

# **CONTRACTE PROGRAMA ENTRE L'AUTORITAT DEL TRANSPORT METROPOLITÀ DE BARCELONA I FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER LA PRESTACIÓ DE SERVEIS PÚBLICS REGULARS DE TRANSPORT DE VIATGERS PER AL 2024**

## **Reunits**

D'una part, el Sr. Manuel Valdés López, que actua en nom i representació de l'Autoritat del Transport Metropolità (en endavant ATM), en la seva qualitat de director general segons nomenament del Consell d'Administració de l'ATM de data 19 de desembre de 2023, i en virtut de les atribucions que li confereix l'art. 11.f) dels Estatuts del Consorci, aprovats pel Decret 48/1997, de 18 de febrer, i modificats parcialment pels Decrets 151/2002, de 28 de maig, 288/2004, d'11 de maig i 97/2005, de 31 de maig i per acord de Govern de la Generalitat de Catalunya GOV/16/2017, de 21 de febrer.

I de l'altra part, el Sr. Carles Ruiz Novella en la seva condició de president del Consell d'Administració de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (en endavant FGC), fent ús de les facultats que li van ser atorgades mitjançant designació per acord GOV/213/2014, de 8 d'octubre de 2014, segons publicació en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC) número 9264, del dia 9 d'octubre de 2014, i en virtut de les facultats que li van ser atorgades per acord del Consell d'Administració d'FGC, en sessió de 19 de desembre de 2024.

Totes les parts es reconeixen representació i capacitat legal necessària per l'atorgament del present Contracte Programa als efectes esmentats a continuació,

## **EXPOSEN**

### **I. Funcions de l'ATM**

L'objectiu de l'ATM és articular la cooperació entre les Administracions públiques titulars dels serveis i de les infraestructures del transport públic col·lectiu de l'àrea de Barcelona que en formen part, així com la col·laboració amb aquelles altres que, com l'Administració de l'Estat (en endavant AGE), hi estan compreses financerament o són titulars de serveis propis o no traspassats, mitjançant l'elaboració i el seguiment de tots els instruments jurídics, tècnics i financers que es considerin convenients i, en general, la realització de les funcions que li siguin encomanades per les entitats que la componen (Article 3 dels Estatuts de l'ATM).

D'entre les funcions que té encomanades l'ATM (Article 4 dels Estatuts de l'ATM), es troben les de:

- L'elaboració de les propostes de convenis de finançament amb les diferents administracions públiques responsables del finançament del transport públic amb definició de les aportacions de recursos pressupostaris al sistema.
- La concertació dels acords de finançament amb les administracions públiques per tal de subvenir al dèficit dels serveis i les despeses de funcionament de l'estructura de gestió.

En aquest sentit, i de conformitat amb l'article 16 dels Estatuts de l'ATM, són, entre d'altres, recursos econòmics de l'ATM, les aportacions de l'AGE, la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona i les altres administracions o entitats que les agrupin, adherides al Consorci, d'acord amb els convenis de finançament o Contractes Programa subscrits entre aquestes institucions i l'ATM.

Aquestes funcions que l'ATM té encomanades formalment l'habiliten per actuar com a ròtula financera.

## **II. Marc normatiu**

El Marc normatiu per l'establiment del present Contracte Programa es configura en dos àmbits territorials: el corresponent a la legislació de la Unió Europea i el corresponent a la legislació aplicable que prové directament del legislador català.

### **a. Legislació europea**

Es configura pel que es disposa al Tractat de Funcionament de la Unió Europea i al Reglament (CE) 1370/2007 de 23 d'octubre de 2007 aplicable als serveis públics de transport de viatgers per ferrocarril i carretera. Aquests textos legals determinen el següent pel que afecta a aquest Contracte Programa:

- TRACTAT DE FUNCIONAMENT DE LA UNIÓ EUROPEA: que estableix la compatibilitat amb els tractats dels ajuts amb determinades obligacions inherents a la noció de servei públic (article 93) i el fet d'haver de tenir en compte la situació econòmica dels operadors (article 94).
- Reglament (CE) 1370/2007 de 23 d'octubre de 2007: que defineix les compensacions als operadors com a contrapartida per l'execució d'obligacions de servei públic.

### **b. Legislació catalana**

Pel que fa a la legislació aplicable que prové directament del legislador català cal fer esment dels articles 52 i següents del: DECRET LEGISLATIU 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya.

