

Pla d'acció  
**Ferrocarrils**  
**de la Generalitat**  
**de Catalunya**  
2021

Març de 2021

Aprovat pel Consell d'Administració  
23 de març de 2021

## Índex

1	Introducció i Context.....	4
2	Resposta a la COVID-19.....	5
2.1	Impacte en la demanda.....	5
2.2	Mesures implementades durant 2020.....	6
2.2.1	Mesures informatives i accions preventives.....	6
2.2.2	Mesures organitzatives.....	6
2.2.3	Adaptació del funcionament del transport públic.....	7
2.2.4	Altres mesures.....	7
2.3	Mesures per la recuperació.....	8
3	Any Europeu del Ferrocarril.....	9
4	El programa d'actuació 2021.....	12
4.1	Àmbit Corporatiu.....	12
4.1.1	Serveis Corporatius.....	12
4.1.2	Instruments de planificació i estratègia.....	13
4.1.3	Tecnologies de la informació i comunicacions.....	14
4.1.4	Gestió de les persones.....	16
4.1.5	Responsabilitat Social.....	18
4.1.6	Prevenió de Riscos Laborals.....	20
4.1.7	Seguretat de Persones i Béns i Protecció Civil.....	20
4.1.8	Presència i lideratge institucional.....	21
4.2	Xarxa Ferroviària Línies Metropolitanas.....	22
4.2.1	Comú Línies Metropolitanas.....	22
4.2.2	Línia Barcelona – Vallès.....	23
4.2.3	Línia Llobregat – Anoia.....	24
4.3	Xarxa Ferroviària Altres Serveis.....	25
4.3.1	Línia Lleida – La Pobla de Segur.....	26
4.3.2	Transport de mercaderies.....	26
4.3.3	Serveis ferroviaris fora de la xarxa d'FGC.....	26
4.4	Infraestructura Ferroviària d'FGC.....	28
4.5	FGC Turisme i Muntanya.....	29
4.5.1	Genèric TiM.....	29
4.5.2	Montserrat.....	30
4.5.3	Estacions de Muntanya.....	31

4.5.4	Vallter 2000 i Boí Taüll.....	35
4.5.5	Centre d'Observació de l'Univers.....	38
4.6	Patrimoni.....	39
4.7	FGC Internacional.....	40
5	Accions transversals.....	42
5.1	Seguiment Agenda 10/30 i ODS.....	42
5.1.1	Projectes 10/30.....	42
5.1.2	Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 10/30.....	44
5.2	Plans sectorials.....	45
5.2.1	Estratègia d'Activisme en RS d'FGC (2021-2030).....	45
5.2.2	Estratègia de Seguretat operativa del transport ferroviari i per cable.....	45
5.2.3	Pla d'acció i prevenció contra els riscos derivats del consum d'alcohol i drogues.....	45
5.2.4	Pla de gestió de l'absentisme laboral.....	46
5.2.5	Agenda d'acció climàtica 20-30.....	47
5.2.6	Pla de Prevenció de riscos laborals.....	47
5.2.7	Pla d'Empresa Saludable (2018-2021).....	48
5.2.8	Pla d'igualtat de dones i homes a FGC (2018-2022).....	49
5.2.9	Pla de Desplaçaments d'Empresa (2018-2023).....	50
5.2.10	Pla de formació.....	51
5.2.11	Estratègia digital.....	51
5.2.12	Estratègia de Patrimoni.....	53
6	Els recursos.....	55
6.1	Introducció.....	55
6.2	Marc de Finançament d'FGC.....	56
6.3	Fonts de finançament.....	57
6.3.1	Ingressos de l'activitat.....	59
6.3.2	Aportacions TES i ATM.....	60
6.3.3	Endeutament.....	66
6.4	Necessitats.....	66
6.4.1	Recursos Humans.....	66
6.4.2	Energia.....	68
6.4.3	Inversions.....	69
6.5	Distribució del pressupost anual per ODS.....	73

# 1 Introducció i Context

El present Pla d'Acció 2021 s'emmarca dins del Pla d'Actuació 2017-2021 aprovat pel Consell d'Administració el 26 de juny de 2017, i constitueix el pla per a l'últim any del Contracte – Programa 2017-2021 amb la Generalitat de Catalunya.

En el corresponent Pla d'Actuació 2017-2021 i en el propi Contracte – Programa es defineixen quatre objectius estratègics de l'empresa:

- Assegurar la prestació del servei que té encomanat maximitzant l'aprofitament de la infraestructura existent i vetllant per la qualitat, seguretat i fiabilitat.
- Gestionar de forma eficient els serveis i responsabilitats que té encomanats maximitzant el rendiment dels recursos pressupostaris.
- Reforçar el compromís d'FGC amb la Societat.
- Adaptar la plantilla d'FGC als nous requeriments.

És a partir d'aquests objectius que s'estableixen les actuacions en el present Pla d'Acció, així com els recursos necessaris per a dur-les a terme.

De forma addicional, i donada la situació de pandèmia viscuda durant 2020, aquest any 2021 es presenta com un any de recuperació post-COVID, de forma que les actuacions a realitzar comptaran també amb la implementació de mesures que permetin superar l'impacte percebut en la mobilitat, així com seguir proveint les mesures de seguretat necessàries en el transport. En aquest sentit, l'impacte de la COVID-19 segueix afectant als serveis i a la mobilitat a dia d'avui, i l'evolució de la pandèmia es presenta encara incerta de cara a 2021.

A nivell d'actuacions i recursos, destacar que 2021 representa el primer any complet de la integració de Boí Taüll a FGC (AMSA)-

Cal esmentar dos aspectes que obren un marc d'oportunitats per al desenvolupament de projectes estratègics d'FGC (en particular els vinculats a l'Agenda 10/30) així com per potenciar la visibilitat de les accions d'FGC.

Per una banda, la situació de pandèmia ha activat un nou instrument de finançament a nivell europeu, els fons de recuperació Next Generation UE, que persegueixen la reconstrucció de l'economia europea després de la COVID-19 i responen a les prioritats definides per la UE (digitalització i transició verda) a través del suport a sectors i tecnologies clau.

Per altra, 2021 és l'Any Europeu del Ferrocarril, el qual es concep com una oportunitat per a la col·laboració entre els diferents òrgans europeus i estats membres per a l'impuls de diferents iniciatives en el sector.

Finalment, cal destacar que una actuació rellevant de 2021 és la formulació i aprovació del Pla d'Actuació 2022-2026 i el Contracte – Programa entre la Generalitat i FGC 2022-2026 que han de donar continuïtat a les actuacions d'FGC i establir la base per al salt endavant com a referent de mobilitat, sostenibilitat i desenvolupament territorial.

## 2 Resposta a la COVID-19

En el marc de la pandèmia del SARS-CoV-2 a Catalunya, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) ha realitzat un seguit de mesures de caire informatiu i organitzatiu dirigides als usuaris i al conjunt del personal, amb l'objectiu de minimitzar el risc d'infecció i assegurar la prestació del servei.

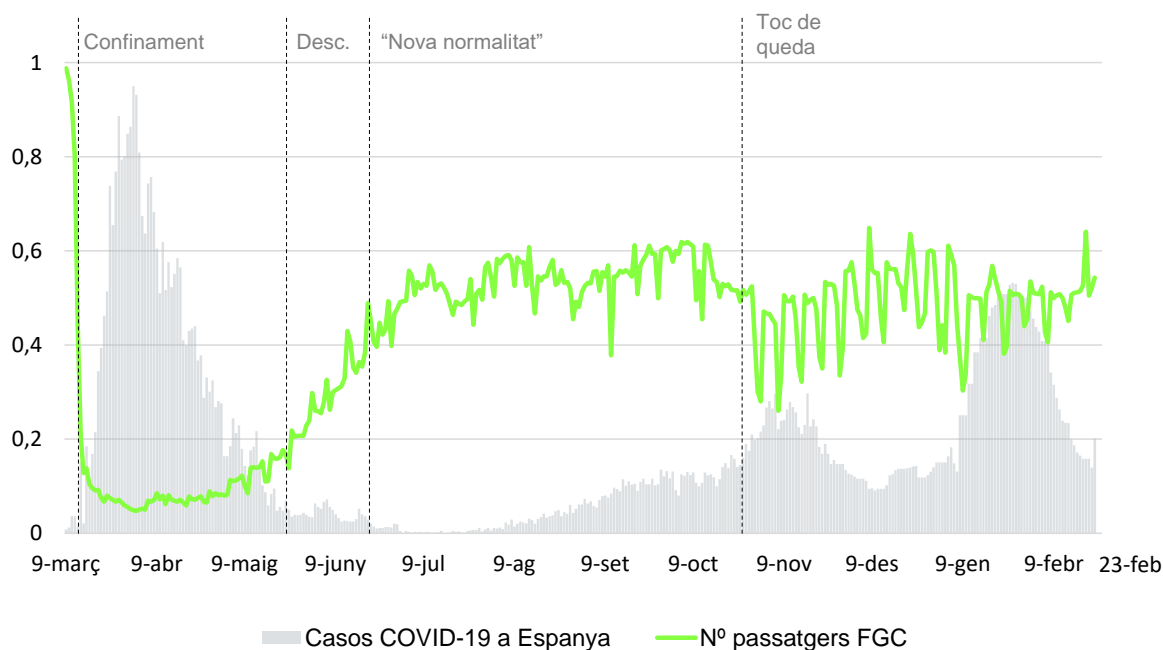
Aquestes mesures han estat implementades al llarg de 2020, i es continuarà amb la seva aplicació durant 2021, d'acord amb el context d'evolució de la pandèmia i atenent a allò que dictaminen el Departament de Salut, el Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya, i l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM).

Així mateix, per a 2021 es preveu dur a terme una sèrie d'accions que contribueixin a la recuperació de la demanda en tots els serveis d'FGC.

### 2.1 Impacte en la demanda

L'impacte de la COVID-19 i les restriccions de mobilitat van portar a la demanda de les línies metropolitanes d'FGC a caure fins a un 5% (abril 2020) de la demanda respecte a l'any anterior. Durant la pandèmia, el servei prestat s'ha anat ajustant d'acord amb la demanda i a les indicacions rebudes del Govern i de l'ATM.

Nombre de passatgers d'FGC a les Línies Metropolitanes  
 (% respecte a 2019)



## 2.2 Mesures implementades durant 2020

### 2.2.1 Mesures informatives i accions preventives

- Per tal d'informar als clients sobre l'evolució de la demanda, les modificacions del servei i compartir recomanacions, FGC ha difós notes de premsa i ha actualitzat de manera constant el web i l'App corporatius, a més d'informar a través de les xarxes socials (Twitter, Facebook i Instagram).
- De cara al personal, FGC ha activat mesures per a evitar el risc de contagi, tals com:
  - Difusió de les mesures de prevenció i bones pràctiques pels canals habituals de Comunicació Interna i en pantalles dinàmiques.
  - Difusió d'enquestes sobre la COVID-19 i participació en estudis per a analitzar la incidència de coronavirus entre les persones que treballen a FGC.
  - Organització de jornades i formacions en línia.
  - Seguiment dels casos confirmats i possibles a la plantilla, així com dels casos confinats degut a contactes estrets, dictaminats per les autoritats sanitàries o pel Servei Mèdic d'FGC.

### 2.2.2 Mesures organitzatives

A nivell de gestió d'empresa, s'implementen una sèrie de mesures organitzatives, com:

- Creació del Comitè de Seguiment Coronavirus SARS-CoV-2 amb l'objectiu de dictaminar les mesures que en cada moment siguin oportunes, tant a nivell operatiu, de personal com sanitari format pel President d'FGC, el Director General, la Directora d'Organització i Persones, el Director Econòmic Financer i Jurídic, el Director de Turisme i Muntanya i el Director d'FGC Operadora i el Director de Planificació Estratègica i Prospectiva.
- Aprovació del Pla de contingència i fases d'actuació pel coronavirus SARS-CoV-2, el qual preveu activar diverses fases d'actuació en funció del que vagin dictaminant les autoritats sanitàries i de mobilitat. S'inclouen recomanacions genèriques per al personal, mesures laborals, mesures operatives.
- Amb l'objectiu de donar compliment al Pla de contingència, s'han redactat mesures organitzatives específiques per al personal tècnic i administratiu, i per al personal que treballa a torns. En aquesta línia, s'han organitzat els torns de treball de les àrees de manteniment per tal d'assegurar en tot moment la fiabilitat i disponibilitat dels actius.
- Creació d'una bústia genèrica per a donar suport a les àrees que tinguin dubtes o consultes sobre la gestió de les persones.
- Es manté actualitzat un recull normatiu vigent en relació a la COVID-19, tant de la legislació en l'àmbit estatal com en el de la Generalitat de Catalunya.

### 2.2.3 Adaptació del funcionament del transport públic

FGC participa en el Comitè d'Emergència del transport públic, constituït a març 2020 en el marc de l'ATM. Aquest comitè té com a objectiu adaptar el funcionament del transport públic a les mesures recomanades per gestionar l'emergència sanitària provocada per la COVID-19 en el marc del PROCICAT.

Algunes de les mesures aplicades durant 2020 (i que continuen en gran mesura activades a 2021) han estat:

- La supressió del servei als Centres d'Atenció al Client, reforçant l'atenció telefònica.
- La supressió de les tasques de control de frau.
- Reforç dels serveis d'higiene i neteja en trens i estacions.
- Obertura i tancament automàtic de portes als trens de les Línies Metropolitanes i a la línia Lleida – La Pobla.
- Instal·lació de dispensadors de gel antisèptic a les estacions.
- Inauguració del "Tren del Silenci", una iniciativa amb la qual es fomenta el silenci entre les persones usuàries mentre duri el viatge.
- Presa de temperatura a l'inici de cada torn de totes les persones en contacte amb el client i operadors del CCI.
- Activació en les alertes d'incivisme de l'App de la corresponent al no ús/mal ús de les mascaretes per a la seva reconducció.
- Senyalització a terra en accessos, vestíbuls, andanes i trens per a fer fluids els moviments de les persones i evitar conflictes de fluxos.
- Instal·lació de màquines de vending de mascaretes.
- Certificació per als protocols de neteja i desinfecció. FGC ha estat certificada per AENOR com a reconeixement i evidència de la conformitat del seu sistema de gestió amb la norma *Certificación de protocolos frente a la COVID-19*.
- Compensació de títols de transport no utilitzats durant el confinament (mesura finalitzada).

### 2.2.4 Altres mesures

- FGC ha recopilat idees d'empreses del sector referents mundials, a través d'organismes com la UITP, UIC o ATUC i d'altres, per comparar-les i estudiar la seva implantació per donar solucions a problemàtiques actuals derivades de la crisi sanitària.
- Redacció del document "Criteris bàsics en la definició del Pla de Contingència d'FGC per a la recuperació del servei de transport públic i posada en marxa de serveis turístics" (abril 2020).

## 2.3 Mesures per la recuperació

Amb l'objectiu de recuperar els nivells de demanda anteriors a la crisi i mantenir la seguretat i l'eficiència en el transport, FGC preveu adoptar al llarg de 2021 una sèrie de mesures que permetin un pla de recuperació per als seus serveis.

En aquest sentit es seguirà amb la implementació de les accions ja iniciades a 2020, i s'aniran ajustant les mesures en funció del context d'evolució de la pandèmia.

Entre d'altres actuacions, es preveu seguir amb les accions de cribratge, en particular les vinculades a l'estudi d'investigació sobre la COVID-19 en el que els treballadors d'FGC han tingut l'oportunitat de participar i la presentació de l'informe de "Afectació de la COVID-19 a les persones d'FGC", coincidint amb el Dia internacional de la Salut (7 d'abril).

Adicionalment, durant 2021 s'impulsaran noves mesures que permetran una millor gestió de la seguretat i el control de la demanda, com es la progressiva introducció de noves eines digitals en el sistema de transport, permetent un millor control de l'ocupació a trens i estacions.

FGC estudiarà els impactes generats per la COVID-19, identificant possibles noves tendències en la mobilitat, i adaptant la seva operativa i la seva estratègia empresarial per al període post-pandèmia.

A tal efecte es mantenen actius durant 2021 tots els mecanismes adoptats el 2020 tant pel que fa a protocols d'actuació com a nivell d'organització i seguiment. En particular, i d'acord amb les indicacions de les autoritats i l'evolució de la pandèmia, FGC destinarà els seus recursos a emprendre les accions encomanades que puguin contribuir a una reducció de la pandèmia i els seus impactes així com a un millor seguiment de la mateixa.



## 3 Any Europeu del Ferrocarril

Dins del marc del Pacte Verd Europeu, i amb l'objectiu de fomentar els esforços per a augmentar la quota de passatgers i mercaderies en el ferrocarril la Comissió Europea ha declarat 2021 com a l'any Europeu del Ferrocarril<sup>1</sup>.

Aquest any es concep com una oportunitat per a col·laborar amb el Parlament Europeu, el Consell, els Estats membres, entitats locals i regionals, el sector ferroviari, la societat civil i altres parts interessades, així com amb les diferents Direccions Generals de la Comissió, amb vistes a:

- Reflexionar sobre la manera en que el ferrocarril apropa entre si als ciutadans de tots els Estats membres, regions, i ciutats
- Impulsar la transició del ferrocarril com a mode de transport i mobilitat més sostenible
- Reconèixer la influència social, econòmica i industrial del ferrocarril
- Accelerar la tan necessària modernització del sector ferroviari, promoure els avenços i innovacions recents en el sector, i demostrar que el ferrocarril és una tecnologia amb futur
- Demostrar que el sector ferroviari pot ser un generador d'ocupació laboral atractiu

En aquest context, FGC impulsarà diferents iniciatives en el marc d'aquest Any Europeu del Ferrocarril. En particular ja s'ha establert contacte amb el Comitè Europeu de les Regions i la DG Move per tractar de desenvolupar accions conjuntes en quatre àmbits:

### 1. Impuls als serveis d'FGC a LMT i LPS, com a eina de combat contra el canvi climàtic

Durant 2021 seguim preparant el servei de la línia Barcelona-Vallès amb l'arribada del les 15 UT-115, i es realitzaran les obres i modificacions dels sistemes de senyalització que permetran augmentar l'oferta de servei, maximitzant la capacitat i resiliència de la línia. També cal citar la modificació del servei de la línia Llobregat-Anoia amb una millora de la robustesa del servei, preparant-la per al seu perllongament cap a l'interior de Barcelona fins a Gràcia, millores en l'atenció al client mitjançant la digitalització de processos, el foment de la intermodalitat amb iniciatives com la sensorització dels aparcaments d'intercanvi modal amb informació de llur ocupació, la instal·lació d'aparcaments segurs per a bicicletes, la descarbonització dels busos d'aportació. A LPS es preveu l'arribada del tercer tren. En definitiva, totes elles millores dirigides a seguir essent un referent en els serveis de mobilitat ens els nostres àmbits d'actuació, sense oblidar l'esforç a fer per a recuperar la confiança del client quan hagi finalitzat la pandèmia.

---

<sup>1</sup> Iniciativa proposada per la Comissió Europea el Març de 2020 i adoptada pel Parlament Europeu i el Consell el Desembre de 2021 que forma part de l'esforç de la Unió Europea emmarcat en l'*European Green Deal* per fer l'economia europea sostenible i assolir la neutralitat climàtica el 2050.

## 2. Impuls a les connexions ferroviàries transfrontereres entre Catalunya i Occitània

FGC està considerant articular una oferta competitiva de serveis ferroviaris transfronterers de caràcter regional entre les principals ciutats d'ambdós territoris. Aquesta iniciativa pretén promoure el ferrocarril com a un mode de transport sostenible i ressaltar la seva dimensió europea i transfronterera amb l'objectiu principal d'atraure més persones al ferrocarril i contribuir així a la lluita contra el canvi climàtic.

Els estudis de viabilitat corresponents van començar a finals de 2020, i aquests es seguiran desenvolupant al llarg de 2021, amb finalització prevista per a la tardor 2021.

## 3. Promoció del turisme ferroviari en zones de muntanya

Durant 2021, FGC pretén impulsar el turisme en ferrocarril com a mode d'accés sostenible a indrets únics en plena naturalesa, tant en les explotacions de cremallera com en les estacions de muntanya. Així mateix, aquesta iniciativa contribueix no només a la promoció del ferrocarril, sinó també a la promoció de la indústria, i en particular dins de l'àmbit rural, combatent la despoblació en aquestes regions.

## 4. Posada en valor del patrimoni històric ferroviari

FGC posarà en valor el seu patrimoni històric facilitant el seu accés de cara al públic general. Es pretén promoure així l'educació i inspiració destinada a fomentar el vincle de la població amb el ferrocarril, i reforçar la seva contribució en l'economia, indústria i societat.

Entre les diferents activitats, es preveu la circulació d'un tren històric durant la primavera de 2021, i la inauguració d'un espai de preservació de material ferroviari històric de via mètrica durant l'hivern de 2021. Així mateix, es posarà a disposició del públic, via online, l'arxiu històric documental de FGC.

A més d'aquests quatre àmbits, FGC s'ha adherit a la promoció de l'Any Europeu del Ferrocarril des del seu inici amb una campanya comunicativa específica que ha inclòs la incorporació de la imatge gràfica i la seva difusió a través de diferents formats.





