema d'orientació per veu

Amb el sistema de senyalística digital implementat a les nostres estacions, millorem l'accessibilitat i l'autonomia de les persones usuàries d'FGC.

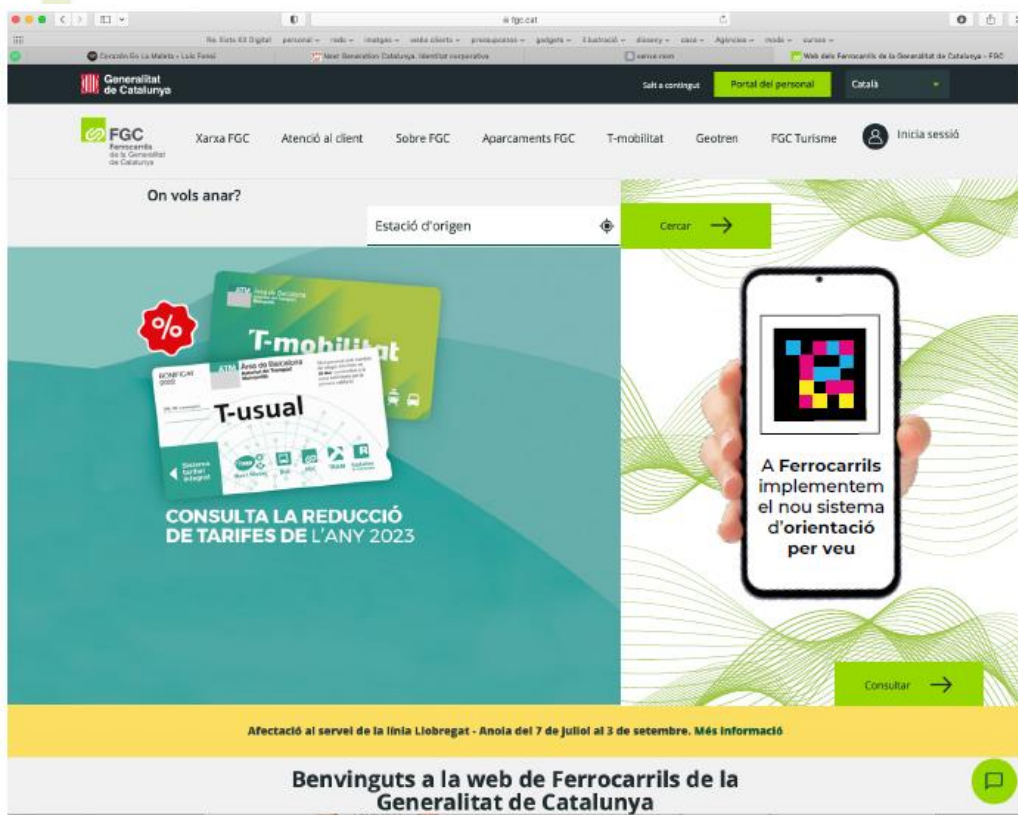


#FGCAIServeiDeTothom



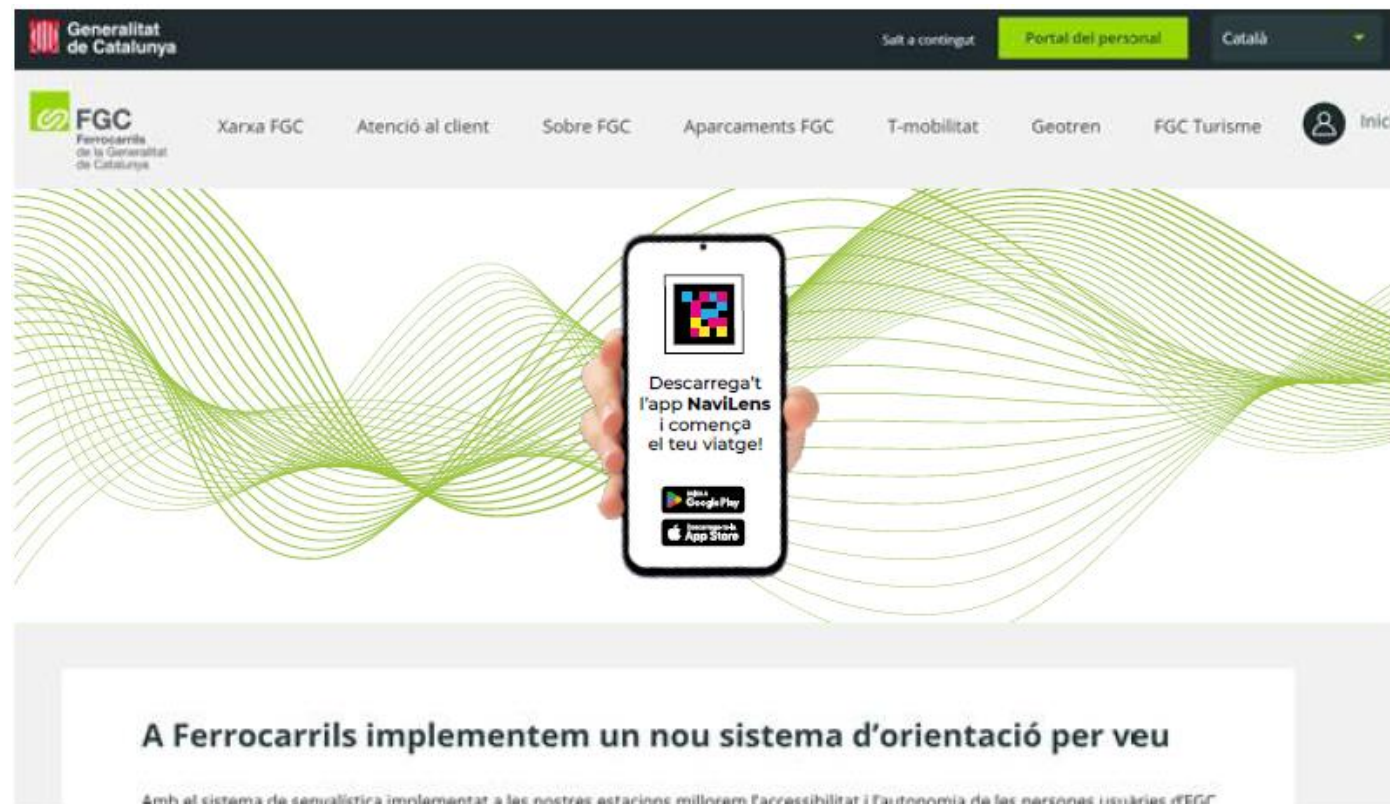
CREATIVITATS - WEB

Banner home



Landing

Link: [Sistema orientació per veu - FGC](#)



CREATIVITATS

Vídeos de referència



Amb la col·laboració de Navilens per assegurar que tot el que comuniquem sigui correcte a nivell tècnic i de funcionament.



CREATIVITATS - VÍDEO

Temàtica: l'ús de Navilens per les persones invidents

Durada: dos minuts i mig aproximadament

Estacions: Plaça Catalunya, Provença i Europa Fira

Referència: vídeo informatiu amb testimonials

Pressupost: Vídeo produït per Navilens

Col·laboració: Entitats de les persones invidents que surten al vídeo

Protagonistes: Agent d'estació i persones invidents



Vídeo

Pressupost

LLISTAT	COST
Disseny cartell	250€
Adaptacions gràfica suports Navilens	695€
TOTAL	945€

Gràcies!