### **III. Acord marc 2014 – 2031**

La conjuntura econòmica a l'any 2014 tenia repercussions importants en el sistema de transport que va comportar que el sistema de transport de l'àrea de Barcelona acumulés, un deute superior als 546,6 milions d'euros, que posaven en risc la seva viabilitat i conseqüentment la continuïtat d'un model d'èxit de prestació del servei públic de transport.

La greu situació financera va obligar a les Administracions a prendre una decisió ferma de reequilibri financer del sistema de transport i de reenfocament del deute, que es va plasmar en la signatura (el 6 de març de 2014) d'un Pacte metropolità del transport per part de les Administracions fundadores de l'ATM, i en l'aprovació per part del Consell d'Administració de l'ATM del Pla marc del programa de sanejament financer del sistema i de refinançament del deute generat pel desequilibri entre les necessitats del sistema i les aportacions de les Administracions pel període 2014-2031.

El Pla marc va ser ratificat per les Administracions Consorciades: Govern de la Generalitat de Catalunya el dia 1 d'abril, Consell Metropolità de l'AMB el dia 29 d'abril i el Plenari de l'Ajuntament de Barcelona el dia 9 de maig de 2014.

En la mateixa sessió del 6 de març de 2014 es van aprovar igualment les bases per a l'establiment de Plans quadriennals de finançament entre les Administracions Consorciades i l'ATM (establint un primer Pla quadriennal 2014-2017), i de Contractes Programa amb els operadors de transport, entre els quals figura el de l'ATM amb FGC.

El Pla quadriennal 2014-2017 va tenir com a objectius:

- a. Equilibrar les necessitats corrents del sistema i les aportacions de les administracions en el període 2014-2016.
- b. Refinançar l'endeutament del sistema en el període 2017-2031.

Fruit d'aquest Pla quadriennal, es va subscriure per part de l'ATM, entre d'altres, amb l'operador FGC, el corresponent Contracte Programa, de data 5 de novembre de 2014, per a la prestació dels serveis públics regulars de transport de viatgers per al període 2014-2017.

Per al període 2018-2023, s'ha subscrit Contractes Programa amb vigència anual.

### **IV. FGC**

FGC és una entitat de dret públic amb personalitat jurídica pròpia i independent de la Generalitat de Catalunya, que actua en règim d'empresa mercantil i gaudeix d'autonomia en la seva organització.

Actualment gestiona en l'àmbit del Sistema Tarifari Integrat les Línies Metropolitanes d'FGC, és a dir les línies Barcelona – Vallès (Barcelona – Terrassa – Sabadell) i la línia Llobregat – Anoia (Barcelona – Martorell – Manresa i Igualada).

FGC té subscrit un Contracte Programa amb la Generalitat de Catalunya per al període 2022-2026, aprovat per acord de Govern de 14 de desembre de 2021, el qual complementarà el present Contracte Programa.

D'acord amb el que s'ha exposat, les parts acorden la subscripció del present Contracte Programa de conformitat amb els següents:

## **PACTES**

### **PRIMER.- OBJECTE DEL CONTRACTE PROGRAMA**

L'objecte d'aquest Contracte Programa és el de recollir les condicions de finançament del transport regular de viatgers d'FGC en l'àmbit del Sistema Tarifari Integrat gestionat per l'ATM per a l'any 2024.

Els objectius són:

- Definir un marc estable de finançament del servei de transport públic.
- Garantir un servei de transport públic com a mitjà per atendre les necessitats de mobilitat i millorar el seu nivell d'eficiència.

### **SEGON.- OBLIGACIONS DE LES PARTS**

Per part de l'ATM:

- Realitzar, amb càrrec al seu pressupost, les aportacions necessàries tal i com s'estableix en el pacte tercer d'aquest apartat.
- Supervisar la gestió dels serveis mitjançant el seguiment dels indicadors establerts en el pacte quart d'aquest apartat.

Per part d'FGC:

- Garantir els serveis que tingui encomanats amb els recursos disponibles.
- Informar l'ATM sobre el pressupost anual, prèviament a la seva aprovació.
- Informar l'ATM sobre qualsevol aportació que pugui rebre i que estigui vinculat a l'explotació dels serveis de transport públic regular de viatgers.
- Facilitar qualsevol altra informació complementària que li sigui requerida pels òrgans de l'ATM en relació amb els serveis objecte del Contracte Programa.
- Els serveis de transport públic de titularitat de les Administracions Consorciades tenen l'obligació de portar el logo de l'ATM en un lloc visible.