ANY EUROPEU  
DEL FERROCARRIL  
**2021**

**CONNECTEM  
EUROPA**

#EUYearofRail  
#AnyEuropeuDelFerrocarril

Deixeu sortir / Dejen salir / Allow way out

 **FGC**  
SOU EL QUE ENS MOU

 Generalitat  
de Catalunya **75** Milions  
de futurs

## 4 El programa d'actuació 2021

El present Pla d'Acció 2021 incorpora una sèrie d'actuacions destinades a proveir els serveis que FGC té encomanats. Es tracta principalment d'accions corresponents als programes de reposició d'actius i de millora dels resultats econòmics, d'adequació de la seguretat, de millora dels serveis, d'assoliment d'un marc financer estable, i la resta de plans vigents a l'empresa.

Així mateix, el pla incorpora actuacions vinculades al futur a mig i llarg termini, començant per la formulació del Pla d'Actuació 2022-2026/30 i del Contracte – Programa 2022-2026 amb les seves corresponents implicacions a nivell sectorial dins l'empresa. Destaquen també les accions de caire estratègic i organitzatiu destinades a donar compliment als encàrrecs de la Generalitat de Catalunya a FGC, moltes d'elles ja apuntades a l'Agenda Estratègica 2030, com són les encomanes del nou servei a l'Aeroport i les Rodalies de Lleida o la incorporació d'AMSA a FGC.

Aquestes actuacions s'agrupen segons els àmbits de gestió de l'empresa i els corresponents sub-àmbits de l'activitat.

### 4.1 Àmbit Corporatiu

En l'àmbit corporatiu es plantegen actuacions estructurals destinades a una millora de l'eficiència i la productivitat de l'empresa, així com a garantir la millor assignació i aprofitament dels recursos econòmics del quals es disposa, i el dimensionament - tant qualitatiu com quantitatiu - de la plantilla.

Així, s'identifiquen sis sub-àmbits amb actuacions i objectius específics per cadascun d'ells: Serveis Corporatius, Informàtica i comunicacions, Gestió de les persones, Responsabilitat Social, Seguretat Corporativa i Presència i lideratge institucional.

#### 4.1.1 Serveis Corporatius

S'inclouen en aquest sub-àmbit les actuacions previstes relacionades amb l'àrea Econòmica-financera i Jurídica corporativa. Entre elles destaquen:

- Contracte Programa entre la Generalitat de Catalunya i FGC:
  - Liquidar el CP per 2020 i fer seguiment del 2021.
  - Elaboració del CP per al període 2022-2026.
- Contracte Programa entre l'ATM i FGC:
  - Liquidar el CP per 2020 i fer seguiment 2021.
  - Elaboració del CP per al 2021.
- Finalitzar la digitalització de tota la documentació històrica d'FGC (en col·laboració amb l'àrea de Patrimoni de PEiP).

- Implantació dels Sistemes Dinàmics d'Adquisició com a nou sistema de racionalització de la contractació a FGC.
- Diagnosticar la situació d'FGC en quan a l'arxiu electrònic que es genera.
- Cercar la protecció de l'empresa en front riscos actuals i futurs dels béns i activitats del grup FGC mitjançant assegurances.
- Implementació d'un nou model pressupostari i de Comptabilitat Pressupostaria
- Realització de la Comptabilitat Analítica
- Liquidar els Pressupostos 2020 per a totes les empreses del grup FGC (incloent AMSA).
- Cercar el finançament necessari per a assegurar l'endegament i la continuïtat dels projectes d'FGC.
- Cercar liquiditat i reducció dels costos bancaris per a l'empresa.
- Implementació d'un servei de peritatge per a la reclamació de danys.
- Continuar amb les actuacions de millora dels processos de l'àrea.

#### **4.1.2 Instruments de planificació i estratègia.**

L'any 2021 és un any clau des del punt de vista estratègic per a FGC doncs és l'últim any del contracte-programa vigent, ens trobem en un moment d'excepció derivat de la pandèmia del COVID-19 i FGC ha de preparar-se per entomar els reptes plantejats en l'Agenda Estratègica 10/30 d'FGC amb una visió transformadora a mig i llarg termini.

Així, en aquest any s'ha de formular un document clau per al futur com és el nou Contracte – Programa 2022-2026. Aquest contracte programa naixerà de l'experiència del Contracte – Programa 2017-2021 que ha permès dotar la companyia d'un marc d'actuació estable que ha facilitat l'impuls de projectes de caire estratègic i assegurar una estabilitat en la prestació d'un servei de qualitat i resiliència. Però també incorporarà els aspectes derivats de la visió formulada a l'Agenda Estratègica 10/30 d'FGC que marquen un full de ruta a mig i llarg termini per a FGC i la seva transformació en un agent de transformació, competitivitat i sostenibilitat al territori.

En relació als aspectes de planificació estratègica es mantindrà l'impuls, desenvolupament i seguiment dels diferents projectes i àmbits de l'Estratègia 10/30 indicats al capítol 5, d'accions transversals.

Durant 2021 destaca l'articulació de diferents instruments de planejament i estratègia que són imprescindibles per a que l'empresa pugui donar resposta als seus compromisos i que, a més permetin emmarcar aquests compromisos tant a nivell de calendari com de recursos, per assegurar la seva realització satisfactòria en temps i forma. En aquest aspecte destaquen:

- **Formulació del Pla d'Actuació 2022-2026/30.** Pla d'actuació que marcarà una continuïtat amb la prestació d'un servei de qualitat derivada del pla d'actuació 17-21 però que

incorporarà la visió transformadora a mig termini. El pla d'actuació recull i detalla el conjunt de fites que es preveuen assolir per part de les diferents àrees d'FGC..

- **Redacció i aprovació del nou contracte – programa 2022-2026/30 entre la Generalitat de Catalunya i FGC.** Marc estable de relació amb la Generalitat que recollirà els compromisos del conjunt d'FGC (tant la matriu com les societats participades) davant l'administració en termes de serveis que es prestaran, recursos necessaris i sistemes de seguiment i qualitat. En particular, s'establiran uns indicadors de seguiment i assoliment del Contracte – Programa que seran monitoritzats com a mesura de l'acompliment d'FGC davant la Generalitat. Aquest Contracte – Programa inclourà les encomanes recents a FGC tant en els àmbits de mobilitat com de muntanya i recollirà l'evolució estructural d'FGC per a poder-hi donar resposta.
- **Actualització i seguiment de l'Agenda 10/30**, posant especial èmfasis en els canvis que ha comportat l'actual crisi de la COVID-19, i en els canvis que s'espera que comporti de cara a un futur. En relació al seguiment de l'Agenda 10/30 s'elaborarà una nova versió del quadre de seguiment dels projectes accentuant la seva funcionalitat com a eina de consulta i de gestió.
- **Consolidació de l'oficina tècnica de suport a finançament de projectes i subvencions (i fons Next Generation).** En particular davant l'arribada dels fons europeus de recuperació NEXT Gen, però sense oblidar la resta de convocatòries i oportunitats de finançament, durant 2021 aquesta oficina haurà de consolidar el seu paper esdevenint una eina efectiva de dotació de recursos addicionals a FGC.
- **Projectes d'anàlisi estratègic d'empresa i el seu entorn.** La incertesa de la situació post-covid i la certesa de la necessitat de resposta als reptes globals faran més necessari que mai que FGC conegui en detall el potencial de les seves actuacions en el entorn per actuar amb precisió i eficàcia. Així, s'analitzaran diferents aspectes, des de la millor estructura per donar resposta a les encomanes de la Generalitat fins al coneixement de l'entorn per proposar actuacions que millor hi puguin respondre.
- **Anàlisi Cost – Benefici** de les principals actuacions previstes per FGC. Per tal de dotar de solidesa als documents de planificació a mig i llarg termini, s'efectuaran les corresponents anàlisis cost-benefici per a que els diferents organismes de la Generalitat puguin valorar la conveniència de destinar recursos a aquestes actuacions i quins en són els efectes esperats i esperables a mig i llarg termini.

#### 4.1.3 Tecnologies de la informació i comunicacions

En aquest sub-àmbit es marca com a objectiu estratègic continuar la transformació digital de l'empresa. Un element essencial és l'Estratègia Digital, detallada a l'apartat d'accions transversals i en la que s'emmarquen moltes de les actuacions en l'àmbit de les Tecnologies de la informació i comunicacions. Les principals actuacions per a 2021 en aquest àmbit són:

- **Posada en marxa de la T-Mobilitat**, que més enllà d'oferir dispositius contactless recarregables, representa el primer graó i la base per disposar d'una plataforma global de serveis de mobilitat del transport metropolità. Calendari d'implantació establert en coordinació amb l'ATM.
- **Incorporació de sistemes de pagament contactless** (targeta bancària o mòbil) en tots els punts de venda (MAES). Tots els accessos de totes les estacions disposaran de la capacitat d'utilitzar una targeta bancària contactless com mitjà de pagament per comprar els títols de transport l'agost del 2021.
- **Evolució de les funcionalitats dels sistemes d'informació al client** per tal d'oferir una atenció personalitzada a través d'un nou servei d'alertes adaptat a les pautes de mobilitat de cada usuari. Així mateix, iniciarem els treballs per el subministrament d'un nou sistema d'informació al client omnicanal que permetrà i inclús amb informació d'altres serveis de mobilitat amb correspondència amb FGC (2020-2022).
- En el mateix sentit tenim previst publicar la informació en temps real dels horaris, el posicionament dels trens, la seva ocupació i avisos d'informació de les estacions en Google Transit.
- **Instal·lació dels quioscos digitals a totes les estacions**, tractant-se de panells d'informació interactius on els usuaris podran consultar informació com els horaris dels trens, nivell d'ocupació, acompliment del servei, establir comunicacions amb el centre de comandament per atenció al client, etc.
- **Implementació d'un sistema de control de la ocupació en els aparcaments d'intercanvi modal de les estacions (Park&Ride)**. En una primera fase (2020-2021) es preveu posar en servei la informació d'ocupació de 19 aparcaments al voltant de les línies metropolitanes, suposant unes 2.900 places.
- **Implementació d'un sistema de reserva en línia dels estacionaments segurs per a bicicletes a les estacions d'FGC (Bicitancats)**, oferint més de 1.000 places amb ocupació digitalitzada, i a les quals s'accedirà mitjançant mòbil o targetes intel·ligents.
- **Implementació d'un sistema d'orientació multilingüe** que facilitarà l'accés i la mobilitat a les persones amb discapacitats o dificultats en la comprensió de l'idioma, disponible amb més de 8 idiomes..
- **Implementació d'agents digitals a les estacions i agents digitals de manteniment**, que permetran la recollida de dades en una plataforma per a poder compartir-les directament de forma interna i amb els usuaris de transport:
  - Agents d'estació digitals: eliminació de paper, avís immediat d'averies, escurçament del temps de reparació, punts d'atenció itinerants.
  - Agents de manteniment digitals: eliminació del paper, resolució més ràpida d'incidències, tramitació digital, informació immediata..

- L'any 2020 s'ha posat en servei el nou **sistema de CCTV amb funcionalitats d'analítica de vídeo** a la línia B-V. L'any 2021 es finalitzarà la implantació de la línia L-A.
- **Implantació d'un sistema d'alerta i gestió d'aglomeracions mitjançant analítica de vídeo i intel·ligència artificial** per a la detecció i reacció davant d'aglomeracions de clients en andanes d'estacions crítiques d'FGC (Provença, Gracia, Sarrià, San Cugat, Rubí i Sant Boi).
- Durant el 2020 s'ha posat en marxa el **laboratori digital 5G RailLab**, al qual se li donarà continuïtat al llarg de 2021 amb l'objectiu de desenvolupar projectes orientats a la millora del servei, establir convenis amb tercers per a dinamitzar la innovació, i potenciar la participació en projectes internacionals.
- Durant 2020 s'ha posat en servei un **portal de dades obertes d'FGC** (<https://dadesobertes.fgc.cat/>). Al llarg de 2021 s'ampliaran els continguts, especialment els referents a informació en temps real dels serveis de mobilitat que podran ser aprofitats per tercers, promovent la interoperabilitat dels serveis i la transparència. Entre altres els principals interessats externs són el Sistema de Gestió de la Informació de Transport de la T-Mobilitat, els Serveis de mobilitat de l'Ajuntament de Barcelona, Moovit, RACC,...
- Continuar amb el desplegament iniciat a 2020 de les **tecnologies del teletreball i la digitalització dels processos interns** per a eliminar el 90% del consum de paper a 2021 (respecte a 2019).
- **Implementació de dispensadors e-commerce** a les estacions per a la distribució i recollida de petita paqueteria i la recollida automatitzada de residus. Es preveu la seva implementació entre 2020-2021.
- **Incorporació de sistemes BIM en els centres de manteniment** per tal d'aconseguir una major eficiència en els processos. Aquest projecte que es preveu desenvolupar entre 2021 i 2022, es centra en l'àrea de Xarxa Ferroviària i Projectes i té com a objectius per a 2021:
  - Formació per a tots els tècnics de l'Àrea per poder visualitzar els models BIM associats a les obres executades en metodologia BIM.
  - Licitació de tots els projectes i obres amb metodologia BIM, sempre i quan tinguin una entitat pròpia com per poder desenvolupar-ne el model i amb l'excepció dels projectes i obres de reposició d'actius.
  - Disposició dintre de l'Àrea de programari BIM per a poder modelar.

De forma addicional a les iniciatives esmentades, es continuarà amb la reposició dels elements i serveis de tecnologies de la informació i les comunicacions que permeten garantir el servei i el funcionament corporatiu.

#### 4.1.4 Gestió de les persones

En aquest sub-àmbit es poden destacar les següents actuacions previstes:



- **Implementació d'un sistema de retribució flexible.**
- **Implementació de les Jornades de Lideratge.** Trobades periòdiques en les que s'aborden temes relacionats amb la gestió operativa, la gestió estratègia i la gestió de l'entorn, implicant les persones que integren el col·lectiu de lideratge per aprofitar la seva experiència i enfortir els projectes. Es preveu un total de 7 jornades durant 2021 en els mesos de febrer, març, maig, juliol, setembre, octubre i desembre.
- **3a Jornada Som d'acollida de noves incorporacions.** Presentar a les incorporacions de 2020 els aspectes relacionats amb la cultura corporativa, els valors, la història i el futur empresarial, promoure el coneixement i crear cohesió de l'equip. Degut a la situació generada per la COVID-19 caldrà re-formular el format d'aquesta jornada.
- **2n Pla d'identificació i desenvolupament del talent directiu.** Identificar persones de l'organització amb talent i amb els valors corporatius, que es vinculin i participin amb els projectes d'empresa i puguin ocupar posicions directives, de gerència o de responsabilitat.
- **Presentació informe de “ Com ha afectat la COVID a les persones de FGC”**, després del 3r cribatge COVID febrer/març 2021, coincidint amb el Dia internacional de la Salut
- **1a Jornada Anna Aresté.** Crear un grup intern, inicialment de dones, que impulsi des del seu propi empoderament les polítiques d'igualtat de l'empresa. Hi poden participar les dones que formen part del col·lectiu de lideratge i les dels grups 5 de Línies Metropolitanes i grups assimilats d'altres convenis. Acció vinculada amb el Pla d'igualtat de dones i homes a FGC. Pendent de programar.
- **Convocatòria d'eleccions sindicals.** Convocar eleccions sindicals a la línia de Lleida – La Pobla de Segur (març 2021) i a l'explotació de Boí Taüll, Actius de Muntanya SA
- **Reconeixement de persones jubilades.** Fins al 2019 es celebrava un acte presencial i al 2020 es van enviar cartes a les persones jubilades fent-los arribar un obsequi. Degut a la situació generada per la COVID-19 caldrà re-formular el format d'aquest acte.
- **Presentació dels resultats de l'enquesta compromís i riscos psicosocials.** Realitzar la segona medició de l'enquesta de Compromís i Riscos psicosocials. Juny 2021.
- **Reconeixement acadèmic de l'experiència laboral de personal operari sense títol.** Realitzar el procés que permetrà a personal d'FGC sense títol acadèmic obtenir un reconeixement acadèmic de la seva experiència laboral. Juliol 2021.
- **Finalització del procés de selecció i formació de maquinistes.** Selecció de persones per a ser incorporades en un curs de formació de maquinistes i que puguin formar part d'una bossa de candidatures per cobrir vacants d'aquesta funció, especialment B-V07 i projecte Phoenix.
- **Finalització del procés de selecció i formació d'agents d'estacions.** Selecció de persones que s'incorporin en un curs de formació d'agent d'estacions i puguin formar part d'una bossa de candidatures per cobrir vacants d'aquesta funció.

- **Aprovació conveni col·lectiu de Línies Metropolitanes.**
- **Finalització del procés d'habilitació a conducció UT-115.** Habilitació a la conducció de les noves unitats 115 per tot el personal de conducció de la línia BV. Desembre 2021.
- **Finalització del procés per a l'obtenció de la llicència de maquinista de l'AESF.** Obtenció per part dels agents de la línia Lleida – La Pobla de Segur de la llicència de maquinista expedida per l'AESF, condicionada a la modificació de l'ordre ministerial. Desembre 2021.

A més de les actuacions esmentades, en el sub-àmbit de la gestió de les persones cal fer menció d'aquelles actuacions previstes en els plans sectorials que es recullen a continuació i les quals es troben explicades amb més detall a la secció 5.2 del present document:

- o Pla d'acció i prevenció contra els riscos derivats del consum d'alcohol i drogues.
- o Pla de gestió de l'absentisme laboral.
- o Pla de prevenció.
- o Pla d'empresa saludable.
- o Pla de formació.

#### **4.1.5 Responsabilitat Social**

Les principals actuacions en aquest sub-àmbit queden recollides en la **Estratègia d'Activisme en RS d'FGC (2021-2030)**. Que, una vegada finalitzat el procés d'elaboració, presentació i consulta està previst que es presenti al Consell d'Administració de 23 de març 2021.

Principals característiques de l'Estratègia d'Activisme:

Estructura en 4 eixos i 9 reptes, més 1 repte transversal. Els reptes es desenvolupen en objectius i projectes, que es diferencien entre projectes transformadors, projecte de continuïtat nous i en curs.

- Eix 1 #SèrÈtics - Esdevenir una entitat compromesa
- Eix 2 #CréixerAmbLesPersones - Ser i créixer amb les persones
- Eix 3 #TriarElCamíSostenible - Sostenibilitat ambiental, acció climàtica i protecció del capital natural
- Eix 4 #GenerarOportunitats - Territori, mobilitat, connectivitat i cohesió social
- Repte transversal #JoSocActivista.

L'Estratègia es complementa amb actuacions de continuïtat en alguns dels plans sectorials que el desenvolupen, com són:

- Agenda d'Acció Climàtica 20-30
- Pla d'igualtat de dones i homes a FGC (2018-2022)

- Pla de Desplaçaments d'Empresa (2018-2023)

Aquests plans es troben detallats a la secció 5.2 del present document.

Adicionalment a les actuacions dels plans anteriors, es preveuen les següents accions per a 2021:

- **Codi de Contractació Socialment Responsable.** Elaboració d'addendes de condicions socialment responsables i de condicions ambientals del Codi Contractació Socialment Responsable.
- **4a Reunió del Consell Responsabilitat Social d'FGC.** En aquesta sessió es debatrà la proposta de l'Estratègia d'Activisme abans de redactar la versió final.
- **Publicació de la Memòria d'emissions de Gasos d'Efecte Hivernacle 2020.** Aquesta és la primera memòria calculada segons la ISO 14064-1:2018, amb la totalitat de categories rellevants de l'abast 3, i renovació del manteniment d'FGC en el Programa d'Acords Voluntaris de l'Agència Catalina del Canvi Climàtic.
- **Participació en el programa accelerador de de la implantació dels ODS del Pacte Mundial, SDG Ambition.** Projecte de 6 mesos amb més de 600 empreses de tot el món per a avaluar l'acompliment actual (67 espanyoles), identificar àrees de risc, descobrir noves oportunitats en totes les unitats i funcions comercials i emprendre accions comercials ambiciosos per a aconseguir els ODS.
- **Manual d'indicadors en RS.** Revisió per adaptar-los als canvis normatius i de compromisos de informació no financera: Llei informació no financera i diversitat, principis del Pacte Mundial, ODS, GRI i Estratègia d'Activisme.
- **Automatització de indicadors d'emissions de Gasos d'Efecte Hivernacle.** Procés per a automatitzar els càlculs dels indicadors d'emissions.
- **Publicació de la Memòria de Responsabilitat Social de 2020 verificada externament..**
- **Comunicació de l'Estratègia d'Activisme.** A partir de l'aprovació per l'Estratègia començarà una campanya de comunicació al grups d'interès.
- **5a Reunió del Consell Responsabilitat Social d'FGC.** A falta de concretar l'ordre del dia, en aquesta sessió és habitual fer una rendició de comptes i informar sobre la Memòria de Responsabilitat Social i la implantació de l'Estratègia d'Activisme.
- **Science Based Targets (SBT) de la iniciativa climàtica Business Ambition for 1.5°C de les Nacions Unides.** Desenvolupament d'objectius de reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH) d'acord la iniciativa SBT que permetin a FGC contribuir a un nivell global de descarbonització que limiti la temperatura global per sota els 1.5°C en comparació amb les temperatures preindustrials. Els objectius seran presentats a la SBT per aprovació.
- **Presentació del Càlcul del Valor Social Integrat.** Presentació de resultats, informes i material de comunicació. Aquest projecte pretén, per una banda, calcular el valor social

generat per l'activitat econòmica (VES) d'FGC a partir de determinades dades de l'organització de caràcter comptable (salaris, seguretat social, impost de la renda, IVA, altres impostos, resultat econòmic, etc.) i, per altra, analitzar i calcular el valor social específic (VASE) d'FGC a partir d'una fase qualitativa de recollida d'informació (identificació dels grups d'interès de l'organització i identificació de variables de valor a partir de la consulta amb interlocutors d'aquest grups d'interès sobre el valor percebut).

- **Dona puja al tren de la igualtat.** La Cambra de Barcelona i FGC col·laboraran en aquesta iniciativa per visualitzar el talent femení a nivell directiu. Un tren especial de la línia Llobregat-Anoia recorrerà el trajecte d'anada i tornada des de l'estació de Plaça Espanya fins a Igualada i es prepararà un dels cotxes per acollir-hi les dones participants en el marc d'una sessió per tal de promoure la plataforma de dones directives i conselleres. Acció vinculada amb el Pla d'igualtat de dones i homes a FGC.

#### **4.1.6 Prevenció de Riscos Laborals**

Es detallen en aquest sub-àmbit les actuacions amb la seguretat i salut dels treballadors (excloent els relacionats amb la seguretat en la circulació dels trens, que es tracten en altres àmbits). Entre les actuacions previstes destaquen:

- 3r cribratge de l'estudi d'investigació sobre la COVID-19..
- Presentació informe de "Afectació de la COVID-19 a les persones d'FGC", coincidint amb el Dia internacional de la Salut..
- Reconeixement de bones practiques en matèria de Prevenció de Riscos Laborals.
- Implantació del Sistema d'informació per a la integració de la PRL a FGC. Anàlisi, adquisició i disseny d'implementació del nou sistema d'informació per a la Integració de la PRL, d'acord amb l'establert al pla sectorial de Prevenció i Manual del Sistema.

#### **4.1.7 Seguretat de Persones i Béns i Protecció Civil**

Durant 2021 es preveu constituir el Comitè General de Protecció Civil per tal de coordinar tots els plans i les accions que se'n deriven, així com el comitè d'Autoprotecció de Boí Taüll.

Així mateix, es realitzaran els 13 simulacres que prescriu la llei per a aquells àmbits d'actuació que disposen d'un Pla d'Autoprotecció homologat per Protecció Civil, així com els 9 simulacres voluntaris per a les instal·lacions que disposen Protocols i Mesures d'Emergència, i que per la seva entitat no requereixen un PAU.

Es preveu la revisió i actualització dels 13 Plans d'Autoprotecció i de 6 dels Protocols i Mesures d'Emergència vigents.

També en l'àmbit de la Seguretat de Persones i Béns, durant 2021 s'implantarà el nou model tecnològic i de procediments associats, per a fer un pas més en la lluita contra els atacs de bandes de vándals grafiters, amb un integrador de sistemes i alarmes, amb gestor

d'actuacions específic i noves tecnologies aplicades als punts de garatge i estacionament puntual de trens.

#### 4.1.8 Presència i lideratge institucional

FGC participa i lidera grups de treball en organismes que faciliten l'intercanvi d'informació i el contacte professional que permet a FGC difondre la seva activitat i prendre coneixement de les noves tecnologies, activitats i tendències que es desenvolupen i marquen el present i futur del sector.

Durant 2021 es mantindrà la presència i participació activa d'FGC en els fòrums i institucions tant nacionals com internacionals. Entre les actuacions previstes en aquest sub-àmbit destaquen:

- **UITP:** El passat mes d'octubre 2020 es va confirmar l'elecció de Barcelona com a ciutat d'acollida per al UITP Global Public Transport Summit 2023, amb FGC actuant com al seu amfitrió local. En aquest sentit, FGC incrementarà la seva participació amb la UITP, i es compromet a assistir al proper GPTS que tindrà lloc a Melbourne a desembre 2021 (subjecte a canvis segons possibles afectacions degudes a la COVID-19). S'iniciaran també les accions d'organització del GPTS 2023.
- **ISBeRG:** Participació activa en la realització d' estudis i reunions anuals, i seguiment d'indicadors.
- **UIC:** Com a presidents del grup Toprail, FGC manté una participació activa a la organització col·laborant també en d'altres activitats i comitès de l'organització, en particular dins del Passengers' Group.
- Participació activa en altres organismes, entre els que es poden destacar:
  - o **EIT:** A 2020 FGC va esdevenir "Network Partner" de l'EIT (European Institute of Innovation and Technology). Com a tal, FGC participa activament en les activitats de l'àrea de mobilitat urbana (EIT Urban Mobility), que treballa per a impulsar solucions que millorin la mobilitat i creïn espais urbans més amables.
  - o **CARNET:** Des de 2020 FGC treballa conjuntament amb la associació CARNET per apostar cap a un creixement urbà més sostenible.
  - o **BCL:** FGC col·labora amb iniciatives i fòrums de la BCL (Barcelona Centre Logístic Catalunya) per tal de tractar conjuntament els reptes logístics a Catalunya i impulsar la competitivitat del sector.
  - o **ALAMYS:** Com a membres del Comitè de Direcció de l'ALAMYS (Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos), FGC manté una participació activa amb l'associació.
  - o **Barcelona Global.** Des d'on es segueix apostant per la competitivitat de Barcelona i Catalunya i establint aliances amb d'altres sectors per a potenciar Catalunya com a referència en mobilitat i sostenibilitat.

- **International Economic Forum in Logistics (IEFL).** Per a identificar i desenvolupar potencial logístic a Catalunya i el paper que hi pot desenvolupar el mode ferroviari i, en particular, FGC.
  - **ATUC:** Asociación de empresas de Transporte Urbano Colectivo.
  - **Barcelona Mobile World Capital.** Col·laboració sobretot centrada en el desenvolupament d'aplicacions 5G i noves tecnologies aplicades al sector ferroviari.
  - **Cambra de Barcelona** amb participació les corresponents comissions tècniques per tal de compartir amb la societat civil el paper d'FGC i el Ferrocarril.
- **Fira de Barcelona.** FGC mantindrà la col·laboració amb diferents esdeveniments de Fira de Barcelona en una doble vessant. Per una banda tant com a proveïdor de mobilitat entre els seus dos recintes participant de l'experiència de l'usuari i fent possible la implementació de solucions tecnològiques i de servei. Per altra, participant activament en les Fires i Congressos de referència que s'hi celebren i, molt especialment **l'Smart Mobility Congress**.

## 4.2 Xarxa Ferroviària Línies Metropolitanas

Es tracten tot seguit les principals actuacions previstes en l'àmbit dels serveis de viatgers de les línies ferroviàries metropolitanas.

### 4.2.1 Comú Línies Metropolitanas

Entre les actuacions previstes que afecten a totes les línies metropolitanas destaca:

- Dins dels àmbits d'actuació de l'Agenda 10/30 es defineix el projecte **Estacions 4.0**, que té com a objectiu la millora del servei al client i la seva experiència d'ús, gràcies a les possibilitats que ofereixen les tecnologies de la informació i la comunicació. Durant 2021 es preveu finalitzar la posada en servei de la sensorització de Park and Ride, els aparcaments segurs de bicicletes, la consolidació del servei de recollida d'e-commerce, la descarbonització dels busos d'aportació i altres elements de millora del servei a les estacions.
- Obres de construcció d'habitacles per a l'**aparcament de bicicletes** a les estacions de Barcelona-Vallès i Llobregat-Anoia.
- **Aplicació de gestió de la cobertura del servei:** adequació del mòdul de gestió de temps de SAP per a automatitzar tots els processos relacionats amb la gestió de la cobertura del servei per a millorar la gestió, assegurar la cobertura del servei sense introducció de dades

manuals, i robastir les eines per a control de l'eficiència econòmica de la cobertura del servei.

- **Seguretat percebuda.** Un cop implantat el sistema central, amb una reorganització dels espais del Centre de Seguretat de Persones i Béns (CSPB), es preveu implantar el nou model de protecció a les diferents infraestructures on de dipòsit de trens, així com les zones a plena via on es realitzen maniobres o canvis d'unitats.
- **Renovació d'escapes mecàniques i ascensors.** Destaca la renovació de 10 ascensors i muntacàrregues pel COM però aquest any també està previst completar la renovació de 7 escapes mecàniques.
- **Finalització del projecte Omnitren** d'accés remot a les UT i que permet disposar de dades d'avaries, comptadors, consums, revisions, etc.
- 

#### 4.2.2 Línia Barcelona – Vallès

Durant 2021 continuaran els **treballs per a la implantació de l'itinerari BV07** previst pel primer semestre de l'any 2022. Així, es redactaran els plans de contingència de l'itinerari per a determinar les actuacions a realitzar en cas d'incidència en el servei minimitzant les repercussions d'aquesta. També es realitzaran les modificacions de senyalització pendents per part de SIEMENS, i s'iniciarà el procés de contractació del personal i la formació dels maquinistes i la seva habilitació a la conducció de les noves UT-115.

La preparació per a la implantació del nou Itinerari inclou un gran ventall d'accions transversals en tots els àmbits, tant sobre la infraestructura i els tallers com a nivell de material mòbil, organitzatius, formatius i de comunicació.

Les **actuacions al COR i l'arribada de les noves UT-115 són les principals fites de 2021 en l'àmbit de la línia Barcelona – Vallès**, així, es poden destacar com a principals actuacions previstes a la línia són:

- **Finalització de la construcció de la nova subestació de Bellaterra.** L'augment de les necessitats de trànsit actual i la implementació del nou itinerari BV07 a la línia Barcelona-Vallès de FGC, obliga a un increment de la potència instal·lada i a la necessitat de la construcció d'una nova subestació de tracció a Bellaterra, per tal de garantir la seguretat, eficiència i l'explotació del servei de la línia. Aquesta nova subestació de tracció està formada per dos grups de tracció de 3.000kVA's i restarà integrada en el Sistema de Telecomandament d'Energia de FGC, per la seva gestió i control.
- **Actuacions al Centre Operatiu de Rubí: Finalització de l'obra d'ampliació Nau COR.** Ampliació i reordenació de la nau del Taller de Rubí, que inclou l'ampliació de la nau amb tres noves vies de fossat, el que implica la reordenació dels espais de primer i segon nivell, l'enderroc de la nau d'auxiliars, i un nou accés per vehicles pesants al costat del COIF.

Altres actuacions destacades són l'**Arranjament de l'edifici social al COR** i la **posada en marxa de l'equip de mesura de paràmetres de rodes al Dipòsit de Rubí**.

- **Renovacions i arranjament d'infraestructura ferroviària.** Entre les actuacions en aquest àmbit s'hi inclouen l'arranjament de l'andana i el pas inferior a Les Fonts o la substitució de la coberta dels enclavaments de Sant Cugat però és particularment rellevant la **Renovació de via entre les estacions de Muntaner-Bonanova i Bonanova-Tres Torres**. Renovació de la via en dos trams, el primer entre l'estació de Muntaner i les diagonals adjuntes a l'estació de Bonanova, i el segon entre l'estació de Bonanova i l'estació de Tres Torres. En els dos casos es substituirà la via en balast actual (que es troba en la fase final de la seva vida útil) per una nova via en placa amb subjeccions elàstiques. Per a la realització dels treballs s'haurà de realitzar un tall de servei, i es preveu aprofitar el període de menys demanda.
- **Actuacions en l'àmbit de la senyalització protecció a la circulació ferroviària.** Aquestes actuacions són particularment rellevants per a la futura implantació de l'itinerari i s'aniran implementant i posant en servei gradualment durant 2021. Entre elles destaquen:
  - o **Capçalera Sud de Sarrià**
  - o **ATO regulació de marxés automàtica CTC, de Gràcia fins a Sant Cugat i Terrassa-Sabadell.**
  - o **BV07, Distància objectiu Plaça Catalunya (instal·lacions i trens), recantonament Sant Cugat i recantonament Sarrià.**
- En relació al material mòbil destaca l'ampliació del parc amb l'**arribada de les 15 noves unitats UT-115** i, amb forta càrrega simbòlica, la posada a disposició de la unitat històrica UT-400 per a prestació de servei tal i com es detalla a l'apartat de patrimoni.
- **Laminat exterior d'unitats de tren:** aplicar la segona i definitiva fase del pla de xoc aprovat en el comitè de direcció per a millorar la protecció i la imatge de les unitats de trens amb la renovació del laminat de 4 UT-112 i el laminat exterior de 10 UT-113. Amb aquesta actuació es garanteix la posada al dia de l'aspecte exterior de les UT i fer-les entrar en una roda de manteniment estructurada.

#### 4.2.3 Línia Llobregat – Anòia

Les actuacions més destacades entre les previstes per a aquesta línia són:

- **Disseny del servei futur de la línia L-A:** durant 2021 es preveu endegar les gestions amb les diferents entitats locals per a concertar la solució, procedir a la licitació per a la compra dels nous trens per als ramals de Manresa i Igualada, així com endegar les obres d'infraestructura i senyalització necessàries. En particular es redactaran dos estudis informatius: **Estudi Informatiu de la supressió del Pas a Nivell nº8 a Igualada i**



**soterrament de l'estació i Estudi Informatiu del soterrament de Manresa Baixador amb perllongament de la línia Llobregat-Anoia fins a una nova estació soterrada.**

- **Centre Operatiu de Martorell, COM.** Aquest any es finalitzaran **les obres del nou Edifici del COM i el conjunt d'obres en vies i urbanització del COM** que inclouen la reordenació i segregació d'espais (zona de tallers, zona de dipòsit de trens, zona d'instal·lacions fixes, remodelació i ampliació d'oficines i dependències), noves vies per a la neteja de grafitis i vinilat de trens, un nou accés a les vies de taller des del costat Martorell Central i la substitució de la coberta de fibrociment a Vapor Martorell Enllaç. Particular esment cal fer del **nou enclavament de Martorell** que anirà associat a aquestes actuacions.
- Durant 2021 continuaran **les actuacions que FGC duu a terme per millorar la fiabilitat de la xarxa ferroviària i garantir el servei de qualitat.** Entre aquestes actuacions trobem des d'actuacions com la substitució de la coberta de fibrociment a Olesa fins a reparacions i renovació molt significatives entre les que destaquen:
  - o **Obres i instal·lació per a la substitució de la catenària flexible existent per a una catenària rígida,** des de l'estació de L'Hospitalet Avinguda Carrilet (exclosa, PK 3+952) fins la sortida de cobertura en túnel de Cornellà (PK 7+233). La substitució de catenària flexible per una de rígida dota la xarxa de més fiabilitat i robustesa, ja que s'incrementa la secció elèctrica conductora i es suprimeixen les parts en tensió mecànica, requerint menor dedicació al seu manteniment. Actualment la línia L-A disposa de catenària rígida des de Plaça Espanya fins L'Hospitalet Avda. Carrilet, i des de novembre 2020 s'està executant la substitució del següent tram, que arriba fins a la sortida del tram en túnel de l'estació de Cornellà.
  - **Execució d'una nova llosa contravolta i via en placa entre Almeda i Cornellà.** La llosa contravolta existent no va ser dissenyada per resistir la subpressió generada per la cota objectiu del nivell freàtic de l'aqüífer que l'Agència Catalana de l'Aigua necessita actualment i necessita ser reforçada.
- **Nova senyalització, FAP digital.** Dins del progrés d'aquest projecte destaca que durant 2021 es finalitzarà la implantació del FAP Digital al material mòbil de la línia.
- **Equips de manteniment de via:** arribada de la nova auscultadora i finalització de la IM, la finalització dels treballs RG de les tremuges de Balast i la renovació tecnològica de la Batonadora de la línia.

### 4.3 Xarxa Ferroviària Altres Serveis

Es tracten tot seguit les principals actuacions previstes per als serveis ferroviaris que presta FGC diferents als serveis de viatgers a les línies metropolitanes i que no formen part de les explotacions de Turisme i Muntanya.

#### 4.3.1 Línia Lleida – La Pobla de Segur

Per a aquesta línia es preveu continuar amb els programes de millora de la infraestructura i, en particular, amb les accions de manteniment i conservació de talussos, túnels i estructures per seguir millorant i preservant la qualitat de la infraestructura.

Pel que fa a actuacions en passos de nivell, es preveu impulsar la supressió de tres passos: Inici de les obres de supressió del PN 12 a l'estació de Tèrmens, Execució de les obres de supressió del pas de vianants l'estació de Tèrmens i Licitació de les obres de supressió del PN 18 a la línia LPS. 30 de desembre 2021. Aquestes actuacions s'executen d'acord amb la prioritització establerta al llibre de passos a nivell de la línia.

També es preveu aquest any la Implementació del BAU (Bloqueig Automàtic de via Única) entre Balaguer i Lleida.

Durant 2021 arribarà una tercera unitat UT-331 per prestar servei a la línia Lleida – La Pobla de Segur.

#### 4.3.2 Transport de mercaderies

Les accions clau a dur a terme durant 2021 en el transport de mercaderies a FGC són, en cada un dels serveis:

- **Transport ICL:**
  - Preparació de l'escenari de transport de 4 trens diaris de potasses a partir de la data a definir per ICL. Inclou la contractació i formació del personal de conducció i de manteniment de trens, la licitació del servei de maniobres de descàrrega al Port de Barcelona (nova terminal d'ICL), un nou rentador de vagons a Súria (projecte ICL) i nous punts de repostatge de sorra i de gasoil a Manresa.
  - Retirada de la locomotora 1003 del servei de maniobres de descàrrega al Port de Barcelona i substitució per material mòbil d'ICL.
  - Les 5 noves locomotores, actualment en construcció, arribaran a FGC l'any 2022.
- **Transport Autometro:** Continuitat del servei segons els acords vigents Autometro – Seat.
- **Transport Cargometro:** Continuitat del servei els acords vigents Cargometro – Seat.

#### 4.3.3 Serveis ferroviaris fora de la xarxa d'FGC

Durant 2021 FGC seguirà avançant en la configuració de serveis més enllà de les infraestructures pròpies d'FGC. Aquests projectes formen part de l'Agenda Estratègica 10/30 d'FGC i es troben en diferents graus d'execució. En tots els casos es tracta de projectes a mig i llarg termini que quedaran reflectits en el proper contracte – programa entre la Generalitat de Catalunya i FGC. Tanmateix, hi ha actuacions rellevants a desenvolupar durant 2021.

- **Servei de rodalia entre Barcelona i el seu aeroport.** Aquest servei va ser encomanat a FGC per Acord de Govern de desembre de 2019. 2021 en constitueix un any clau, després de la redacció del corresponent Pla de Negoci, per a la plasmació real del projecte. En particular:
  - **Formulació definitiva del Pla de Negoci associat a la prestació del servei i el seu finançament i aprovació mitjançant els corresponents acords de Govern de la Generalitat.**
  - **Creació d'una societat mercantil fora d'entorn SEC per a la prestació del servei.**
  - **Adquisició de les unitats de tren per la prestació del servei (i obtenció del finançament corresponent)**
  - **Establiment d'acords amb les entitats de referència (principalment ADIF i AENA) per a articular les condicions de la prestació de serveis i la posada a disposició de les instal·lacions necessàries.**
- **Servei de Rodalies de Lleida entre Lleida i Manresa.** La Generalitat de Catalunya, per Acord de Govern de 9 de desembre de 2020 va acordar impulsar, per mitjà de Ferrocarrils de la Generalitat, la millora dels serveis ferroviaris entre Lleida i Manresa amb la posada en servei de les línies RL3 entre Lleida i Cervera i RL4 entre Lleida i Manresa. A tal efecte, es faculta al Departament de Territori i Sostenibilitat, a través de d'FGC per s'han de realitzar els estudis i actuacions que corresponguin per al desenvolupament i execució de l'Acord i per proposar al Govern els acords complementaris a adoptar. En compliment d'aquest encàrrec FGC impulsarà, durant l'any 2021
  - **Formulació del pla de Negoci i les condicions d'exploració i del corresponent Acord de Govern de la Generalitat.**
  - **Adquisició de les noves unitats de Tren per a la prestació de servei.**
  - **Aprovació dels Acords de Govern de la Generalitat corresponents (pla de negoci i adquisició d'unitats)**
- **Servei ferroviari del Camp de Tarragona (tren tram de Tarragona).** D'acord amb l'encàrrec de Territori i Sostenibilitat, FGC seguirà impulsant la prestació d'un servei ferroviari a l'àrea Metropolitana de Tarragona aprofitant la traça de l'antiga línia entre Vila-Seca, Salou i Cambrils. Durant 2021 es completarà l'Estudi Informatiu i s'avançarà en la definició i concreció del servei amb la redacció dels projectes corresponents.
- **Serveis regionals d'altres prestacions entre Catalunya i Occitània.** Durant 2021 es completarà el pla de negoci amb l'anàlisi en detall de les possibilitats d'un servei ferroviari que permeti enllaçar les capitals de Catalunya amb les d'Occitània i es plantejaran les següents passes a efectuar per a fer realitat aquestes connexions.