- Les campanyes de sensibilització realitzades per l'operador i finançades per aquest Contracte Programa hauran de dur a un lloc visible el logotip de l'ATM.
- Facilitar totes les dades de liquidació i indicadors que siguin sol·licitats per ATM.

### TERCER.- NECESSITATS CORRENTS A FINANÇAR

S'estableix una aportació inicial de l'ATM per l'any 2024, d'acord amb el que s'estableix en aquest apartat, per un import total de 116.908.788,26€ euros, que inclou entre d'altres, 9.907.059,97 euros per cobrir l'impacte de la tarifa Metropolitana, 90.000 euros per cobrir l'impacte de la tarifació social.

Així mateix es farà una aportació de 4.859.023,55 euros per cobrir els sobre costos energètics de l'any 2022 i, per anar disminuint el deute pendent d'anys anteriors, es faran les següents aportacions addicionals: 4.822.863,57 euros per cobrir el deute ordinari de l'any 2021, 3.658.064,08 euros per cobrir el deute ordinari de l'any 2022 i 5.378.384,26 euros per cobrir una part del deute de l'any 2023, el qual va ser de 6.783.727,60 euros segons l'acta de liquidació del Contracte Programa 2023, per tant, roman pendent de cobrir un import de 1.405.343,34 euros per aquest concepte, així com 19.580.955,69 euros dels sobre costos energètics i reducció d'ingressos del 2022, tal i com es va recollir en el Consell d'Administració de l'ATM de 12 d'abril de 2024.

El resum per partides és el següent:

Transferència corrent	75.244.214,35
Aportació extra 2024	6.823.346,31
Política Tarifària 2023	6.125.832,17
Impacte de la Tarifa Metropolitana	9.907.059,97
Impacte de la Tarifació Social	90.000,00
Sobre costos energètics i reducció ingressos 2022	4.859.023,55
Deficit ordinari 2021	4.822.863,57
Dèficit ordinari 2022	3.658.064,08
Dèficit ordinari parcial 2023	5.378.384,26
<b>TOTAL</b>	<b>116.908.788,26</b>

A continuació es detallen les necessitats a finançar:

## LINIES METROPOLITANES

	<b>2024</b>
Ingressos transport viatgers	(1) 72.313.319,93
<i>Ingressos viatgers</i>	55.639.691,83
<i>Bonificacions vendes</i>	16.673.628,09
Altres ingressos	(2) 20.630.509,79
<b>Total ingressos activitat</b>	<b>92.943.829,72</b>
Total despeses diferents personal	66.354.622,77
<i>Treballs realitzats per altres empreses</i>	16.824.780,01
<i>Subministraments</i>	18.267.189,84
<i>Altres</i>	31.262.652,92
Total despeses personal	108.273.009,73
<b>Total despeses activitat</b>	<b>174.627.632,50</b>
<b>Resultat de l'activitat (EBITDA)</b>	<b>-81.683.802,78</b>
Amortització immobilitzat subvencionable	53.181.549,19
Altres	143.206,53
<b>Resultat operatiu a finançar</b>	<b>-135.008.558,50</b>
<b>RESULTAT A FINANÇAR</b>	<b>-135.008.558,50</b>
Aportacions ATM corrent	82.067.560,65
Aportació ATM política tarifària 2023	6.125.832,18
Aportacions ATM impacte compensació ampliació	(3) 9.907.059,97
Aportacions ATM tarifació social	90.000,00
<b>TOTAL APORTACIONS ATM</b>	<b>98.190.452,80</b>
Aportacions Generalitat de Catalunya (cap. 4 dèficit aport. ATM)	36.818.105,70
Subvencions de capital traspassades - ICAEN	0,00
<b>TOTAL APORTACIONS FGC</b>	<b>135.008.558,50</b>
Aportació retorn endeutament exercicis anteriors	18.718.335,46

(1) En aquesta partida s'inclou la compensació per les bonificacions en les vendes per un valor de 16.673.628,09 euros. Aquest criteri està avalat pels Reals Decrets Llei 11/2022, 20/2022 i 5/2023, on s'especifica que els ajuts no estan afectats per la Llei 38/2003 de 17 de novembre, General de Subvencions, atès que són compensacions de tarifes. Aquestes partides no estan subjectes a l'IVA, d'acord amb l'article 78 de la Llei 37/1992, de l'IVA.

(2) S'inclou l'aportació per la compensació de la tarifació social, recollida en el Contracte Programa entre la Generalitat de Catalunya i FGC per al període 2022-2026, per import de 5.000.000 euros, la qual es realitza de manera directa del Departament de Territori a FGC. Aquestes partides no estan subjectes a l'IVA, d'acord amb l'article 78 de la Llei 37/1992, de l'IVA.

(3) L'aportació per cobrir l'impacte de la Tarifa Metropolitana al 2024 per import de 9.907.059,97 euros és un 34,84% superior al que es va aportar l'any 2023, la qual va ser de 7.347.075,67 euros. En aquest sentit, FGC ja va traslladar al Director General de Transport i Mobilitat del Departament de Territori, que en el tancament 2023 la implantació de la Tarifa Metropolitana va suposar una minoració dels ingressos anuals d'11.386.000 euros, import que no va estar cobert totalment per l'AMB. Tanmateix, aquesta ampliació de la zona 1 en els títols socials també va suposar un dèficit de finançament per import d'1.012.923,3 euros. En data 19 de març de 2024 FGC va rebre resposta, on s'indicava que les

qüestions plantejades haviem de ser analitzades en el marc de l'ATM de Barcelona, tenint en compte el tractament que també s'ha donat a altres efectes econòmics, generats per aquesta mesura, en la resta dels operadors afectats.

Les aportacions de l'ATM es calculen tenint en compte la totalitat dels ingressos tarifaris i els altres ingressos d'FGC com la compensació per tarifació social, la compensació per polítiques tarifaries, i d'altres aportacions per compensació d'ingressos tarifaris i ingressos no tarifaris, com són els ingressos pel transport de mercaderies, el lloguer de fibra òptica i altres serveis.

Les aportacions previstes del Departament de Territori de la Generalitat de Catalunya són de 36.818.105,70 euros.

Les aportacions recollides en el pressupost d'FGC per al 2024, corresponent a les Línies Metropolitanes, s'hauran d'adequar d'acord amb l'establert en el present Contracte Programa. En aquells supòsits d'increment dels recursos necessaris per sobre dels disponibles FGC haurà d'informar en tot cas i prèviament a l'ATM, mitjançant la conformitat corresponent de l'Administració obligada. De tota manera, la Generalitat de Catalunya com a administració tutelar d'FGC, podrà realitzar fora de l'àmbit d'aquest Contracte Programa, aportacions de capital per realitzar les inversions que consideri. Així mateix, l'increment de necessitats d'FGC per despesa corrent degut a qualsevol nou servei no considerat en aquest escenari anirà a càrrec de l'Administració sol·licitant del nou servei.

La Comissió de Seguiment serà l'encarregada d'avaluar periòdicament l'evolució de les aportacions necessàries de l'ATM i, si escau, proposar als òrgans de govern de l'ATM els mecanismes de correcció pertinents.

L'objectiu seria que el sumatori de les aportacions meritades de l'ATM durant l'any 2024 no superés la xifra prefixada pel 2024. En aquest sentit al final de l'exercici, en la liquidació, s'avaluarà l'evolució de les aportacions meritades de l'ATM i en la Comissió de Seguiment s'acordarà la proposta de liquidació de l'exercici que s'eleva a l'òrgan de govern de l'ATM al qual li correspongui estatutàriament prendre la decisió adient.

## **QUART - INDICADORS**

S'incorporen una sèrie d'indicadors per tal fer un seguiment acurat del Contracte Programa, corresponents a oferta, demanda, productivitat i qualitat del servei. El Contracte Programa s'acompanya del l'annex 1 amb els valors i de l'annex 2 amb la definició i metodologia per tal de calcular-los.

La Comissió de Seguiment valorarà periòdicament els resultats obtinguts dels mateixos per tal de poder adoptar, si escau mesures correctores.

## **CINQUÈ.- SEGUIMENT DEL CONTRACTE PROGRAMA**

A fi i efectes de l'establiment de les responsabilitats per a la gestió del Conveni així com del seguiment i control de les actuacions que s'acordi desenvolupar, es crearà una Comissió de Seguiment integrada per un mínim de 2 representants de cadascuna de les parts signants.