- **Rodalies de Catalunya.** Durant 2021 se seguirà col·laborant amb la Generalitat de Catalunya en la identificació dels aspectes que poden ser clau per una gestió més propera al territori de les rodalies de Catalunya i, en particular, una major assumpció de les mateixes per part de la Generalitat i en l'articulació de les capacitats necessàries per a donar resposta als requeriments del Departament de Territori i Sostenibilitat en aquest àmbit.
- **Entorn ferroviari.** FGC seguirà durant 2021 explorant, en col·laboració amb d'altres organismes i entitats, les possibilitats per desenvolupar instal·lacions ferroviàries connectades a les diferents xarxes Catalanes que aportin competitivitat ferroviària i facin factible la implantació de nous serveis. Així mateix, es seguiran identificant les oportunitats que la liberalització del sector ferroviari a nivell Estatal i Europeu presentin per a FGC tant en solitari com en col·laboració amb d'altres entitats.

#### 4.4 Infraestructura Ferroviària d'FGC

Aquest àmbit inclou el finançament de les actuacions que porta a terme Infraestructures.cat, a compte d'FGC, de construcció de noves infraestructures ferroviàries o d'ampliació i millora de les actuals.

L'obra finançada amb aquests fons el 2021 és la recollida al darrer acord de Govern de 9 de desembre 2020:

- Nou baixador de la línia d'FGC de Lleida – La Pobla de Segur a Lleida – Polígon industrial del Segre.
- Execució de les obres de retirada de l'estructura de la reixa del pou de ventilació de l'antic de la Rambla Egara a Terrassa.

La principal actuació prevista serà la gestió de l'endeutament, desenvolupant un programa a llarg termini de progressiva reducció del deute d'FGC per tal de reduir el pes dels costos del finançament en els comptes d'FGC.

També està previst que durant 2021 avanci el projecte del perllongament de la línia 8 entre Plaça Espanya i Gràcia amb completant el projecte de l'Obra Civil i es licitin els projectes de:

- Superestructura de via i catenària
- Senyalització i enclavaments
- Alimentació elèctrica, comunicacions i instal·lacions no ferroviàries de Túnel i Sortides d'emergència
- Instal·lacions i arquitectura de les estacions (un projecte per cadascuna)

## 4.5 FGC Turisme i Muntanya

Es tracten tot seguit les principals actuacions previstes a l'àmbit de les explotacions de FGC Turisme i Muntanya.

Tanmateix, cal indicar que la crisi sanitària ha tingut un impacte particularment rellevant sobre el conjunt del sector turístic i així ho reflecteix la situació de totes les estacions i explotacions de Muntanya d'FGC. Sens dubte, més enllà de les accions concretes que es detallen a continuació, l'objectiu principal és recuperar la confiança dels clients i, a mesura que les regulacions associades a la pandèmia ho permetin, recuperar la demanda al conjunt d'instal·lacions.

### 4.5.1 Genèric TiM

Entre les actuacions previstes que afecten de forma comuna a totes explotacions d'FGC Turisme i Muntanya es poden destacar les següents, relacionades amb els àmbits de medi ambient, comercial i màrqueting:

- **CERTIFICACIÓ ISO 14001.** S'està treballant en un Sistema de Gestió Ambiental basat en la Norma ISO 14001 per tal de certificar Turisme i Muntanya de cara al 2021. Aquest Sistema posicionarà TiM com a referent en la gestió ambiental en el context de les estacions de muntanya i centres d'oci. A partir de 2021 l'objectiu és començar en "modo multiemplaçament" amb un site principal (TiM) del qual penjaran la totalitat d'unitats de negoci, cada una amb el seu SGA (la Molina, Vall de Núria, Montserrat, etc.), aconseguint així una gestió integrada, més eficient, i amb una reducció substancial en el nombre de revisions d'auditoria a l'aplicar un mostreig representatiu anual a les unitats certificades.
- **Reestructuració estratègica, tàctica i operativa de la funció de comunicació i màrqueting a les explotacions d'FGC Turisme.**
  - Elaboració d'un Pla de Màrqueting estratègic que conformarà l'estratègia a seguir per les explotacions durant aquest proper quadrienni.
  - Definició i aprovació d'un nou manual de senyalització per a estacions d'esquí, trens turístics i altres negocis turístics gestionats per FGC Turisme en col·laboració amb l'àrea de Projectes.
  - Consolidació de la nova identitat i manual d'imatge de les marques turístiques d'FGC i aplicació.
  - Rellançament de la marca que serveixi com a paraigües de negoci de transports turístics ferroviaris i campanya de comunicació.
- **Transformació Digital d'FGC Turisme.** Desenvolupament de l'ecosistema digital integral de negoci que incorpora una nova manera de relacionar-se amb els clients i aportarà coneixement de mercat per a poder crear estratègies diferenciades en tots els àmbits (tipus de servei, comunicació, productes i polítiques tarifàries específiques).

- Digitalització de la compra del forfait i del lloguer d'equipament d'esquí, per tal de reduir les cues i aglomeracions de venda en taquilla. Es preveu la seva implementació per l'inici de la temporada 2020-2021.
  - Extensió de la connectivitat WIFI a totes les estacions de muntanya durant el 2021.
  - Implementació del sistema sense taquilles, que anirà acompanyat d'un sistema model "pay-for-use", disponible per a la temporada d'esquí 2021-2022.
  - Licitació del Marketplace dels serveis d'esquí durant el primer semestre de 2021. La seva posada en servei es preveu per la temporada 2022-2023.
  - Implementació d'aparcaments intel·ligents amb informació de l'ocupació i reserva amb antelació. Durant 2021 es redactarà un pla d'aparcaments i es preveu la posada em marxa i digitalització de l'aparcament de Vallter de cara a la temporada 2021-2022.
- **Instal·lació d'electrolineres a les estacions de muntanya.** Refermant el compromís d'FGC vers un model més sostenible de turisme i de mobilitat.

En l'àmbit de Turisme i Muntanya, com a empresa vinculada al territori, FGC seguirà col·laborant en l'anàlisi de noves oportunitats de desenvolupament d'activitats i, en particular, de desenvolupament territorial, particularment en àmbits que li són propis o propers. Així, es seguirà col·laborant en la candidatura olímpica per als jocs d'hivern 2030, la iniciativa del Tren dels Cims (amb la redacció de l'avantprojecte per poder-ne fer una avaluació precisa) o l'impuls d'un "laboratori de la neu".

#### 4.5.2 Montserrat

Per a l'any 2021 hi ha diferents factors que resultaran claus en el comportament dels mercats, entre ells "les mesures sanitàries, el preu i la percepció de seguretat que la destinació turística pugui generar en el visitant. En resposta, l'Explotació de Montserrat seguirà treballant en línia a les diferents certificacions vigents "AENOR i SAFE TRAVELS".

A més a més, les incerteses vinculades a la COVID-19 que se succeiran al llarg de l'any 2021, també fan preveure a Montserrat una única presència de demanda que trobarem en el mercat de proximitat, mercat aquest molt més sensible al preu. Aquests altres factors tenen incidència directa en aconseguir la màxima flexibilització de la plantilla per ajustar a cada moment l'oferta de servei així com l'aplicació d'una política tarifària basada en la contenció de preus i ser més flexibles en el moment de fer les reserves.

Caldrà seguir l'evolució del mercat internacional, a la vegada que reduir les despeses fixes i variables amb l'objectiu d'obtenir els millors resultats.

Entre les actuacions previstes a l'Explotació de Montserrat destaquen les següents:

- **Canvi de sistemes i canals de venda.** Desenvolupament del projecte per a la implementació de nous canals de venda online, oberts a tercers, amb una millora de l'accessibilitat directa dels clients a l'embarcament. De forma addicional al projecte, caldrà

poder executar la fase 1 per a la millora del resultat de l'activitat. La resta de fases d'actuació es contemplaran al Pla d'Actuació 2022-2026.

- **Actuacions de millora de la seguretat:** Licitació i execució de diferents projectes. Entre ells es troben l'estabilització dels blocs M2 – M3 – M4 del Funicular de Sant Joan, l'estabilització del bloc A3/6 a Cremallera de Montserrat, la rehabilitació dels murs del Cremallera de Montserrat i el reforç de les comunicacions a l'Explotació de Montserrat ampliant la cobertura TETRA a Cremallera i Funiculars de Montserrat.
- **Actuacions de millora de l'accessibilitat, medi ambient, sostenibilitat, servei i imatge.** Realització dels projectes amb execució prevista en el període. Entre ells es troben l'adaptació dels funiculars a PMR, el tractament d'energies renovables amb la instal·lació de plaques solars a la planta superior del pàrquing de cotxes de Monistrol Vila i la integració dels sistemes d'informació al client i la substitució de l'enllumenat a Tecnologia LED de les estacions de Montserrat Monestir i Monistrol Vila
- **Actuacions de millora de la imatge:** Realització del projecte museogràfic de la reforma i millora de l'espai expositiu de l'estació inferior del Funicular de la Santa Cova, així com de l'entorn de l'estació inferior.
- **Finalització de les obres per a la 3ª via a l'estació de Monistrol.** Construcció d'una nova via d'apartat a l'estació de Monistrol Vila per tal de facilitar l'operativa de l'explotació del Cremallera de Montserrat. 30 de juliol 2021.

### 4.5.3 Estacions de Muntanya

Entre les actuacions previstes per a les diverses estacions destaquen les següents:

#### La Molina

- **Refugi Niu de l'Àliga.** Projecte d'arquitectura i instal·lacions per a la rehabilitació del conjunt d'edificis i instal·lacions del refugi. 30 de setembre 2021.
  - Amb la implantació del segon tram del Telecabina de la Tosa (Telecabina Cadí Moixeró) l'any 2019, cal realitzar una adequació de l'actual refugi del Niu de l'Àliga, situat a 2.537 metres, amb última remodelació l'any 1985.
  - Com a elements clau, l'edifici ha de ser bioclimàtic i adaptat per a persones de mobilitat reduïda. El projecte constructiu es troba actualment en fase de licitació.
- **Canvi de la làmina del Llac de La Molina.** S'ha publicat el concurs i el projecte està en fase d'adjudicació. L'inici de les obres està planificat pel 14 d'abril 2021 i la seva finalització es preveu a 31 de setembre 2021.
- **Substitució dels quadres general de Baixa tensió de la SDM1.** Projecte per la substitució completa dels Quadre General de Baixa Tensió de la Sala de Màquines 1 de producció de neu amb el qual es renoven les instal·lacions de l'any 1985 ampliant i optimitzant la potència elèctrica de la instal·lació. Actualment l'obra es troba en fase de

licitació i la previsió d'inici és per maig de 2021, mentre la finalització és per agost del mateix any.

- **Talús carretera Montana.** Projecte de seguretat vial del carrer Montana entre l'Aparcament Alp 2500 i Montana amb el que es pretén establir el terreny per evitar desprendiments que puguin afectar a la via pública. Aquest projecte s'ha tramitat mitjançant procés de contractació pública i actualment adjudicat. L'inici de l'obra està programat pel maig 2021 amb una durada de 5 setmanes.
- **Canvi del CT de pista llarga amb unificar caseta i eliminar el centre de transformació de Pista Lliga.** Es tracta d'un requeriment de projectes Barcelona per obsolescència del transformador. Es disposa del projecte de substitució i es preveu l'obtenció dels permisos pertinents al llarg de l'any 2021, i caldrà tramitar el procés de contractació pública pertinent per a la seva execució durant l'any 2022.
- **Optimització de neu artificial.** Es preveu continuar amb la dinàmica de millora constant en estalvi energètic amb la compra de nous productors de major eficiència energètica.
- **Plaques solars tèrmiques,** de recolzament a la calefacció de l'edifici del Club Social i l'aigua de la piscina. L'inici de les obres es preveu pel proper abril 2021 i la finalització el mes de juny 2021
- **Telegestió de la xarxa d'aigua de la Molina i edificis d'us públic i interns.** Control dels nivells d'aigua, del clor, de llacs, cabalímetres, etc, de la xarxa d'aigua de La Molina i dels seus edificis, així com la telegestió de la calefacció de l'edifici del Club Social. S'està executant i la finalització està prevista el mes de juny 2021.

### Espot i Port Ainé

- **Noves webs panoràmiques i Photopoints a les estacions d'Espot i Port Ainé.** S'han renovat les càmeres estàtiques de les estacions d'Espot i Port Ainé per models de càmeres panoràmiques 360°, oferint així un servei que permetrà veure en directe l'estat de les pistes i la meteorologia de l'estació amb una visió a 360°. També s'han equipat les estacions amb dues noves càmeres fotogràfiques panoràmiques "Photopoints" en punts emblemàtics, que s'activen amb el mateix forfet i a través de les quals l'usuari podrà veure, en un espai web associat amb el seu compte d'usuari, les fotografies de les estacions i participar en accions de dinamització promogudes per l'estació.
- **Renovació de la tanca perimetral de les basses d'Espot i Port Ainé.** Substitució parcial del tipus de tanca perimetral de la bassa d'Espot i de Port Ainé per evitar els costos de manteniment que provoca el tipus actual.
- **Millores mediambientals:**
  - **Estudi de eficiència energètica.** Cerca de solucions més sostenibles i d'estalvi energètic per als edificis de les explotacions. Instal·lació d'analitzadors a diferents



línies elèctriques per tal de conèixer els consums elèctrics i poder adoptar sistemes d'il·luminació i calefacció més eficients.

- **Substitució progressiva del enllumenat.** Adquisició de focus, bombetes i fluorescents de tecnologia LED per substituir les actuals de baix consum, evitant així la contaminació lumínica i contribuint a una major qualitat de cel Starlight.
- **Resseminat de pistes** i instal·lació de mantes orgàniques en talussos, que permetran una ràpida regeneració dels mateixos, optimitzant així els recursos destinats a la producció de neu.

### Espot

- **Adquisició d'una màquina trepitjaneu a Espot.** Per la temporada 2020-2021 s'ha invertit en una nova màquina trepitjaneu a l'estació d'esquí d'Espot. Amb aquesta acció es substitueix una de les màquines existents que portava moltes hores de funcionament.
- **Millores mediambientals:**
  - **Instal·lació de tanc soterrat gasoil a Espot.** Amb capacitat per 25.000 litres de gasoil sifonat amb l'actual. Aquesta actuació permetrà evitar transvasaments i perill de possibles vessaments en el transport del combustible que es duia a terme durant la temporada d'hivern per al repostatge de les màquines trepitjaneu.

### Port Ainé

- **Aparcament a l'estació d'esquí de Port Ainé.** Posada en servei d'un nou aparcament a la cota 2.000 de l'estació d'esquí de Port Ainé que oferirà unes 290 noves places de cotxe, integrades amb l'entorn i properes al nucli central de l'estació.. L'obra ja està adjudicada i el seu inici està previst per la primavera 2021. Actualment s'ha delimitat el perímetre i s'ha fet la tala d'arbres. Conjuntament es durà a terme el projecte i realització de condicionament de l'accés a la zona de serveis de cota 2000 des del nou aparcament. S'espera la posada en marxa del nou aparcament de cara la propera temporada 2021-22.
- **Pla Especial Port Ainé.** A petició de l'Ajuntament de Rialp s'inicien els treballs de redacció del Pla Especial de l'estació de Port Ainé. Definint així a llarg termini les possibles actuacions a realitzar dins l'àmbit de l'estació tenint sempre en compte criteris mediambientals i de sostenibilitat.
- **Digitalització Lloguer Port Ainé.** Amb el nou sistema d'accés automatitzat, els usuaris poden gestionar la compra i recollida de forfets a través dels punts automàtics de recollida "Check-in.
- **Accions Parc Natural de l'Alt Pirineu – àmbit Port Ainé:** les accions aprovades dins el conveni per aquest any són: Tallers educació ambiental treballadors, campanya educació ambiental per visitants i reorganització itineraris raquetes.

### Vall de Núria

- **Vall de Núria referent Mediambiental – ECO Vall** (marc de desenvolupament de diverses accions alineades amb els ODS). Aquest any les actuacions principals són les següents:
  - **Geotèrmia - Implementació progressiva edificis complex Santuari (seguiment del projecte “Gasoil zero a Vall de Núria”)**. Execució de la fase 1 de les obres d'ampliació de la xarxa interna de distribució de calor en el complex d'edificis i increment de l'actual instal·lació amb 60 kW tèrmics. Inici a gener i finalització entre juliol/setembre 2021.
  - **Projecte de millora de la recollida i gestió de deixalles**: Redacció del projecte de millora de recollida selectiva en les zones de pícnic i en l'entorn del Santuari i adequació en la logística del transport de residus en el Cremallera. Actuació prevista durant l'any 2021
- **Millora accessos i aparcaments**. Ampliació de la capacitat d'aparcament de l'estació de Queralbs, amb l'arranjament de la zona d'aparcament superior amb 75 noves places (Adequació a la demanda de més places d'aparcament). Actuació prevista durant 2021.
- **Potenciació del patrimoni històric**. Millora de l'oferta i l'atractivitat amb l'aprofitament i la posada en valor de l'entorn natural i patrimoni històric. Actuacions previstes per la primavera de 2021:
  - **Ponts antics**: Divulgació del patrimoni històric i cultural de la Vall amb la creació d'un circuit pels quatre ponts que travessen els diferents torrents de la vall i que permetrà conèixer un altre punt de vista de l'entorn de Núria.
  - **Restauració trampolí de salts**: Restauració de l'estructura del trampolí reconstruint la seva forma inicial, per posar en valor el patrimoni històric vinculat a l'inici de l'esquí a Núria, mantenint la nostra memòria històrica.
- **Llicitació del projecte de la reforma i ampliació del taller i la nau magatzem del material mòbil del Cremallera**: amb l'objecte d'enumerar les actuacions, obres de millora i adequació necessàries per millorar i incrementar la capacitat de diversos procediments de manteniment i adequar el taller al nou material mòbil. Llicitació i redacció del projecte previst durant el 2021.
- **Obres subministrament i instal·lació d'un ascensor a l'edifici de l'estació inferior del telefèric Coma del Clot**: Per connectar l'andana de l'estació del Cremallera de Núria amb la planta d'embarcament de les cabines del Telefèric i així adaptar l'accessibilitat de la instal·lació a persones amb mobilitat reduïda i millorar el transport de mercaderies amb l'Alberg Pic de l'Àliga.
- **Substitució de cobertes a Ribes**. Substitució de les cobertes per cobertes de panell amb aïllament tèrmic en l'edifici de cotxeres i magatzem de material mòbil:
- **En l'àrea de material mòbil**: Finalització dels treballs d'adequació de la climatització i interiorisme dels Automotors A6 i A7 del Cremallera de Núria. Octubre 2021. Posada en malla comercial els 2 vagons Sportwagen.

### Tren del Ciment

- **Nou aparcament al Tren del Ciment.** Construcció d'un nou aparcament a l'estació de La Pobla de Lillet amb capacitat per a 88 places (82 cotxes i 6 autobusos) i vials d'accés de vianants a l'estació adaptat a PMR. S'evita així que els clients travessin la carretera B-402 i s'adequa al planejament urbanístic. Actuació prevista durant el 2021.

#### 4.5.4 Vallter 2000 i Boí Taüll

##### Vallter 2000

Amb l'objectiu d'optimitzar el domini esquiable mitjançant l'adequació i actualització del conjunt dels seus actius i serveis existents, es treballa per dur a terme les actuacions destinades a la millora de les deficiències detectades, a impulsar projectes i realitzar actuacions de forma sostenible i respectuosa amb el medi ambient. Aquestes actuacions són les compromeses amb l'Ajuntament de Setcases arran de l'Acord de Perllongament de la Concessió fins el 2036.

- **Projecte dimensionament de potència.** Un cop realitzat l' Anàlisi Tècnic per part de l'àrea de Projectes, per aquest 2021 es preveu la substitució de les proteccions a l'aire de la línia de 25Kv, així com la substitució d'un transformador i les actuacions derivades per la seva instal·lació. Aquesta actuació esdevé clau per tal de millorar la infraestructura elèctrica. Es preveu haver finalitzat els treballs al setembre del 2021. Estudi i actuació per tal de disposar de la potència necessària a les diferents estacions transformadores de l'estació.
- **Legalització i ampliació de la cafeteria les Marmotes.** En aquest 2021 es treballa en la redacció del projecte constructiu i en l'obtenció de tots els permisos necessaris per tal de poder endegar l'actuació. Aquesta actuació significarà una important millora en el servei al client i un augment en els ingressos. Es preveu disposar de tota la documentació durant aquest any, endegar els tràmits de la licitació i poder realitzar l'actuació a la primavera/estiu del 2022. Ampliació de l'aforament de la cafeteria Les Marmotes, així com la legalització de la cuina i banys.
- **Neu artificial.** Per tal d'optimitzar la xarxa de neu actual i com a pas previ a una ampliació cap a diferents pistes que actualment no estan innivades, s'està treballant en el projecte d'optimització de la sala de bombes i en l'adequació de les canonades antigues a la nova pressió nominal. Aquest ens permetrà disposar de més capacitat de bombeig per tal d'aprofitar les petites finestres de bones condicions que disposa Vallter, a la vegada que un estalvi energètic important. Es preveu dur a terme aquesta actuació a partir del juliol de 2021. Instal·lació de neu artificial a la pista del xalet i dimensionament de la sala de bombeig.
- **Digitalització.** Amb el nou sistema d'accés automatitzat, els usuaris poden gestionar la compra i recollida de forfets a través dels punts automàtics de recollida "Check-in. El pas

següent és que l'usuari també disposi d'una plaça d'aparcament predeterminada. Aquesta actuació ens permetrà disposar del control de l'aforament en temps real, evitar possibles situacions que podrien produir col·lapses, i obtenir un ingrés. L'objectiu és poder dur a terme una prova pilot en l'accés i l'aparcament de Vallter aquest 2021. S'està treballant d'acord amb l'Ajuntament en la ubicació, i amb l'àrea de Projectes i Sistemes.