La Comissió, a l'efecte de fer el seguiment del Conveni, es reunirà almenys, un cop a l'any i sempre que una de les parts ho consideri oportú, amb l'objecte d'analitzar l'evolució de les diferents magnituds del servei, els indicadors i les seves projeccions.

La Comissió de Seguiment serà l'encarregada d'interpretar les diferents clàusules d'aquest Contracte Programa, verificar el grau de compliment dels objectius i indicadors i, un cop analitzades les desviacions que puguin produir-se, formular les corresponents propostes d'ajustament en un termini de 30 dies a l'òrgan de govern de l'ATM al qual li correspongui estatutàriament prendre la decisió adient, i que seran d'aplicació a partir de l'exercici següent.

Trimestralment FGC aportarà a l'ATM un seguiment de l'evolució acumulada en l'exercici de:

- Els ingressos tarifaris.
- Les necessitats a finançar.
- Els recursos màxims (entesos com la suma dels anteriors).
- Els diferents indicadors (amb la periodicitat indicada en els annexos)

## **SISÈ.- PAGAMENTS I LIQUIDACIONS**

Els pagaments per despesa corrent a càrrec de l'ATM seran realitzats amb càrrec a la partida pressupostària 2024 40 523 4406360 01 a 60 dies mes vençut, mitjançant quantitats a compte per dotzenes parts.

Els pagaments en concepte de tarifa metropolitana seran realitzats amb càrrec a la mateixa partida pressupostària 2024 40 523 4406360 01 a 60 dies mes vençut sempre i quan l'ATM hagi cobrat de l'AMB per aquest mateix concepte

En referència al conveni entre l'ATM i FGC de 19 de juliol de 2022, la compensació econòmica d'FGC per la utilització dels seus títols socials en el conjunt dels serveis referenciats en el pacte segon, durant la seva vigència, seran satisfets mensualment per FGC a càrrec de la partida pressupostària de despesa 6070701 Despeses pels títols socials d'operadors ATM, o equivalents dels pressupostos d'FGC pels exercicis 2022 a 2026, a l'ATM contra factura emesa, i s'efectuarà el dia 15 de cada mes o següent dia hàbil al compte d'ingressos de l'ATM i contra la partida pressupostària 2022 32 3990017 01 Ingrés Títols Socials FGC.

Les aportacions per tarifació social aniran a càrrec de la Generalitat de Catalunya segons Contracte Programa entre la Generalitat i FGC per al període 2022-2026.

Abans del 31 de maig de 2025 es farà la liquidació, en la qual podran produir-se compensacions en un sentit o en l'altre, en funció de si les quantitats han estat transferides en excés o en defecte.

La liquidació incorporarà, si escau, el detall de les desviacions i propostes d'ajust.

Per dur a terme la liquidació anual FGC haurà d'haver presentat la informació econòmica i dels diferents indicadors abans de l'1 de maig.

### **SETÈ.- VIGÈNCIA**

El present Contracte Programa serà vigent des de l'1/1/24 fins el 31/12/24, si bé la Comissió de Seguiment continuarà operativa fins formular-ne la seva liquidació; sens perjudici de l'obligació de l'ATM de realitzar les aportacions compromeses en el Pla Marc 2014-2031 les quals seran plenament exigibles fins l'any 2031 en els termes acordats en el present document.

### **VUITÈ.- CONTRACTE PROGRAMA 2025-2028**

Les necessitats ordinàries del període 2025 - 2028 es calcularan en funció de la recaptació (demanda i tarifes), necessitats dels operadors per despesa corrent, les noves actuacions que siguin aprovades per l'ATM, i el tancament amb les entitats financeres.

L'objectiu és l'aprovació, abans del 31 de desembre de 2024, de les necessitats fins a l'any 2028. En cas que el Contracte Programa quadriennal no es pogués signar abans del 31/12/24, l'ATM realitzarà totes les gestions pertinents per tal que els pressupostos de l'any 2025 de les Administracions Consorciades incloguin una partida pressupostària el més propera possible a les necessitats previstes, la liquidació de la qual estarà sotmesa al que estableixi el Contracte Programa.

### **NOVÈ.- INCOMPLIMENT**

La no observació per qualsevol de les parts de les obligacions establertes en aquest Conveni facultarà a les restants a exigir-ne el compliment efectiu.