- **Millora ambiental i d'accessibilitat.** Avantprojecte constructiu d'un edifici d'aparcament/serveis juntament amb altres actuacions de reducció de petjada de carboni i d'adequació del domini esquiable. Es preveu disposar de la documentació a la primavera del 2021.
- **Estudi d'alternatives per a una futura bassa d'innivació:** Amb l'objectiu d'aconseguir el 90% del domini esquiable innivat, s'està treballant amb l'àrea de projectes en l'estudi de les diferents alternatives per una futura bassa. Conjuntament amb l'Ajuntament de Setcases i d'acord amb el Parc Natural, l'objectiu d'aquest 2021 és el d'obtenir la documentació requerida per les diferents administracions.
- **Obres d'adequació del garatge de màquines a normativa:** Actuació de adequació a normativa del garatge de màquines seguint els paràmetres de la norma ISO 14001. Es preveu dur a terme aquesta actuació a partir de Maig del 2021.
- **Obres d'instal·lació de dos dipòsits d'explosius i una caseta per a dispositiu de desencadenament d'allaus:** Per tal d'evitar situacions de risc per les persones i infraestructures, quan es produeixen nevades i s'acumula una quantitat de neu important en llocs amb forta pendent, cal disposar d'un dispositiu per desencadenar allaus de forma controlada. Com que es disposen dels permisos pertinents, es preveu la instal·lació d'aquest sistema a l'estiu de 2021.

### Boí Taüll

L'Acord de Govern Acord GOV/126/2020, de 13 d'octubre, pel qual s'autoritza l'empresa pública AVANÇSA la transmissió gratuïta de la seva participació en la societat Actius de Muntanya, SA, a favor l'empresa pública Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC), va aprovar el contingut del Pla de Transitorietat.

L'aprovació d'aquest pla, suposa la necessitat de renovació de diferents instal·lacions, realitzar millores de les deficiències detectades i impulsar nous projectes sempre seguint criteris de sostenibilitat i de respecte al medi ambient.

Les principals actuacions per l'any 2021 són les següents:

- **Inici de les obres de la nova escomesa elèctrica que dona servei a l'estació.** El pla de transitorietat aprovat per ACORD GOV/126/2020 detecta la necessitat de renovació de l'escomesa de subministrament elèctric com una contingència tècnica amb caràcter urgent per tal d'evitar el risc de trencament i pèrdua de subministrament elèctric. El fet de que l'estació depengui exclusivament de la connexió elèctrica genera la necessitat de donar solució abans de l'inici de la propera temporada 2021-2022. La nova escomesa està

prevista que passi pel voral de la carretera, donat que tècnicament és la solució més adequada. L'escomesa té una llargada de 5 km amb un pressupost d'1,2 milions €.

- **Inici del projecte per donar solució tècnica a l'accés al Puig Falcó 2.751m.** El telecadira Puig Falcó és una instal·lació amb cadires de 2 places amb pinça fixa, una longitud inclinada de 664m i un desnivell de 200m, entre les cotes 2544m i 2751m. i una capacitat de transport de 1.200 persones/hora. El pendent mig és del 30,1%. L'orientació de la línia és NNE i pateix de vent fort amb una orientació predominant NW i en menor mesura WSW i ESE, tot i que en aquestes dues últimes solen ser més abundants. La direcció d'aquests vents ataca la instal·lació transversalment, provocant el balanceig de les cadires, el que obliga el tancament de la instal·lació el 50% dels dies d'explotació i en general desperfectes en les cadires i pilones. Així doncs, s'ha iniciat l'estudi preliminar per a buscar la millor solució tècnica que substitueixi aquest remuntador i donar solució per les properes temporades. El pressupost previst d'1 milió €..
- **Inici de les obres de condicionament dels aparcaments de l'estació.** L'actual aparcament de l'estació és de terra compactada, i es transforma en fang durant la temporada. Addicionalment, els episodis de vent de nord (molt forta a la Vall de Boí) condueixen a una problemàtica d'accés i contaminació de les pistes amb terra. Així, s'estan analitzant alternatives per al seu asfaltat, per a trobar-ne la millor solució tècnica i mediambiental. Actualment s'està treballant en el projecte valorant les diferents opcions tècniques més adequades en base a l'alçada i orientació del pàrquing de l'estació. Pressupost previst 0,5 milions €. L'objectiu és que l'acció estigui complerta la temporada 2022-2023.
- **Obertura de l'estació a l'estiu 2021 amb nou centre de bicicletes elèctriques.** Actualment l'estació no desenvolupa cap activitat per als clients durant l'estiu. Es proposa crear una activitat que aporti contingut a la comarca de l'Alta Ribagorça com a destinació turística. L'objectiu és aprofitar instal·lacions ja existents, en una primera fase, a fi de valorar la correcta acollida de l'activitat per part dels visitants, tenir arguments de comunicació durant els mesos d'estiu a les nostres xarxes socials i que aquesta activitat no generi pèrdues d'explotació. Es considera que l'activitat més idònia pel tipus d'estació, recorreguts, i tenint en compte el tipus de públic que té la Vall a l'estiu, és un centre de bicicletes elèctriques, amb l'obertura d'un centre de restauració a la base de l'estació. El projecte es posarà en marxa aquest estiu 2021.
- **Digitalització.** Actualment el lloguer de Boí Taüll es troba immers en la posada en marxa del nou sistema Rental Axess. Es preveu que per aquest mes de març ja estigui integrat. Amb la posada en marxa del nou sistema d'accés automatitzat per l'expedició de forfets, els usuaris poden gestionar la compra i recollida dels mateixos a través dels punts automàtics de recollida "Check-in". Boí Taüll aposta per la ampliació de nous punts d'expedició incrementant els punts de l'estació i d'altres repartits per la comarca.

- Conveni de col.laboració amb el Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici i el Consorci del Patrimoni Mundial de la Vall de Boí, per tal d'aprofitar sinergies i promocionar conjuntament els atractius turístics, naturals i culturals de la Vall de Boí.

#### 4.5.5 Centre d'Observació de l'Univers

- **Reconversió del sistema de clima a més sostenible (1a fase).** Les instal·lacions de clima del COU es basen en tecnologies que resulten ja poc eficients, tal i com ha corroborat la recent auditoria energètica. Per tant es realitzarà una 1a fase d'adequació progressiva dels sistemes de climatització del Centre d'Observació de l'Univers a aparells més eficients i sostenibles amb minimització de l'ús d'energies contaminants, la qual iniciarà amb els sistemes de bombes fred/calor.
- **Estrena de la projecció Pirineus La Nuit.** Projecció sustentada en el projecte europeu del mateix nom i on es mostren les problemàtiques ambientals d'un mal ús de la llum en horari nocturn. Aquesta s'incorporarà també al planetari portàtil del Parc Astronòmic, que permetrà atansar la producció a altres equipaments emblemàtics del grup FGC. S'espera que sigui projectada durant dues temporades el que pot implicar que sigui vista per unes 40.000 persones al COU, més enllà del que es pugui realitzar en altres equipaments.
- **Artificial Light at Night 2021.** El Parc Astronòmic Montsec és l'organitzador de la propera edició del congrés ALAN, el més important del món en matèria de protecció del medi nocturn. Aquest havia de celebrar-se el 2020 a Lleida, però degut a la situació de COVID-19 es va substituir a format telemàtic, emplaçant el següent esdeveniment pel 15-17 de juny 2021 que finalment serà també en format online però es realitzaran accions de proximitat amb la ciutadania a la seu prevista a la ciutat de Lleida.
- **Implantació de nou model de marca i de difusió en xarxes socials.** El Parc Astronòmic es va incorporar a FGC l'any 2020 i durant aquest 2021 es realitzarà la integració amb un nou model de marca, així com una forta aposta per l'activació de les xarxes socials, que si bé ja existien hi ha un fort marge de creixement com a canals de difusió i promoció.
- **L'actualitat present al Parc Astronòmic.** Aquest 2021 s'incorpora un nou element a les visites nocturnes, les de major demanda de l'equipament. Es tracta d'un nou apartat en les visites en que mitjançant les eines de planetari o dels telescopis, exposarà les darreres notícies d'actualitat astronòmica. El propòsit és aconseguir que cada visita sigui especial i estigui alhora lligada a l'actualitat per poder copsar més l'atenció dels nostres potencials visitants.
- **Renovació de la certificació Starlight.** L'any 2021 finalitza el període de 4 anys de la certificació de Reserva i Destinació Turística Starlight de la serra del Montsec. El Parc Astronòmic Montsec com a motor en aquest aspecte promourà amb els agents locals la renovació d'aquesta marca i realitzarà l'assessorament en la part científica necessària per renovar els dos segells Starlight.

## 4.6 Patrimoni

En relació a la gestió del patrimoni, l'àrea de Planificació Estratègica i Prospectiva ha elaborat el document Estratègia del Patrimoni d'FGC 2020-2030 amb l'objectiu d'identificar i recollir totes les tasques i necessitats en aquest àmbit, considerant la planificació a un horitzó temporal fins al 2030.

En aquest context, les principals actuacions previstes per al 2021 son:

- **Construcció del nou “Espai de la via mètrica”** a Martorell Central i preparació del projecte expositiu corresponent. L'Espai disposarà d'una nau amb tres vies de cent metres de llargada on s'exposaran una vintena de locomotores, cotxes i vagons de via mètrica, alguns amb més de cent anys d'antiguitat. A més de la construcció de la nau i de la urbanització del seu entorn, durant 2021 s'haurà de restaurar estèticament la major part dels vehicles que hi seran exposats. Es preveu poder inaugurar l'Espai cap a la primavera del 2022.
- **Manteniment i operació dels trens històrics:** Inici del servei regular històric-turístic a la línia Barcelona-Vallès, amb la unitat tipus 400 recentment rehabilitada i finalització de la RG de la Locomotora Històrica de la línia LA.
- **Creació de l'inventari del conjunt dels béns patrimonials i culturals de la Vall de Núria** per tal de posar en marxa la redacció del seu expedient de catalogació com a Bé Cultural d'Interès Nacional (BCIN) i posterior presentació per al reconeixement en altres àmbits de caire internacional.
- **Adequació i ampliació dels espais de preservació i exposició dels vehicles històrics i de patrimoni:**
  - Completar el condicionament del nou espai expositiu a la “Cotxera de Rubí” amb els objectes exposats i els corresponents plafons explicatius
  - Condicionament d'un plafó explicatiu a l'entrada de la nova “Nau del tren històric del Vallès”, al COR
  - Completar el condicionament del nou espai de l'Hangar de la Pobla de Segur amb els corresponents plafons explicatius
  - Estudiar les possibilitats de millorar la visibilitat i qualitat dels espais expositius amb patrimoni històric d'FGC i la seva posada en valor, incorporant-los als circuits dels programes pedagògics per a escolars i del turisme cultural
  - Redacció dels protocols d'actuació per a la adequada preservació dels vehicles i el patrimoni en els diferents espais expositius, així com dels plans d'autoprotecció o protocols d'actuació en emergències
- **Impuls de la web del patrimoni d'FGC** amb les accions necessàries per a disposar d'una mínima estructura de gestió, manteniment i millora.
- **Patrimoni documental:**

- 2a fase de digitalització de l'arxiu, acord amb l'ANC.
- Estudi de les necessitats de la mediateca per a la organització dels fons audiovisuals històrics
- Durant 2021 s'espera la creació d'un grup de treball específic dedicat al Patrimoni Històric juntament amb el disseny de la futura unitat de gestió
- Manteniment de la col·laboració d'FGC amb el Grup de Treball del Patrimoni Històric Ferroviari de Catalunya, així com de la resta de col·laboracions amb organismes públics i entitats privades

## 4.7 FGC Internacional

En el marc de les activitats internacionals, FGC participa en diferents projectes de Consultoria Internacional y en projectes de R+D+I formats per consorcis multidisciplinaris a nivell Europeu.

A nivell de consultoria es treballa donant suport a diferents operadors o administracions en les diferents àrees d'experiència derivades de l'activitat de FGC. Durant el 2021 està previst:

- Prosseguir l'execució del contracte d'assessoria vigent amb l'organisme Peruà Ositrán, que consisteix en supervisar la operació i el manteniment de la infraestructura i el material mòbil del concessionari de la Línia 1 del metro de Lima.
- Prosseguir amb l'assessoria al Metro de Medellín en la modernització dels sistemes de senyalització ferroviària i sistema de gestió de tràfic que està instal·lant Siemens.
- Finalitzar els treballs d'assessoria en el disseny del nou model operacional per a la xarxa ferroviària de més de 2.000 km del grup EFE a Xile.
- Finalitzar l'assessoria al Tren Eléctrico Limonense de Carga (TELCA) de Costa Rica en la seva última etapa en termes de parc de material mòbil y pla de manteniment.

A nivell de projectes de R+D+I es treballa traslladant les necessitats del sector per millorar i optimitzar l'activitat, així com facilitant a través de proves pilot l'aplicació pràctica de les diferents solucions desenvolupades. Durant el 2021 està previst continuar treballant en els següents projectes en col·laboració amb més de 50 empreses de més de 15 països diferents:

- SAFETY4RAILS centrat en la millora de la ciberseguretat.
- INT5GENT on es provaran diferents serveis mitjançant una xarxa 5G.
- DIAMOND on s'estudien les condicions del sector ferroviari amb perspectiva de gènere.
- LOCATE centrat en el desenvolupament del smart maintenance aplicat a bogies.
- SIA on es desenvolupa un sistema de monitorització de pantògraf i catenària embarcat.

A més, també es contempla treballar contínuament en la preparació de diferents licitacions i projectes de R+D+I com per exemple la licitació de Servei d'Operador a l'ombra per la Societat



du Grand Paris per les noves línies 14, 15, 16 i 17 del Metro i la licitació per l'estructuració del Metro de Quito.

## 5 Accions transversals

### 5.1 Seguiment Agenda 10/30 i ODS

L'Agenda 10/30 que es va publicar l'any 2019 i que estableix les prioritats de FGC en 10 àmbits clau per a l'empresa i la societat. L'agenda estableix les prioritats de FGC amb la mirada posada l'any 2030 i tenint en compte els reptes globals a què ens enfrontem, en línia amb l'Agenda 2030 establerta per les Nacions Unides. És doncs el document que serveix d'enllaç estratègic entre els diferents instruments operatius: plans d'Actuació i Contractes – Programa.

La visió de l'agenda, centrada en l'avanç de l'empresa cap a una activitat més sostenible i digitalitzada és més rellevant que mai en el context de la pandèmia global de la COVID-19. Aquest context ens ha motivat a accelerar el procés de digitalització per adaptar la forma en què FGC treballa i en la que els seus clients gaudeixen dels serveis oferts. D'altra banda, l'emergència climàtica no ha donat cap treva i ens seguirà obligant a actuar d'una forma cada cop més neta i sostenible. El desenvolupament de l'Agenda 10/30 serà més important que mai per entomar aquests reptes.

L'Agenda Estratègica es va preveure com un document viu i canviant, tant en la seva vessant de projectes, que es detalla a sota, com en la seva vessant de visió empresarial a llarg termini. En aquest sentit, durant 2021 es formularà la primera revisió o relectura de l'Agenda Estratègica refermant o modificant alguns dels seus aspectes d'acord amb l'evolució tant d'FGC com del context local i global i, fins i tot, introduint nous aspectes a la visió per tal de seguir essent útil com a eina de projecció d'FGC vers la societat tant actual com a llarg termini.

Hi ha, sens dubte, un vincle molt estret entre la visió d'FGC expressada a l'Agenda Estratègica 10/30 i la visió de caire més global d'evolució mundial que s'ha plasmat en els Objectius de Desenvolupament sostenible. Els projectes de l'Agenda Estratègica ja han estat formulats i vinculats en relació a aquests ODS però es preveu seguir aprofundint en aquest vincle i en la identificació de la relació entre els projectes amb els ODS i els objectius operatius de cadascun d'ells.

Aquestes accions es veuran reflectides en el Quadre de Comandament de l'Agenda Estratègica 10/30.

#### 5.1.1 Projectes 10/30

L'Agenda 10/30 agrupa, en 10 àmbits d'actuació, tot un seguit de projectes que, en la majoria de casos, ja s'estan desenvolupant i que s'hauran d'avançar durant el 2021. Aquests 10 àmbits i alguns dels projectes més representatius que se'n deriven són:

1. Estructura i finançament:
  - 1.1. Futura estructura societària
  - 1.2. Fonts de finançament

2. Expansió del sistema ferroviari
  - 2.1. Perllongament L8 Pl. Espanya – Gràcia (i adequació Llobregat – Anoia)
  - 2.2. Nous intercanviadors L8
  - 2.3. Desenvolupament i millora de la intermodalitat
  - 2.4. Integració urbana dels ramals del Bages i l'Anoia
  - 2.5. Nou servei línia Llobregat – Anoia
  - 2.6. Connexió Vallès – Barcelona (Túnel Directe Vallès, TDV)
  - 2.7. Lleida – La Pobla
  - 2.8. Servei Ferroviari Aeroport El Prat
  - 2.9. Tren – Tram del Camp de Tarragona
  - 2.10. Rodalies
  - 2.11. Itinerari BV 07
  - 2.12. Rodalies de Lleida
3. FGC, empresa de mobilitat
  - 3.1. Mobilitat com a servei (MaaS)
  - 3.2. Estació 4.0
4. Liberalització ferroviària
  - 4.1. Regionals Altes Prestacions. Implantació de serveis ferroviaris regionals d'alta velocitat entre Catalunya i Occitane
  - 4.2. Centre de Formació d'FGC
  - 4.3. Liberalització i quart paquet
  - 4.4. Increment dels volums de transport per a ICL – Projecte Phoenix
5. Transformació digital i tecnologia
  - 5.1. Pla de Transformació Digital d'FGC
6. Sostenibilitat i territori
  - 6.1. FGC Sostenible i Circular (Energia)
  - 6.2. Agenda d'Acció Climàtica
  - 6.3. Ferrocarrils i Negocis Turístics
  - 6.4. Oficina Olímpica
  - 6.5. Plans Estratègics Estacions de Muntanya
7. Responsabilitat social
  - 7.1 Responsabilitat social
8. Patrimoni
  - 8.1 Patrimoni
9. Imatge i missatge
  - 9.1 Imatge i Identitat Corporativa
10. Internacionalització i R+d+i
  - 10.1. Oficina Innovació

És a partir del treball en aquests àmbits que FGC transcendirà la seva condició actual per esdevenir un veritable proveïdor de serveis de mobilitat i de muntanya. Aquesta visió 10/30 preserva els valors d'FGC d'eficiència i fiabilitat en la provisió dels seus serveis alhora que la prepara per als grans reptes que marcaran el segle XXI.

Durant l'any 2020 s'han desenvolupat eines digitals pel seguiment d'aquests projectes estratègics que permetran monitorar el seu avenç i dirigir-los de forma eficaç d'ara endavant.

Es preveu que durant l'any 2021, s'assoleixin importants fites d'aquesta agenda com l'aprovació d'un nou Contracte Programa amb la Generalitat, la finalització del projecte constructiu de l'obra civil del perllongament de l'L8, l'adquisició de les unitats de tren per prestar servei de rodalies a l'Aeroport i Lleida o l'arribada de les primeres UT 115.

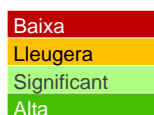
### 5.1.2 Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 10/30

S'ha valorat la vinculació que té cada un dels projectes de l'Agenda 10/30 d'FGC amb els diferents Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) que defineixen les Nacions Unides en la seva Agenda 2030.

Així, es mostra de forma qualitativa la vinculació de l'Agenda 10/30 d'FGC als ODS:



Nivell de vinculació a l'ODS:



	ODS	Vinc.	# projectes amb forta relació	# projectes amb certa relació
1	Fi de la pobresa	Red	-	2
2	Fam zero	Red	-	-
3	Salut i benestar	Light Green	-	20
4	Educació de qualitat	Yellow	3	1
5	Igualtat de gènere	Red	1	1
6	Aigua neta i sanejament	Red	1	1
7	Energia assequible i neta	Light Green	4	15
8	Treball decent i creixement	Dark Green	6	22
9	Indústria, innovació i infraestructures	Dark Green	2	28
10	Reducció de les desigualtats	Light Green	1	15
11	Ciutats i comunitats sostenibles	Dark Green	19	-
12	Consum i producció responsables	Light Green	3	18
13	Acció climàtica	Light Green	3	17
14	Vida submarina	Red	-	1
15	Vida terrestre	Yellow	1	5
16	Pau, justícia i institucions sòlides	Red	-	1
17	Aliança pels objectius	Yellow	2	4

ODS amb alta vinculació a l'Agenda 10/30



## 5.2 Plans sectorials

### 5.2.1 Estratègia d'Activisme en RS d'FGC (2021-2030)

A 2020 finalitza el Pla d'acció de Responsabilitat Social (2016-2020), i l'Estratègia d'Activisme en RS d'FGC (2021-2030) està en procés d'elaboració per part del Comitè RS. Aquesta estratègia recull 4 eixos, 9 reptes i els objectius, projectes i indicadors que es desenvoluparan per donar resposta a cadascun dels reptes.

La previsió és portar un esborrany avançat per el debat a la propera reunió del Consell de RS d'FGC el dia 5 de febrer de 2021 i la presentació del document final al març.

Aquesta estratègia s'ha anat definint amb la finalitat de ser una eina que permeti a FGC avançar com a empresa activista en els diferents eixos de la Responsabilitat Social i la seva contribució a l'Agenda 2030, diferents projectes de l'Estratègia 10/30 d'FGC i altres plans relacionats d'FGC.

### 5.2.2 Estratègia de Seguretat operativa del transport ferroviari i per cable

El 2021 FGC continua desenvolupant i implementat els diferents procediments del Sistema de Gestió de la Seguretat, treballant principalment en àmbits com la detecció, avaluació i gestió de riscos i les inspeccions operatives.

De forma continua, es treballa en la millora de la seguretat en base a estratègies tant proactives com reactives, duent a terme procediments estratègics com la planificació d'actuacions relacionades amb la seguretat, la monitorització d'indicadors, la gestió del canvi i el retorn de l'experiència, entre d'altres.

### 5.2.3 Pla d'acció i prevenció contra els riscos derivats del consum d'alcohol i drogues

El Pla d'acció i Prevenció contra els riscos derivats del consum d'alcohol i drogues a FGC té com a principal finalitat millorar la seguretat en el treball així com la salut i la qualitat de vida del personal d'FGC, en el marc de la seva política d'empresa saludable.

Així doncs, les accions que s'estableixen en aquest pla van dirigides a reduir els factors de risc i les conseqüències del consum de drogues i alcohol en el medi laboral, amb especial atenció a les accions preventives, assistencials i rehabilitadores, sense obviar les mesures correctores, si s'escauen.

El Pla s'estructura en tres eixos d'actuació estratègica:

1. Programa de prevenció.
2. Programa d'assistència i Reinserció laboral.
3. Programa de controls d'alcohol i/o drogues.

Per a l'any 2021 s'han planificat les accions següents:

- Actualització i millora del procediment de control.
- Mantenir el nombre de controls realitzats tant a LMT com a UTiM, amb l'objectiu de millorar els nivells de seguretat, tant dels treballadors d'FGC com dels usuaris.

2021	Alcohol	Drogues
LMT	50%	30%
UTiM	80%	30%

#### 5.2.4 Pla de gestió de l'absentisme laboral

El Pla de gestió de l'absentisme laboral defineix un sistema de gestió de l'absentisme laboral per malaltia comuna i accident de treball, amb vocació de continuïtat que canalitzi les estratègies i actuacions empresarials establertes per a aconseguir l'acompliment dels objectius d'absentisme establerts en els Contractes Programes (CP) subscrits entre FGC i l'Administració de la generalitat de Catalunya.

Els eixos d'actuació del Pla són:

1. Eix del lideratge, el compromís i la participació.
2. Eix de la Comunicació Interna.
3. Eix de la Corresponsabilitat en les relacions laborals.
4. Eix de la Gestió Preventiva.
5. Eix de la Gestió Correctiva.
6. Eix de les condicions de treball i retributives.
7. Control i gestió administrativa i laboral.

Per al 2021, les principals accions que es duran a terme són:

- Identificar i fer el seguiment de les persones crítiques mitjançant Índex de Bradford.
- Elaborar un informe semestral d'absentisme pel Comitè de Direcció.
- Facilitar eines de suport per als supervisors i supervidores de grup.
- Treballar en riscos psicosocials i ergonomia.
- Treballar en riscos en desplaçaments en missió i *in itinere*.
- Procurar un avançament de proves diagnòstiques.
- Donar facilitats per a la reincorporació laboral.
- Redactar i aprovar un procediment per retirar el complement d'IT.
- Corresponsabilitzar la Representació dels treballadors i treballadores en el seguiment i contenció de l'absentisme.

### 5.2.5 Agenda d'acció climàtica 20-30

L'any 2020 la gestió ambiental de l'empresa ha donat un salt qualitatiu per alinear-se amb la situació d'emergència climàtica declarada a nivell mundial. Prova d'això ha estat l'adhesió als Compromisos d'Acció Climàtica (CAA) de la Generalitat de Catalunya, els quals **tenen com a objectiu principal assolir la neutralitat de carboni en l'horitzó 2050, objectiu que a FGC es vol avançar al 2030.**

Les actuacions de l'Agenda -vinculades als CAA- concreten el compromís de l'empresa en la lluita contra el canvi climàtic no només amb la reducció de la petjada de carboni de la pròpia companyia sinó també amb projectes per disposar de més i millor transport públic i assolir un veritable canvi modal i la transferència d'usuaris del vehicle privat cap al transport públic col·lectiu.

En matèria de **transició energètica**, i un cop assolida la reducció d'emissions de l'energia elèctrica, les actuacions se centren en la **mitigació de l'impacte** del consum de combustibles fòssils i en el consum intensiu de fonts d'energia renovable. En aquest sentit, FGC té prevista la **substitució de maquinària de treball per de zero emissions**; la **substitució de les actuals calderes de gas per d'altres de fonts renovables**; la **substitució de la flota de vehicles per altres d'elèctrics**, i la **reducció de l'ús del gasoil en les locomotores de mercaderies amb l'entrada en servei de locomotores mixtes.**

En l'àmbit específic de les **estacions de muntanya**, les línies d'acció tenen com a objectiu final desenvolupar una activitat que contribueixi a la sostenibilitat social, econòmica i ambiental d'aquests territoris fent-los exemple de gestió i actuació davant el repte de la crisi climàtica. Alguns dels projectes per assolir-ho són la reducció de les **emissions generades amb el canvi a flotes de vehicles i maquinari de zero emissions on la tecnologia estigui disponible, la reducció del consum d'aigua i d'energia, especialment en la producció de neu, l'eliminació dels residus plàstics i els seus derivats i la promoció d'una mobilitat sostenible fins a les estacions**, a través de plans de mobilitat i amb aparcaments que afavoreixin els vehicles elèctrics/híbrids.

L'Agenda d'acció climàtica 20-30 es correspon amb el projecte P19 de l'Estratègia 10/30 d'FGC. Les previsions concretes per 2021 estaran contemplades en el P19.

### 5.2.6 Pla de Prevenció de riscos laborals

El Pla de Prevenció de riscos laborals és l'eina a través de la qual s'integra l'activitat preventiva de l'empresa en el sistema general de gestió i s'estableix la política de prevenció de riscos laborals.

El principal objectiu d'aquest Pla és el d'integrar la prevenció tant en el conjunt de les seves activitats com en tots els nivells jeràrquics de l'empresa, a través de la implantació i aplicació del pla de prevenció.

El Pla de Prevenció s'articula impulsant 4 programes:

1. Fomentar la cultura preventiva.

2. Integrar la prevenció.
3. Gestió dels Riscos psicosocials.
4. Millora contínua de la salut laboral.

Pel 2021 les principals accions seran:

- Presentar resultats de l'enquesta de compromís i riscos psicosocials.
- Licitari i implementar un sistema d'informació per a la gestió de la Coordinació d'activitats empresarials (CAE).
- Anàlisi, adquisició i disseny d'implementació del nou sistema d'informació per a la Integració de la PRL.
- Revisió i re-planificació de la vigilància de la salut segons els riscos dels llocs de treball.
- Mantenir la planificació anual de reunions i visites tècniques juntament amb els supervisors i comandaments de l'àrea amb l'objectiu de valorar les condicions de seguretat existents des del punt de vista dels riscos laborals.

### **5.2.7 Pla d'Empresa Saludable (2018-2021)**

El Pla d'Empresa Saludable 2018-2020 (PES) obeeix al doble objectiu d'establir, d'una banda, els eixos estratègics d'actuació corporativa en matèria de salut, i de l'altra, proposar projectes orientats a eliminar o reduir els efectes de les condicions laborals sobre les persones treballadores.

El Pla s'estructura en tres apartats diferenciats (diagnosi del model d'empresa saludable, eixos d'actuació i planificació de les accions) i en cinc eixos d'actuació estratègica:

1. Gestió de l'empresa saludable.
2. Salut.
3. Ambient físic.
4. Aspectes psicosocial.
5. Participació de l'empresa en la comunitat.

Per al 2021 s'han previst les accions següents:

- Obtenir el Certificat d'Empresa saludable.
- Mantenir els canals de comunicació interna en matèria de seguretat, salut i benestar.
- Planificar i realitzar un programa de prevenció contra el càncer.
- Mantenir el programa de prevenció del risc cardio-vascular.
- Planificar i realitzar un programa de cessació tabàquica
- Planificar i realitzar un programa de hàbits de vida saludables: alimentació i exercici físic.



- Dissenyar i difondre accions de prevenció dels trastorns múscul-esquelètics.
- Continuar amb la contractació de personal amb discapacitats.

### **5.2.8 Pla d'igualtat de dones i homes a FGC (2018-2022)**

El II Pla d'igualtat de dones i homes a FGC, com a revisió i actualització global del I Pla d'igualtat d'oportunitats de dones i homes a FGC (2007), ha estat aprovat per la Comissió d'igualtat en primer terme, i pel Comitè de Direcció en segon terme, al novembre del 2018.

El Pla inclou 9 objectius estratègics i 18 objectius operatius. A grans trets, el conjunt global dels objectius pretén:

- Millorar les xifres de dones i homes en totes les àrees i responsabilitats on el gènere femení està clarament sub-representat.
- Disminuir especialment la segregació vertical i la bretxa salarial.
- Fomentar la formació i sensibilització en matèria d'igualtat, i actuar obertament en contra de tota mena d'entorns laborals hostils i discriminatoris (protocol contra l'assetjament sexual o per gènere, a la feina) i contribuir a un canvi cultural, amb altres formacions com la de l'ús d'un llenguatge no sexista.
- Impulsar la transversalitat de totes aquestes fites, penetrant en les diferents activitats i explotacions d'FGC.

El Pla preveu accions durant 4 anys, i defineix un total de 68 mesures, de les quals s'estima que un 65% (44 de 68) han estat implementades en finalitzar 2019. Durant 2020 s'ha continuat treballant en aquestes mesures, i a 2021 es vol assolir un mínim del 90% d'implementació.

En aquesta línia, durant el 2021 es continuarà treballant en accions ja implementades com son la difusió interna de continguts específics de dones i homes, la promoció d'una representació equilibrada en els òrgans de Representació de l'empresa, la formació en comunicació no sexista, el seguiment i informe dels processos de promoció, etc. a la vegada que s'impulsaran les mesures restants. Entre elles:

- S'inclourà la igualtat de dones i homes en el conveni col·lectiu de Línies Metropolitanes.
- Es posaran en marxa accions per incrementar la presència femenina en estudis de caire tècnic/professions masculinitzades.
- Treballs per a la implementació de noves mesures identificades en l'auditoria de seguretat d'estacions d'FGC amb perspectiva de gènere.

Més enllà de les 68 mesures considerades inicialment en el Pla, es considera la incorporació d'una sèrie d'accions addicionals, acordades en el sí de la Comissió d'igualtat com són:

- Establir quotes per a la incorporació de dones en la pròxima convocatòria massiva de personal. (Mesura d'acció positiva)
- Participació en UN Global Compact.

- I Jornada Anna Aresté d'Empoderament de les Dones.
- El Tren de les Dones en el marc del Conveni amb La Cambra de Comerç de Barcelona.

### **5.2.9 Pla de Desplaçaments d'Empresa (2018-2023)**

L'objectiu fonamental del Pla de Desplaçaments d'Empresa (PDE) és contribuir a l'assoliment d'un model de mobilitat sostenible, accessible, saludable, segura i amable per als vianants i les bicicletes, amb facilitat per arribar a la feina amb transport públic eficient, que contribueixi al benestar del treballador i que sigui econòmica per l'empresa.

El PDE conté vuit eixos:

1. Reduir les emissions a l'atmosfera en els desplaçaments.
2. Reduir costos de desplaçaments in missió.
3. Promoure l'ús racional del vehicle privat.
4. Incrementar la seguretat dels desplaçaments.
5. Facilitar desplaçaments en bicicleta i vehicles de mobilitat personal.
6. Promoure els desplaçaments a peu.
7. Promoure l'ús del transport públic.
8. Crear mecanismes organitzatius.

Per a l'any 2021 s'ha previst:

1. Reduir les emissions a l'atmosfera en els desplaçaments: Seguir amb el procés de renovació de la flota pròpia amb criteris ambientals (objectiu en P19 Agenda d'Acció Climàtica FGC 20-30) i Incrementar els punts de recàrrega per a vehicles amb motor elèctric o híbrid endollable (objectiu en P19 Agenda d'Acció Climàtica FGC 20-30).
2. Reduir costos de desplaçaments "in missió":
3. Promoure l'ús racional del vehicle privat:
4. Incrementar la seguretat dels desplaçaments:
  - Continuar amb la formació del personal en seguretat viària i conducció eficient (Formació - a 31/12/2019 s'han format 126 persones. Un 42% dels conductors habituals).
  - Recordatori de les normes corporatives sobre l'ús d'aparells electrònics durant la conducció (RS i Comunicació interna).
  - Senyalització a les instal·lacions de Rubí del lloc de lliurament de mercaderies (Serveis Generals).
5. Facilitar desplaçaments en bicicleta i vehicles de mobilitat personal:

6. Promoure els desplaçaments a peu: Millorar l'accés a peu als centres des dels aparcaments de Martorell i Rubí (Serveis Generals).
7. Promoure l'ús del transport públic: Realitzar campanyes per fomentar el transport públic com a mitjà de transport per anar a la feina (RS i Comunicació interna).
8. Crear mecanismes organitzatius: Nomenar la persona responsable encarregada de gestionar i coordinar la mobilitat de l'empresa (Organització i Persones).
9. Revisió del compliment del pla i propostes d'actualització.

### **5.2.10 Pla de formació**

El Pla de Formació dona resposta a les diverses estratègies empresarials en matèria de personal, i també als plantejaments concrets directament relacionats amb el desenvolupament professional de les persones i amb el creixement de l'organització.

Aquest Pla té una durada d'un any.

Es basa en 3 objectius que són:

1. Detectar i impulsar les iniciatives formatives generals de tipus empresarial que se'n derivin directament de les noves estratègies en matèria de recursos humans.
2. Gestionar tota l'activitat formativa de l'empresa, identificant les necessitats a nivell personal, grupal i organitzatiu per al desenvolupament de les competències professionals de les persones treballadores.
3. Afavorir el desenvolupament i el compromís de les persones que, amb més o menys experiència en l'organització, tinguin un potencial reconegut i/o possibilitats de promoció professional interna.

Per al 2021, les accions més destacades són:

- Formació derivada de l'entrada en servei de T- Mobilitat.
- Formacions derivades de la nova organització de Producció i del projecte Phoenix (Mercaderies).
- Capacitació dels formadors interns, tant de teoria com de pràctiques.
- Formacions de noves incorporacions com maquinistes o agent d'estacions.
- Habilitació a la conducció de les noves unitats 115.
- Obtenció de la Llicència de maquinista de l'AESF (continuació).
- Programa de lideratge per a components del segon pla de talent.

### **5.2.11 Estratègia digital**

Aquest és un pla amb l'objectiu ajudar a la transformació d'una empresa de serveis ferroviaris en una empresa de serveis de mobilitat, accessible a tothom i interoperable amb altres

empreses i serveis de mobilitat dins d'un entorn digital, per a que FGC segueixi essent competitiva i assoleixi en els propers anys la màxima eficiència en la gestió i qualitat del servei ferroviari i de les estacions de muntanya.

A nivell d'empresa és una transformació que afecta a tots els àmbits, des de la producció i el contacte amb el client fins als procediments interns i aspectes tècnico-administratius.

El pla es basa en quatre eixos fonamentals alineats amb l'Agenda 10/30 d'FGC:

- **Client digital:** tant als trens com a les estacions de muntanya per crear experiències personalitzades i de qualitat per a viatgers i visitants.
- **Infraestructura digital:** Desplegar infraestructures digitals per assolir major predictibilitat del servei i seguretat i apropar-se a la incidència zero.
- **Operativa digital:** Amb la finalitat de ser eficients en el funcionament intern i garantir la flexibilitat, resiliència i adaptabilitat al canvi.
- **Empresa digital:** referent d'innovació i acció empresarial responsable i sostenible.

Les línies d'actuació principals pels propers anys i que estan en molts casos connectades amb altres plans sectorials i actuacions previstes en l'agenda estratègica 10/30 són les següents:

**Serveis de mobilitat digitals:** Agrupa totes les actuacions i projectes per a aconseguir una mobilitat intel·ligent i connectada centrada en el client. S'inclouen totes les iniciatives per digitalitzar la compra, pagament i us del transport (T-Mobilitat), la interoperabilitat amb serveis de tercers que han de permetre de forma esglaonada incorporar la bonificació d'aquests serveis de micromobilitat, la informació al client per tots els mitjans en temps real i allà on estigui, l'accessibilitat dels serveis i la millora del servei amb prestacions complementaries. En una etapa final totes aquestes actuacions portaran a desenvolupar un concepte de viatger líquid, amb l'objectiu que els clients accedeixin als serveis de mobilitat sense cap barrera física o digital.

**Digitalització de Turisme i Muntanya.** En un sentit similar a l'anterior, persegueix millorar la experiència d'us d'un visitant de les nostres estacions de muntanya i aconseguir una experiència de ressort digital. Les actuacions prenen com a centre el client i mitjançant la incorporació d'eines digitals (forfets i lloguers online, punts automàtics de recollida), pretenen eliminar totes les cues en la compra, pagament i us dels serveis. Així mateix, també s'inclouen iniciatives d'informació dinàmica de qualitat mitjançant cartellera digital i reserves en aparcaments intel·ligents, així com facilitats perquè els clients en el seu temps d'oci puguin estar connectats mitjançant una connexió Wifi de la estació.

**Manteniment i operacions avançades** per aconseguir la excel·lència en el servei. Un servei que haurà d'assolir aquesta excel·lència tant pel que fa a la puntualitat, com pel que fa al propi acompliment del servei programat que es desenvoluparà sense incidències per al client. Pel que fa a la operativa, tant els agents que estan en la producció del servei com els agents de manteniment disposaran de dispositius que facilitaran la digitalització del seu lloc de treball, millorant els temps de reacció i eliminant l'ús del paper. A més la incorporació

d'infraestructures de connectivitat avançades (5G) i dispositius intel·ligents permetran la monitorització de tots els actius i la detecció anticipada d'incidències, així com la gestió de la seguretat de les persones i bens que estiguin a les nostres instal·lacions per brindar un servei còmode i segur.

**Empresa capdavantera** en innovació i sostenibilitat. En aquest sentit la consolidació d'un laboratori amb infraestructura 5G per desplegar proves de concepte d'innovacions pròpies o de serveis de tercers, així com el desplegament de projectes internacionals contribuiran a la millora continuada del servei i a l'impuls d'una societat més digital. En el mateix sentit, continuarem fomentant de forma continuada el desenvolupament de la cultura i les competències digitals dels treballadors d'FGC i desplegarem iniciatives d'automatització de processos i teletreball adreçades a la eliminació de l'ús del paper en el lloc de treball. Així mateix, facilitarem l'accés a totes les nostres dades i promourem la transparència i compartir el coneixement dels nostres serveis per a tercers mitjançant el desplegament d'una iniciativa OpenData.

### 5.2.12 Estratègia de Patrimoni

Dins del marc legal, FGC té la responsabilitat social empresarial de preservar i gestionar el seu patrimoni cultural, incloent tots aquells béns mobles o immobles amb valor històric, arquitectònic, documental, bibliogràfic i tècnic. Així doncs, FGC recull dins les seves línies estratègiques la necessitat de preservar i posar en valor el patrimoni històric.