### **DESÈ.- RESOLUCIÓ DE CONFLICTES**

Les qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, execució, modificació, resolució i efectes que puguin derivar-se de l'aplicació d'aquest Conveni s'han de resoldre de mutu acord i en el marc de la Comissió de Seguiment.

En cas que no s'arribi a l'esmentat acord, les parts podran interposar recurs davant la jurisdicció contenciosa administrativa, d'acord amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

### **ONZÈ.- TRAMESA A LA SINDICATURA DE COMPTES**

D'acord amb l'article 53 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, aquells convenis amb compromisos econòmics assumits que superin els 600.000

euros, s'han de remetre electrònicament al Tribunal de Comptes o òrgan extern de fiscalització de la comunitat autònoma, segons correspongui.

Per aquest motiu, les parts acorden la tramesa del present acord a la Sindicatura de Comptes de Catalunya als efectes escaients.

#### **DOTZÈ.- PUBLICITAT I TRANSPARÈNCIA**

Una vegada formalitzat el present acord i, d'acord amb el que disposa l'article 110.3 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, així com en compliment de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern, aquest acord es publicarà en els diaris oficials que corresponguin, així com en els espais web corporatius de cada part signatària i en el registre de convenis.

*Sr. Manuel Valdés López*  
*Director general*  
*Autoritat del Transport Metropolità*

*Signat electrònicament*

*Sr. Carles Ruiz Novella*  
*President del Consell d'Administració*  
*Ferrocarrils de la Generalitat de*  
*Catalunya*

*Signat electrònicament*

## ANNEX 1: VALORS DELS INDICADORS

En aquest annex figuren les taules d'indicadors esmentats en els pactes del Contracte Programa. En l'annex 2 es descriu la metodologia per obtenir cadascun d'ells.

### Indicadors d'oferta

Indicadors Contracte Programa	Pressupost 2024	1r semestre 2024	Periodicitat
Circulacions realitzades	503.435	-	Anyal
Circulacions programades	503.665	-	Anyal
Acompliment de la producció programada (circulacions realitzades / programades)	99,95%	-	Anyal
Cotxes-km útils (milions de c-km útils)	35,90	18,36	Semestral
Places-km útils (milions de pl-km ofertes considerant 3,3 v/m <sup>2</sup> )	4.284	2.190	Semestral
Nombre de cotxes	365	-	Anyal
Nombre de línies	14	-	Anyal
km de línies	149	-	Anyal
Nombre d'estacions	80	-	Anyal

### Indicadors de demanda

Indicadors Contracte Programa	Pressupost 2024	1r semestre 2024	Periodicitat
Nombre de viatges (milions de viatges)	96,80	50,67	Semestral
Viatges-km (milions de viatges-km)	1.049,27	616,33	Semestral
Nivell d'ocupació (viatges-km realitzats/places-km ofertes)	0,24	0,28	Semestral

Distribució per tipus de títol (%):			
ATM regulars	85,1	82,3	Semestral
ATM socials	4,5	6,5	
Propi	5,1	5,9	
Social	5,3	5,3	
Ingressos tarifaris (milions d'euros, sense IVA)	72,31	36,52	Semestral
Ingressos / viatge (ingressos tarifaris / viatges)	0,747	0,721	Semestral
Ingressos / cotxe-km útil	2,014	1,989	Semestral
Transferències ATM (aportacions admininstr. per C-P incloses les diferides) (milions d'euros)	105,87	52,94	Semestral
Aportació/viatge (euros)	1,09	1,04	Semestral
Costos d'operació (sense tenir en compte les financeres) (milions d'euros)	174,63	80,76	Semestral
Coef. de cobertura tarifari (%)	0,41	0,45	Semestral
Viatges / cotxe-km útil	2,70	2,76	Semestral

### Indicadors de productivitat

Indicadors Contracte Programa	Pressupost 2024	1r semestre 2024	Periodicitat
Plantilla mitjana (empleats)	1.635,37	-	Anyal
Cotxes-km útils / empleat (milers)	21,95	-	Anyal
Energia elèctrica total consumida (milions de kWh)	51,15	49,34	Semestral
Cotxe-km totals (milions)	37,38	19,09	Semestral

Consum d'energia (kWh totals/100c-km totals)	1,37	2,58	Semestral
Cost / cotxe-km útil	4,86	4,40	Semestral
Cost / viatge	1,80	1,59	Semestral