Els principals objectius que preveu abordar aquesta estratègia són:

- Assolir l'adequada identificació i preservació del nombrós i divers patrimoni històric moble, immoble i documental d'FGC.
- Millorar la posada en valor del patrimoni històric d'FGC cercant el seu màxim aprofitament com a:
  - Patrimoni cultural i industrial
  - Eina pedagògica
  - Atractiu turístic
  - Instrument potencialment generador d'activitat econòmica al seu entorn
- Assolir l'adequada gestió del patrimoni d'FGC mitjançant la disposició d'una unitat de gestió autònoma especialitzada, petita, però amb els seu pressupost proporcionat i una mínima plantilla propis.

Amb la gestió del patrimoni no s'esperen beneficis econòmics, sinó beneficis socials i immaterials relacionats amb la responsabilitat social corporativa d'FGC. En alguns casos les actuacions poden contribuir a la generació d'economies externes i a l'equilibri territorial.

L'estratègia recull la realització d'una sèrie d'actuacions a curt, mig i llarg termini en els següents àmbits:

- **Identificació del patrimoni**
  - Confecció dels inventaris i catàlegs pendents i actualització dels disponibles
  - Completar els inventaris culturals de les unitats geogràfiques actuals i abordar noves unitats en les àrees de Turisme i Muntanya
- **Preservació del parc de vehicles històrics**
  - Creació de nous espais per a la preservació i exposició del material mòbil històric, i millora dels espais actuals
  - Redacció de protocols d'actuació sobre la conservació dels béns
- **Trens històrics en funcionament:** Mantenir i consolidar els serveis oberts al públic de circulació de trens històrics a les línies B-V (unitat 400), L-A (cotxes de fusta), Cremallera de Núria (cotxe saló), LPS (Tren dels Llacs) i funicular de Gelida
- **Espais expositius amb patrimoni**
  - Nous espais expositius i posada en valor dels espais ja existents, estudi de les possibilitats de millora de la visibilitat i qualitat
  - Redacció de protocols d'actuació sobre la conservació dels béns
- **Web del Patrimoni d'FGC**
  - Disposar d'una estructura de gestió, manteniment, actualització i millora
  - Incorporació dels arxius digitalitzats amb motiu d'exposicions commemoratives o altres
  - Possibilitat d'evolució del Web cap a un Museu Virtual d'FGC
- **Preservació del patrimoni documental**
  - Digitalització de l'arxiu històric i preservació en un recinte adequat (transferència ANC)
  - Organització del fons audiovisual històric i actual
  - Consolidació del CDEAV com un centre de documentació de referència
- **Estructuració de la gestió d'FGC Patrimoni:** Creació d'un grup de treball i d'una unitat de gestió autònoma del Patrimoni Històric d'FGC
- **Col·laboració amb organismes i entitats del patrimoni**
  - Mantenir la col·laboració amb el Grup de Treball del Patrimoni Històric Ferroviari de Catalunya, així com amb organismes públics i entitats privades de l'àmbit
  - Valorar i gestionar la integració al Sistema Territorial del Museu Nacional de la Ciència i la Tècnica de Catalunya

## 6 Els recursos

### 6.1 Introducció

S'entenen per recursos els econòmics però també les persones que treballen a la companyia i els materials (edificis, trens, equips) necessaris per a desenvolupar l'activitat.

FGC està inclosa dins del perímetre SEC (des de 2013) la qual cosa representa que l'endeutament que pogués contractar FGC computaria com a endeutament de la Generalitat i actualment no és possible incrementar-lo.

És convenient esmentar les restriccions fonamentals de les finances de la Generalitat de Catalunya pel que fa referència a la capacitat i ús de l'endeutament. D'acord amb la normativa d'estabilitat pressupostària, els pressupostos anuals de les administracions públiques tenen limitat el creixement de la seva despesa d'acord amb la regla de la despesa en els termes que preveu la legislació, atès que és una taxa que varia per a cada exercici i a la que s'ha de sotmetre de forma específica per a cada any. Per altre banda, tenen una altra limitació rellevant i és el compliment d'un resultat no financer. En principi l'endeutament de l'àmbit SEC de la Generalitat només pot créixer per a finançar el dèficit que se li hagi pogut assignar més la part que pugui correspondre a diversos ajustos SEC. En la mesura que s'està tendint a objectius de dèficit molt propers a zero, la variable que limita la capacitat de despesa és el compliment d'aquest objectiu i del creixement de la regla de la despesa.

Cal també considerar que bona part de l'activitat d'FGC es desenvolupa en un context de tarifació regulada que no li permet una gestió econòmica dels ingressos més enllà de tractar d'estimular la demanda.

A l'àmbit de Turisme i Muntanya sí que és possible una acció de caràcter comercial per optimitzar els ingressos amb la combinació tarifa/demanda més adient.

En aquest context, s'ha programat un nivell d'aportacions econòmiques, tant per a inversió com per cobrir el dèficit d'exploació, molt similars als dels exercicis recents.

Així mateix, el dimensionament dels altres recursos segueix el mateix patró i essencialment només caldria garantir la reposició d'actius i la renovació generacional.

D'entre les actuacions previstes a curt termini que suposa d'una dotació significativa destaca la incorporació de 15 unitats de tren de la sèrie 115. Aquesta incorporació amb la primera unitat prevista pel primer semestre de 2021 es laminarà acompanyant l'arribada dels nous trens i la posada en servei del nou itinerari.

Aquest nivell de recursos no permet, però, desenvolupar tot el potencial d'FGC. Hi ha moltes accions i projectes que serien interessants tant per a FGC, com empresa, com per al conjunt de la societat. Tanmateix, per poder executar-les i assolir els resultats positius esperats cal un encàrrec específic acompanyat de les dotacions i autoritzacions (de contractació, d'endeutament, d'operació i de plantilla) corresponents.

En aquest sentit, el desenvolupament de tot el potencial d'FGC transcendeix l'àmbit de decisió estratègic de l'empresa. Per facilitar la presa de decisió, FGC es troba en disposició d'assessorar la Generalitat a través de la valoració d'impactes, tant tècnics com operatius, associats a cadascuna de les propostes d'actuació, en particular els que li son propis (inversió, balanç d'explotació i plantilla que cal consignar) però també, si així se li sol·licita, a aspectes d'impacte a mig i llarg termini avaluats d'acord amb l'experiència i coneixements d'FGC.

## 6.2 Marc de Finançament d'FGC

Les necessitats totals d'FGC són cobertes per l'Autoritat de Transport Metropolità (ATM) i per la Generalitat de Catalunya, mitjançant Contractes Programa.

Les necessitats per l'explotació de les Línies Metropolitanes és coberta per l'ATM i de manera complementària, com a Administració tutelar d'FGC, per la Generalitat de Catalunya. De la resta d'explotacions el finançament prové de la Generalitat de Catalunya.

Concretament el finançament de les Línies Metropolitanes, es recull a través del Contracte Programa de l'ATM, signat el 29 de desembre de 2020, en tot allò relacionat amb el dèficit que cobreix. En aquest dèficit està inclosa l'amortització d'immobilitzat, quina finalitat serà bàsicament, la reposició. En quant a la Generalitat de Catalunya complementarà part del dèficit de l'activitat, és a dir, allà a on no arribi el finançament de l'ATM, finançarà la inversió, bàsicament de renovació i/o ampliació i la Tarificació Social.

Donada la conjuntura actual s'està elaborant el Contracte Programa amb l'ATM que se signarà per a cobrir les necessitats a partir de l'any 2021.

Per a la resta de divisions i per a la complementarietat de les Línies Metropolitanes l'eina que existeix és el Contracte Programa signat entre la Generalitat de Catalunya i FGC per al període 2017-2021, aprovat per acord de Govern el 25 de juliol del 2017. Actualment s'ha iniciat l'elaboració del Contracte Programa entre la Generalitat de Catalunya i FGC per al període 2022-2026 i de l'acord de les seves pluriannualitats, amb la finalitat que estigui tot llest per a l'1 de gener de 2022.

La finalitat dels Contracte Programa és establir un marc de finançament que faciliti l'exercici de les competències que FGC té assignades i el compliment de la planificació estratègica, la qual compassarà el seu ritme al present i successius Contractes Programa, mantenint l'equilibri econòmic i financer de l'esmentada entitat en totes les seves divisions.

El Contracte Programa és, juntament amb el Pla d'Actuació d'FGC, l'instrument econòmic de gestió empresarial que ha de permetre el compliment dels criteris de rendibilitat, eficiència i productivitat i fer efectiva l'autonomia de gestió que la Llei reconeix a FGC en tots els àmbits de la gestió dels serveis i activitats empresarials que exerceix per encàrrec del Govern.

L'entrada en el 2021, en quant a finançament, ve condicionada per dos factors: l'estat de pròrroga de pressupostos de 2020 mentre no s'aprovin els de 2021, i l'impacte de la COVID-19.



Les necessitats previstes de l'exercici 2021 hauran de ser cobertes amb els recursos del darrer pressupost aprovat i amb els criteris establerts pel Decret 146/2020, i s'hauran d'incloure aquelles activitats que en el 2021 estan vigents com l'assumpció de l'explotació de l'empresa d'Actius de Muntanya, SA i no prevista en els pressupostos de l'exercici 2020.

L'altre condicionant és la situació de pandèmia, amb els seus repunts, el que està comportant la no oxigenació de l'economia. En l'entorn d'FGC suposa que els ingressos propis amb els que comptava, estan entre els 50% i el 60% dels previstos doncs la demanda del transport públic ha caigut per diversos motius interrelacionats, així com la caiguda dels ingressos en les activitats de l'entorn de Turisme i Muntanya.

En aquests moments es desconeix la fórmula per a 2021, però la de 2020 ha estat que la reducció dels ingressos pel transport de viatgers sigui pal·liat amb aportacions del Ministerio a través de l'ATM a les Línies Metropolitanes i a Lleida – La Pobla de Segur i amb el Romanent de Tresoreria no afectat generat per FGC a 31 de desembre de 2019. Aquesta aplicació ha estat autoritzada per la Comissió de Seguiment del Contracte Programa entre la Generalitat de Catalunya per al període 2017-2021, en sessió de 16 de desembre de 2020. La seva aplicació serà per a cobrir l'impacte de la COVID-19 en l'exercici 2020 i 2021.

Aquestes ajudes, així com aquelles que puguin arribar del fons europeu, seran estudiades, prioritzades i distribuïdes entre les necessitats del moment en el que es vagin rebent.

Atès l'anterior, els números que es presentaran a continuació són els recollits a data de gener de 2021, com a proposta de projecte de Pressupostos de la Generalitat de 2021, sense tenir en compte l'impacte de la COVID-19.

### **6.3 Fonts de finançament**

Les principals fonts de finançament d'FGC són les següents:

- Ingressos de l'activitat
- Aportacions de la Generalitat
- Aportacions de l'ATM
- Altres subvencions com per exemple en matèria de R+D+i per projectes nacionals del Ministerio de Economía y Competitividad (MINECO), Europeus gestionats per la Comissió Europea (Programa H2020) o Acció, també per a projectes de recerca i innovació relacionades amb el transport públic.

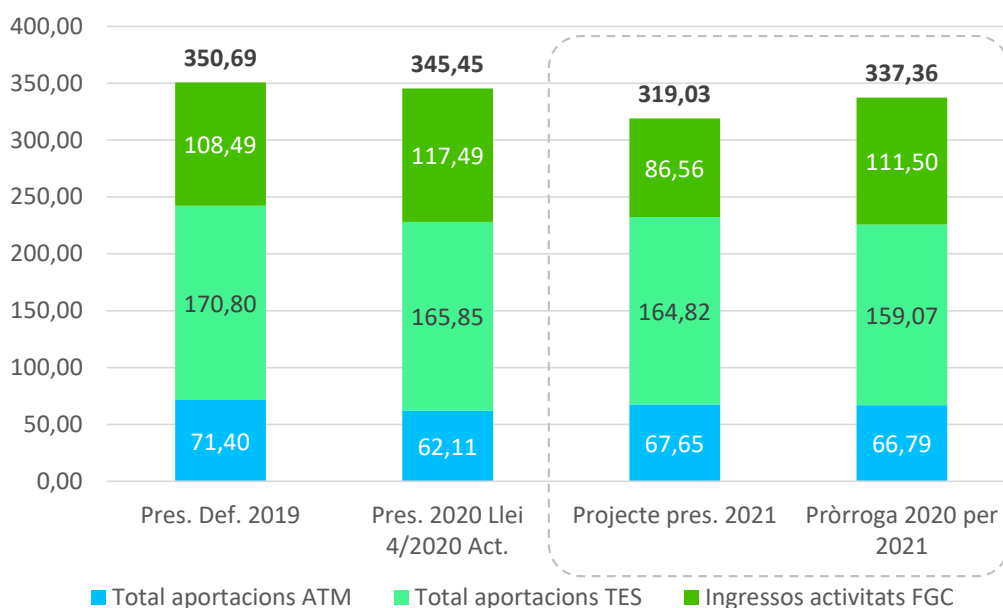
Actualment l'endeutament no és una font de finançament d'FGC, atès que al trobar-se dins de l'entorn SEC, no es pot optar al finançament de les entitats financeres al considerar-se com a Generalitat.

A continuació es presenta el conjunt d'ingressos i aportacions a FGC en els darrers anys, així com les previsions per al 2021:

	Pressupost definitiu 2019		Pres. 2020 Llei 4/2020 Act.		Projecte Pres. 2021		Pròrroga 2020 per al 2021	
	M€	%	M€	%	M€	%	M€	%
Aportacions ATM	71,40	20,36%	62,11	17,98%	67,65	21,20%	66,79	19,80%
Aportacions TES	170,80	48,70%	165,85	48,01%	164,82	51,66%	159,07	47,15%
Ingressos Activitat (sense extr.)	108,49	30,94%	117,49	34,01%	86,56	27,13%	111,50	33,05%
<b>Total</b>	<b>350,69</b>	<b>100,00%</b>	<b>345,45</b>	<b>100,00%</b>	<b>319,03</b>	<b>100,00%</b>	<b>337,36</b>	<b>100,00%</b>

**Detall aportacions:**

ATM-Transf. Corrent	54,09	75,76%	55,17	88,83%	56,28	83,19%	56,28	84,28%
ATM-Retorn endeut.	5,93	8,31%	1,32	2,13%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
ATM-Liquidació 2019	0,00	0,00%	0,00	0,00%	1,06	1,57%	0,00	0,00%
ATM-T.Metropolitana	11,38	15,94%	5,62	9,05%	10,31	15,24%	10,50	15,72%
<b>ATM</b>	<b>71,40</b>	<b>100,00%</b>	<b>62,11</b>	<b>100,00%</b>	<b>67,65</b>	<b>100,00%</b>	<b>66,78</b>	<b>100,00%</b>
GC-Cap.4	20,27	11,87%	22,42	13,52%	22,13	13,91%	22,13	13,91%
GC-Cap.4 rec. Paga	0,87	0,51%	1,74	1,05%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
GC-Cap.8 Inv.Real	96,78	56,66%	100,53	60,62%	98,59	61,98%	98,59	61,98%
GC-Cap.8 PEF	12,38	7,25%	3,63	2,19%	4,22	2,65%	4,22	2,65%
GC-Cap.8 Préstecs	45,75	26,79%	37,53	22,63%	34,13	21,46%	34,13	21,46%
GC-Cap.8 Retall	-5,25	-3,07%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>GC</b>	<b>170,80</b>	<b>100,00%</b>	<b>165,85</b>	<b>100,00%</b>	<b>159,07</b>	<b>100,00%</b>	<b>159,07</b>	<b>100,00%</b>
ATM-Covid	-		21,51		26,88		-	
GC-Covid	-		-		5,75		-	

**Total ingressos i aportacions a FGC (M€)**


En els següents apartats es detalla cada un d'aquests components, així com la despesa que suposa l'endeutament. Els resums de necessitats i aportacions per àmbits es pot trobar a l'annex.

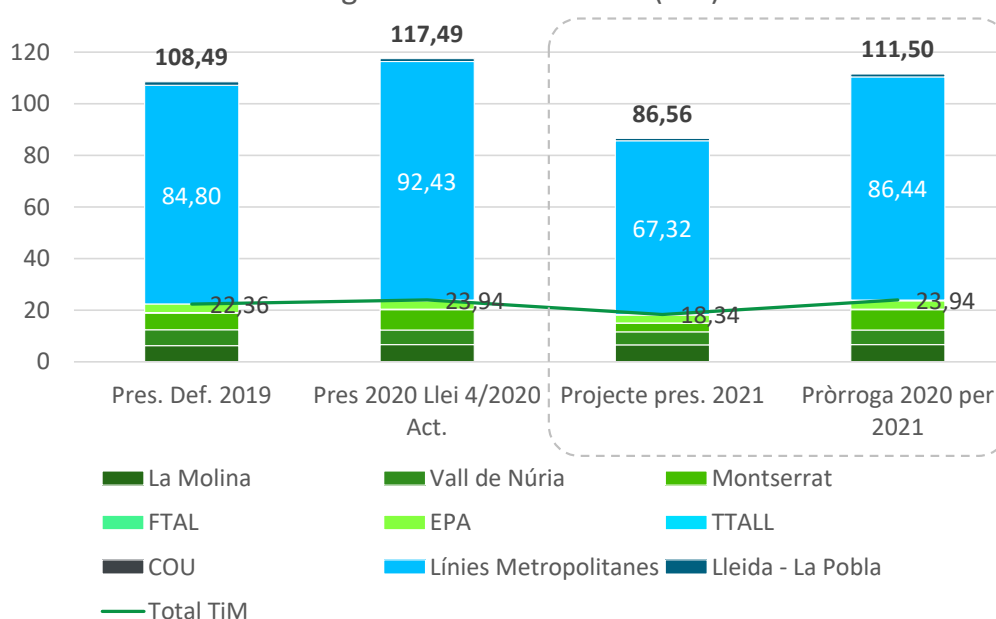
### 6.3.1 Ingressos de l'activitat

Els ingressos de l'activitat es distribueixen entre els diferents negocis tal i com es detalla a continuació. Els números que es plasmen a continuació són testimonials a data de gener de 2021 per a la elaboració d'una proposta de pressupostos per a la Generalitat de Catalunya 2021.

<i>Milions €</i>	Pres. Definitiu 2019	Real 2019	Pres.2020 Llei4/2020 Act.	Prev. Tanc. 2020*	Projecte Pres.2021	Pròrroga 2020 per al 2021	Variació 19-21
Línies Metropolitanas	84,8	85,3	92,43	45,44	67,32	86,44	-20,61%
Lleida - La Pobla	1,33	1,12	1,12	0,62	0,9	1,12	-32,33%
<b>Total XF</b>	<b>86,13</b>	<b>86,42</b>	<b>93,55</b>	<b>46,06</b>	<b>68,22</b>	<b>87,56</b>	<b>-20,79%</b>
La Molina	6,19	6,57	6,68	5,52	6,52	6,68	5,33%
Vall de Núria	6,17	5,51	5,59	3,41	5,04	5,59	-18,31%
Montserrat	6,54	8,05	7,96	1,83	3,42	7,96	-47,71%
FTAL	0,13	0,1	0,13	0,07	0,1	0,13	-23,08%
EPA	3,33	3,23	3,25	2,78	2,95	3,25	-11,41%
COU	-	-	0,33	0,12	0,31	0,33	-
<b>Total TiM</b>	<b>22,36</b>	<b>23,46</b>	<b>23,94</b>	<b>13,74</b>	<b>18,34</b>	<b>23,94</b>	<b>-17,98%</b>
<b>Total general</b>	<b>108,49</b>	<b>109,88</b>	<b>117,49</b>	<b>59,80</b>	<b>86,56</b>	<b>111,50</b>	<b>-20,21%</b>
Tarifa Metropolitana	11,38	11,38	5,62	-	10,31	11,61	-
ATM-COVID	-	-	-	21,51	26,88	-	-
GC-COVID	-	-	-	-	5,75	-	-

\*pendent auditoria

Ingressos activitats FGC (M€)



### 6.3.2 Aportacions TES i ATM

Les aportacions a FGC per part de la Generalitat provenen en gran mesura del Departament de Territori i Sostenibilitat (TES), i es destinen a:

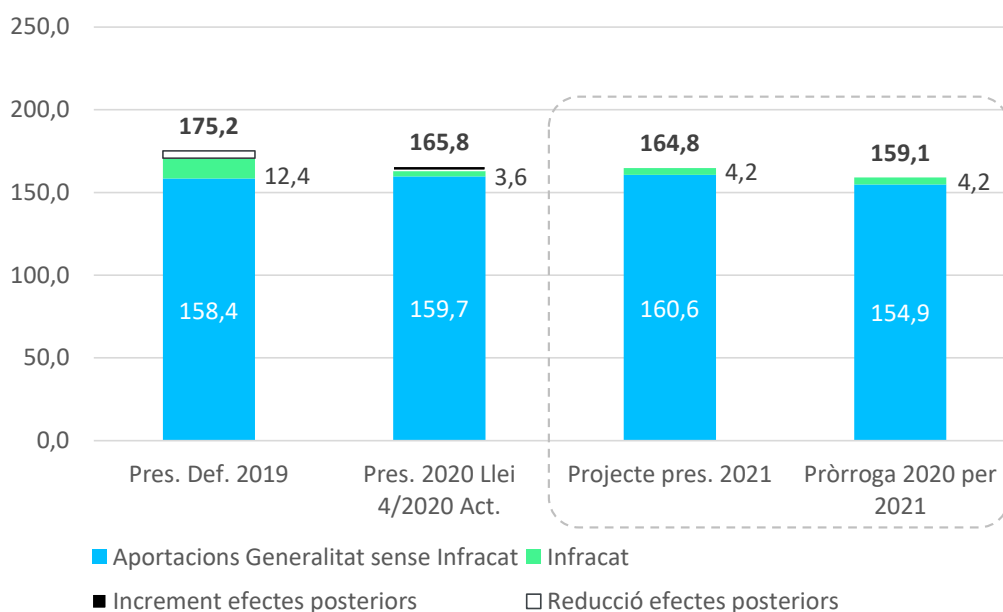
- Aportacions per a cobrir complementàriament el dèficit de les Línies Metropolitanes.
- Aportacions per a cobrir el dèficit de l'exploració de Lleida – La Pobla de Segur.
- Aportacions per a la tarifació social de les Línies Metropolitanes i de Lleida – La Pobla de Segur.
- Aportacions per a cobrir el dèficit del COU.
- Aportacions per a cobrir les despeses financeres de la Infraestructura ferroviària d'FGC (despeses associades a l'endeutament de les obres que realitza Infracat a nom d'FGC)
- Aportacions per a cobrir les inversions d'FGC en les que s'inclou el retorn de l'endeutament.
- Aportacions per a cobrir l'aportació de capital a Vallter, SA i AMSA.