### Indicadors de qualitat del servei

Indicadors	Pressupost 2024	1r semestre 2024	Periodicitat
Velocitat comercial (km/h)			
L6	21	-	Anyal
L7	23	-	Anyal
L8	36	-	Anyal
S1	39	-	Anyal
S2	35	-	Anyal
R5	44	-	Anyal
R6	44	-	Anyal
Antiguitat del parc (anys)	16,8	-	Anyal
Incidències en el servei:			
Causes FGC	519	264	Semestral
Causes clients/ tercers	144	98	Semestral
Fiabilitat del servei			
Causes FGC km sense avaria (cotxes- km/nombre d'avaries que imputen)	72.027	-	Anyal
Causes clients/ tercers km sense incidents (cotxes- km/nombre d'incidentes)	259.597	-	Anyal
Accessibilitat PMR (%)	100,0	-	Anyal

Interval de pas (minuts)				
	L6	6'	-	Anyal
	L7	7'30"	-	Anyal
	L8	4'35"	-	Anyal
	S1	5'	-	Anyal
	S2	5'	-	Anyal
	R5	20'	-	Anyal
	R6	20'	-	Anyal
Índex de satisfacció del client		77,80	-	Anyal

## ANNEX 2: DESCRIPCIÓ DELS INDICADORS

En aquest annex es defineix com s'obtenen cadascun dels indicadors.

El període de temps pel qual es calcularan els indicadors serà tant per anys naturals com per altres períodes que es puguin determinar (generalment per trimestres).

### Indicadors d'oferta

Indicadors
Circulacions realitzades
Circulacions programades
Acompliment de la producció programada
Cotxes-km útils
Places-km útils
Nombre de cotxes
Nombre de línies
Nombre de km de línies
Nombre d'estacions

- Circulacions realitzades: nombre de circulacions realitzades en les línies de Barcelona-Vallès i Llobregat-Anoia a 31 de desembre.
- Circulacions programades: nombre de circulacions previstes pel servei d'Operacions a 31 de desembre.
- Acompliment de la producció programada: percentatge de circulacions realitzades respecte les programades a 31 de desembre.
- Cotxes-km útils: milions de cotxes-km recorreguts corresponents a les expedicions comercials (és a dir sense comptabilitzar els recorreguts dels trens fora del servei comercial).
- Places-km útils: milions de places-km ofertes corresponents a les expedicions comercials, considerant places assegurades i places dretes, segons el criteri de confort d'FGC que suposa uns 3,3 v/m<sup>2</sup> en les superfícies disponibles dels cotxes.
- Nombre de cotxes: flota donada d'alta (nombre de cotxes) a 31 de desembre.
- Nombre de línies: nombre de serveis identificats comercialment de manera diferenciada a 31 de desembre.

- **Km de línies:** sumatori de la longitud de les diferents línies i ramals oberts al servei de viatgers, excloent-ne els solapaments quan coincideixin més d'una línia (de manera que cada tram d'infraestructura quedi comptabilitzat una única vegada), a 31 de desembre.
- **Nombre d'estacions:** nombre d'estacions de la xarxa, eliminant duplicitats en aquelles en què més d'una línia coincideixi físicament en les mateixes andanes, a 31 de desembre.

## Indicadors de demanda

Indicadors	
Nombre de viatges	
Viatges-km	
Nivell d'ocupació	
Distribució per tipus de títol	ATM regulars
	ATM socials
	Propi
	Social
Ingressos tarifaris	
Ingrés/viatge	
Ingrés/cotxe-km útil	
Transferències ATM	
Aportació/viatge	
Costos d'operació	
Coeficient de cobertura tarifari	
Viatges/cotxe-km útil	

- **Nombre de viatges:** nombre de validacions (en milions) del sistema en les estacions de les línies Barcelona-Vallès i Llobregat-Anoia.
- **Viatges-km:** milions de viatges per km recorregut.
- **Nivell d'ocupació:** percentatge de viatges-km realitzats respecte les places-km ofertes.
- **Distribució per tipus de títol:** percentatge de validacions de les 4 principals categories de títols respecte del total de validacions. Les 4 principals categories són:
  - **ATM regulars:** validacions de títols del Sistema Tarifaria Integrat dels títols considerats com a regulars.
  - **ATM socials:** validacions de títols del Sistema Tarifari Integrat dels títols considerats com a socials (inclou T-12, T-Mes FM/FN, T-Trimestre FM/FN, T-Jove FM/FN, T-70/90 FM/FN).
  - **Propi:** validacions de títols propis de l'operador/municipi, que no pertanyen a la Tarificació Social.
  - **Tarificació Social:** validacions de títols corresponents a la Tarificació Social que no són els de l'ATM (inclou T-4 i Targeta Rosa).

- Ingressos tarifaris: import total d'ingressos en milions (sense IVA) provinents de la venda de títols de transport de les línies Barcelona-Vallès i Llobregat- Anoia.
- Ingrés/viatge: import total d'ingressos tarifaris en milions (sense IVA i abans ràpel i descomptes) entre el total de validacions del sistema.
- Ingrés/cotxe-km útil: import total en milions d'ingressos tarifaris (sense IVA) entre el total de cotxes-km útils.
- Transferències ATM: import total de l'aportació de l'ATM per despesa corrent (inclou les diferides).
- Aportació/viatge: import total d'aportació de l'ATM entre el total de validacions del sistema.
- Costos d'operació: import total de despeses operatives (sense tenir en compte les despeses financeres).
- Coeficient de cobertura tarifari: percentatge de l'import total d'ingressos tarifaris (sense IVA) entre l'import total dels costos d'operació.
- Viatges/cotxe-km útil: número total de validacions entre el número total de cotxes-km útils.

### Indicadors de productivitat

Indicadors
Plantilla mitjana
Cotxes-Km útils/empleat
Energia elèctrica total consumida
Cotxes-km totals
Consum d'energia
Cost/cotxe-km útil
Cost/viatge

- Plantilla mitjana: número mitjà d'empleats contractats a 31 de desembre.
- Cotxes-km útils/empleat: número de cotxes-km útils (en milers) entre el nombre d'empleats de Línies Metropolitanas.
- Energia elèctrica total consumida: milions de kWh consumits (de tracció i diferent de tracció).
- Cotxes-km totals: milions de cotxes-km recorreguts (incloent el recorregut dels trens fora del servei comercial).
- Consum d'energia: rati del consum total d'electricitat (tracció i diferent de tracció) entre cotxes-km totals recorreguts (kWh/cotxe-km).

- Cost/cotxe-km útil: rati dels costos d'operació entre els cotxes-km útils.
- Cost/viatge: rati dels costos d'operació entre el total de validacions del sistema.

### Indicadors de qualitat del servei

Indicadors
Velocitat comercial
Antiguitat del parc
Incidències en el servei
Fiabilitat del servei
Accessibilitat PMR
Interval de pas
Índex de satisfacció del client

- Velocitat comercial: distància recorreguda dividit pel temps de recorregut (km/h) dels serveis més característics. Urbans: L6, L7 i L8. Suburbans: S1 i S2. Rodalia: R5 i R6, a 31 de desembre.
- Antiguitat del parc: mitjana de l'edat de la flota donada d'alta (nombre de cotxes) a 31 de desembre.
- Incidències en el servei: nombre d'incidències en el servei ja sigui per causes imputables a FGC o a tercers.
- Fiabilitat del servei: nombre de cotxes-km totals entre el nombre d'incidències en el servei (cotxes-km totals/incidències) a 31 de desembre.

Atès que les causes poden ser degudes tant a l'operació del servei com a factors aliens, per tal que les possibles variacions de l'indicador aportin informació sobre les raons d'interrupcions del servei, aquest es desagrega en dos:

- Causes FGC: Km sense avaria (cotxes-km / nombre d'avaries que imputen)
- Causes clients/tercers: Km sense incidents (cotxes-km / nombre d'incidentes)
- Accessibilitat PMR: percentatge de número d'estacions accessibles a PMR en relació al total (segons el que s'ha determinat a l'hora de comptabilitzar el nombre d'estacions) a 31 de desembre.
- Interval de pas: número de minuts d'interval de pas mitjà dels diferents serveis identificats comercialment de manera diferenciada més característics. Urbans: L6, L7 i L8. Suburbans: S1 i S2. Rodalia: R5 i R6. En hora punta, entre les 8:00 i les 9:00 dels dies feiners, a 31 de desembre.
- Índex de satisfacció del client: valoració dels usuaris del sistema segons la metodologia ISC a 31 de desembre.