La previsió d'aportació de TES a FGC per l'any 2021 es reflecteix a continuació prenent com a referència els darrers anys des de 2019, però s'ha de tenir en compte que els números que es presentaran a continuació són els recollits a data de gener de 2021, com a proposta de projecte de Pressupostos de la Generalitat de 2021, sense tenir en compte l'impacte de la COVID-19.

Una variable a banda seran les aportacions derivades per la disminució dels ingressos i l'increment de les despeses específiques per l'impacte de la COVID-19 en totes les explotacions d'FGC.

<i>Milers d'euros</i>	<b>Pres. Definitiu 2019</b>	<b>Pres.2020 Llei4/2020 Act.</b>	<b>Projecte Pres.2021</b>	<b>Pròrroga 2020 per al 2021</b>
Cap. 4 - Explotació	20.266,9	22.422,6	22.129,5	22.129,5
Cap. 4 – Compensació per COVID	0,0	0,0	5.751,9	0,0
Cap. 8 – Inversió real	96.785,0	99.750,0	98.597,6	98.597,6
Cap.8 – Préstecs	45.746,6	37.530,1	34.126,1	34.126,1
<b>Total aportacions Generalitat a FGC sense Infracat</b>	<b>162.798,5</b>	<b>159.702,7</b>	<b>160.605,1</b>	<b>154.853,2</b>
Infracat (AG 20-12-18, AG 26-11-19 i AG 19-12-20)	12.383,5	3.625,3	4.216,2	4.216,2
<b>Total aportacions Generalitat a FGC amb Infracat</b>	<b>175.182,0</b>	<b>163.328,0</b>	<b>164.821,3</b>	<b>159.069,4</b>
Cap.8 - Actualització 2019 Ordre/VEH/165/2019	-5.250,0	-	-	-
Cap. 4 - Actualització 2019 i 2020 abonament 30% i 60% paga extra 2013	870,7	1.736,3	-	-
Cap. 8 – Aportació grup electrogen COU	-	33,6	-	-
Cap. 8 – Acord Govern 6 d'octubre BOI	-	749,1	-	-
<b>Total aportacions efectes posteriors</b>	<b>-4.379,3</b>	<b>2.519,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Total aportacions Generalitat i CCE a FGC</b>	<b>170.802,7</b>	<b>165.847,0</b>	<b>164.821,3</b>	<b>159.069,4</b>

Total aportacions Generalitat a FGC (M€)

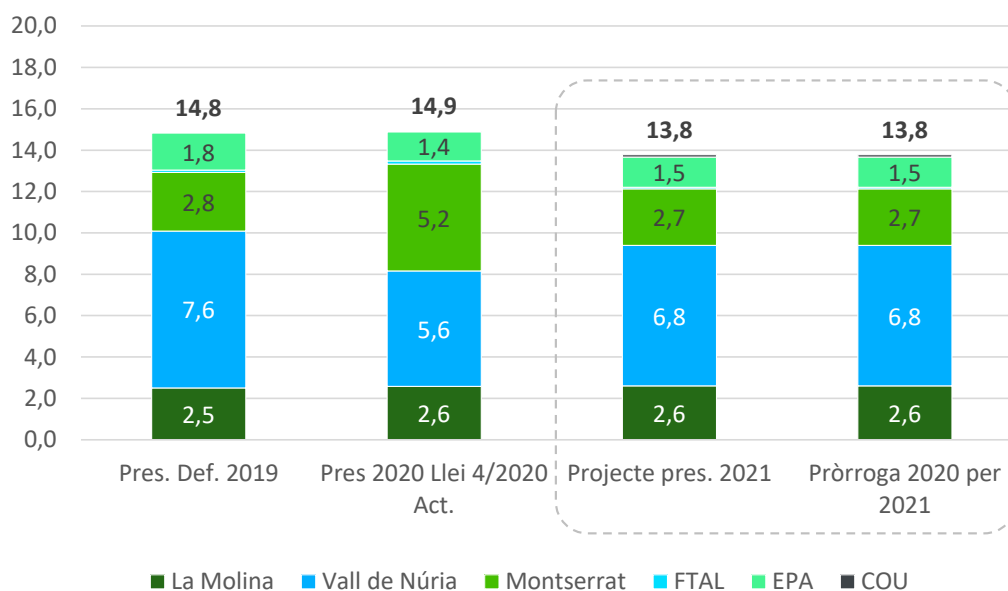


Els ingressos de l'activitat i les aportacions de la Generalitat són la única font de recursos per a les activitats de Turisme i Muntanya, i per a les necessitats de la línia Lleida – La Pobla de Segur i Infracat, és a dir tota activitat diferent a la de les Línies Metropolitanes.

La distribució de les aportacions de TES a FGC per a cadascuna de les explotacions de Turisme i Muntanya s'indiquen a la gràfica següent:

Milions €	Pres. Definitiu 2019	Pres.2020 Llei4/2020 Act.	Projecte Pres.2021	Pròrroga. 2020 per al 2021
La Molina	2,51	2,58	2,61	2,61
Vall de Núria	7,58	5,58	6,78	6,78
Montserrat	2,83	5,16	2,74	2,74
FTAL	0,12	0,16	0,08	0,08
EPA	1,78	1,41	1,46	1,46
COU	0,00	0,03	0,11	0,11
<b>Total TiM</b>	<b>14,82</b>	<b>14,92</b>	<b>13,78</b>	<b>13,78</b>
GC-COVID	-	-	5,42	-
Cap. 4	0,09	0,51	0,35	0,35
Consell Català de l'Esport	-	0,26	-	-
Cap. 7	0,21	-	-	-

Total aportacions Generalitat a TiM FGC (M€)



En quant a les aportacions de l'ATM, com s'ha comentat anteriorment, tenen la finalitat de finançar el dèficit de l'explotació de les Línies Metropolitanes, inclosa l'amortització de

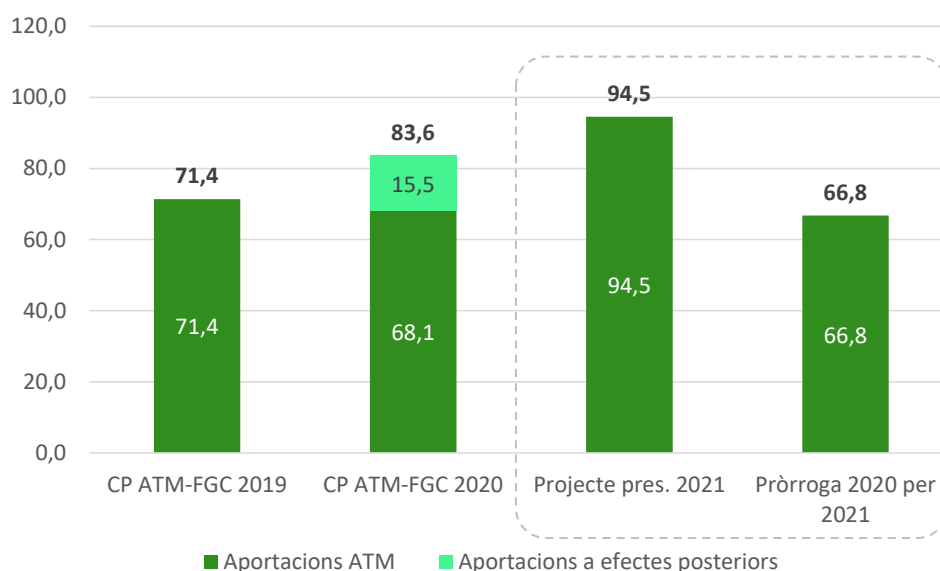
l'immobilitzat. Aquest concepte serà l'autofinançament de les Línies Metropolitanes i serà la única explotació que autofinançarà una part de la seva inversió, concretament la de reposició.

La previsió d'aportacions per part de l'ATM es reflecteix al quadre següent. Cal tenir en compte que aquestes aportacions hauran de ser validades en el corresponent Contracte Programa que haurà de regular la relació entre ATM i FGC, el darrer signat ha estat el de 2020, actualment s'està elaborant el corresponent a l'exercici 2021:

	<i>Milers d'euros</i>			
	CP ATM-FGC 2019	CP ATM-FGC 2020	Projecte Pres.2021	Pròrroga 2020 per al 2021
Cap.4 – Transferències corrents	54.090,4	55.172,2	56.280,0	56.280,0
Cap.4 – Retorn endeutament	1.316,0	1.319,3	0,0	0,0
Cap.4 – Liquidació CP 2014-2017	4.608,0	0,0	0,0	0,0
Cap.4 – Liquidació CP 2019	0,0	0,0	1.057,8	0,0
Cap.4 – Impacte tarifa plana 36 municipis AMB	11.386,0	11.613,7	10.307,0 (1)	10.505,9
Cap.4 – Compensació per COVID	0,0	0,0	26.877,5	0,0
<b>Total aportacions ATM</b>	<b>71.400,4</b>	<b>68.105,2</b>	<b>94.522,3</b>	<b>66.785,9</b>
Cap.4 – Compensació per COVID	0,0	21.509,3	0,0	0,0
Cap.4 – Ajustament tarifa metropolitana	0,0	-5.996,7 (1)	0,0	0,0
<b>Total aportacions efectes posteriors</b>	<b>0,0</b>	<b>15.512,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Total aportacions ATM a FGC</b>	<b>71.400,4</b>	<b>83.617,8</b>	<b>94.522,3</b>	<b>66.785,9</b>

(1) L'11 de desembre l'ATM comunica l'ajustament de 5.996,7 milers d'euros en la tarifa metropolitana del 2019 i 2020. Per al 2021 l'ajustament és d'1.543,0 milers d'euros

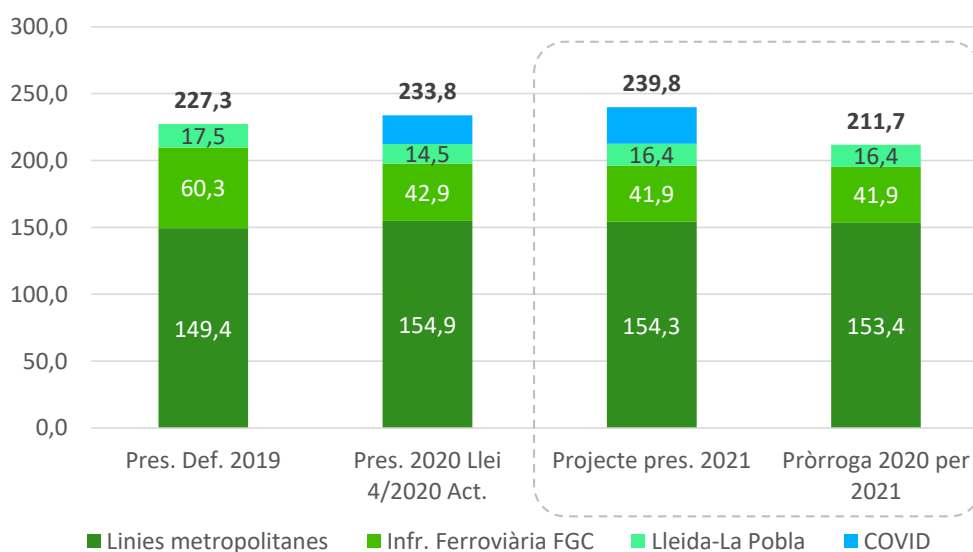
Total aportacions ATM a FGC (M€)



A continuació es mostra la distribució dels recursos aportats per TES i per l'ATM a les activitats relacionades amb la xarxa ferroviària d'FGC.

	Milions €	Pres. Definitiu 2019	Pres.2020 Llei4/2020 Act.	Projecte Pres.2021	Pròrroga 2020 per al 2021
ATM Cap. 4 - Expl. i reposició		71,40	62,11	67,64	66,79
TES Cap. 4 - Explotació		10,62	12,72	11,74	11,74
TES Cap. 8 - Inversió real		67,42	80,11	74,89	74,89
<b>Linies Metropolitanas</b>		<b>149,44</b>	<b>154,94</b>	<b>154,27</b>	<b>153,42</b>
TES Cap. 4 - Explotació		6,56	6,07	5,53	5,53
TES Cap. 8 - PEF		12,38	3,63	4,22	4,22
TES Cap. 8 - Préstecs		41,39	33,17	32,17	32,17
<b>Infr. Ferroviària d'FGC</b>		<b>60,33</b>	<b>42,87</b>	<b>41,92</b>	<b>41,92</b>
TES Cap. 4 - Explotació		3,85	4,60	4,52	4,52
TES Cap. 8 - Inversió real		11,71	7,91	9,91	9,91
TES Cap. 8 - Préstecs		1,96	1,96	1,96	1,96
<b>Lleida-La Pobla</b>		<b>17,52</b>	<b>14,47</b>	<b>16,39</b>	<b>16,39</b>
<b>Total Xarxa Ferroviària</b>		<b>227,29</b>	<b>212,28</b>	<b>212,58</b>	<b>211,73</b>
GC-COVID		0	0	0,33	0
ATM-COVID		0	21,51	26,88	0
Cap. 4 ATM		71,40	83,62	94,52	66,79
Cap. 4 TES		21,03	23,39	22,12	21,79
Cap. 8 TES		134,86	126,78	123,15	123,15
<b>TOTAL</b>		<b>227,29</b>	<b>233,79</b>	<b>239,79</b>	<b>211,73</b>

Total aportacions Generalitat i ATM a xarxa ferroviària FGC (M€)





Es presenta el resum de necessitats i aportacions per conceptes sense incloure els ingressos derivats de la pròpia activitat de FGC.

**RESUM NECESSITATS I APORTACIONS - 2019 - 2021**

		Pressupost definitiu 2019		Pres. 2020 Llei 4/2020 Act.		Projecte Pres. 2021		Pròrroga 2020 per al 2021	
		Gen. Cat.	ATM	Gen. Cat.	ATM	Gen. Cat.	ATM	Gen. Cat.	ATM
<i>(Imports expressats en milers d'euros)</i>									
<b>FGC sense Infraestructura ferroviària d'FGC</b>									
LMT - Material de transport		53.292,2		57.657,2		60.362,4		60.362,4	
LMT - Noves locomotores mercaderies		9.000,0		0,0		1.900,0		1.900,0	
LMT - Tarifació Social		5.000,0		5.000,0		5.000,0		5.000,0	
LMT - Dèficit transport de viatgers		5.624,2	31.759,2	7.718,6	24.332,5	6.735,6	32.897,5	6.735,6	32.228,6
LMT - Inversions de reposició i seguretat		5.127,1	39.640,8	22.452,8	37.776,7	12.635,7	34.747,3	12.635,7	34.557,3
<b>Total Línies Metropolitanas</b>		<b>78.043,5</b>	<b>71.400,0</b>	<b>92.828,6</b>	<b>62.109,2</b>	<b>86.633,7</b>	<b>67.644,8</b>	<b>86.633,7</b>	<b>66.785,9</b>
Lleida - La Pobla - Dèficit explotació		3.269,2	3.855,1	4.069,7		4.065,9		4.065,9	
Lleida - La Pobla - Inversions de reposició i seguretat		11.705,0		7.905,0		9.905,0		9.905,0	
<b>Total Lleida - La Pobla</b>		<b>14.974,2</b>		<b>11.974,7</b>		<b>13.970,9</b>		<b>13.970,9</b>	
TIM - Dèficit d'explotació	(1)	87,9		766,5		350,0		350,0	
TIM - Inversions de millora i seguretat		8.998,2		10.649,7		9.954,5		9.954,5	
TIM - Reposició telecabina Coma del Clot		1.500,0		0,0		0,0		0,0	
TIM - Augment capital Vallter, SA		1.913,0		1.119,0 (7)		879,0 (7)		879,0 (7)	
TIM - Augment capital Actius de Muntanya, SA		0,0		749,0		2.961,0		2.961,0	
<b>Total Turisme i Muntanya</b>		<b>12.499,1</b>		<b>13.284,2</b>		<b>14.144,5</b>		<b>14.144,5</b>	
Resta FGC - Amortització préstecs		4.360,2		4.360,2		1.956,2		1.956,2	
Resta FGC - Despeses Financeres		594,3		537,0		451,9		451,9	
<b>Total compromisos entitats financeres</b>		<b>4.954,5</b>		<b>4.897,2</b>		<b>2.408,1</b>		<b>2.408,1</b>	
<b>APORTACIONS - TRANSPORT I OCI D'FGC</b>		<b>110.471,3</b>	<b>71.400,0</b>	<b>122.984,7</b>	<b>62.109,2</b>	<b>117.157,2</b>	<b>67.644,8</b>	<b>117.157,2</b>	<b>66.785,9</b>
<b>Infraestructura ferroviària d'FGC</b>									
<b>2019</b>									
AG-M.Alemanya (principal)		4.464,4		1.291,8		0,0		0,0	
AG- M. Alemanya (interessos.)		698,2		39,3		0,0		0,0	
AG-Obres pressupost ordinari i Projectes DG Infr.		7.220,9		2.294,1		4.216,2		4.216,2	
<b>Total necessitats PEF Infraestructures.cat</b>	(2)	<b>12.383,5</b>		<b>3.625,2</b>		<b>4.216,2</b>		<b>4.216,2</b>	
Infraestructures.cat - Amortització préstecs		41.386,4		33.169,9		32.169,9		32.169,9	
Infraestructures.cat - Despeses Financeres		6.562,0		6.068,1		5.526,1		5.526,1	
<b>Total compromisos entitats financeres</b>		<b>47.948,4</b>		<b>39.238,0</b>		<b>37.696,0</b>		<b>37.696,0</b>	
<b>APORTACIONS - FINANÇAMENT OBRES Infracat</b>		<b>60.331,9</b>		<b>42.863,2</b>		<b>41.912,2</b>		<b>41.912,2</b>	
<b>TOTAL NECESSITATS FGC</b>		<b>170.803,2</b>	<b>71.400,0</b>	<b>165.847,9</b>	<b>62.109,2</b>	<b>159.069,4</b>	<b>67.644,8</b>	<b>159.069,4</b>	<b>66.785,9</b>
<b>TOTAL APORTACIONS GC PER A FGC</b>		<b>170.803,2</b>	<b>71.400,0</b>	<b>165.847,9</b>	<b>62.109,2</b>	<b>159.069,4</b>	<b>67.644,8</b>	<b>159.069,4</b>	<b>66.785,9</b>
<b>APORTACIONS ATM PER A FGC</b>	(3)	<b>54.090,0</b>		<b>55.172,2</b>		<b>56.280,0</b>		<b>56.280,0</b>	
APORTACIONS ATM - Tarifa metropolitana	(4)	11.386,0		5.617,7		10.307,0		10.505,9	
APORTACIONS ATM - Retorn endeutament 2013	(5)	1.316,0		1.319,3		0,0		0,0	
APORTACIONS ATM - Liquidació CP tancats	(6)	4.608,0		0,0		1.057,8		0,0	
<b>TOTAL APORTACIONS ATM PER A FGC</b>		<b>17.918,0</b>		<b>16.955,0</b>		<b>11.364,8</b>		<b>10.512,9</b>	
GC-COVID		0,0		0,0		5.751,9		0,0	
ATM-COVID		0,0		21.509,2		26.877,5		0,0	
<b>TOTAL APORTACIONS GC - ATM PER A FGC</b>		<b>170.803,2</b>	<b>71.400,0</b>	<b>165.847,9</b>	<b>83.618,4</b>	<b>164.821,3</b>	<b>94.522,3</b>	<b>159.069,4</b>	<b>66.785,9</b>

(1) Dèficit previst a Turisme i Muntanya: En el 2019 per l'abonament del 30% de la paga extraordinària del 2013. En el 2020: 156,5 milers d'euros per l'abonament del 60% de la paga extraordinària del 2013, 350,0 milers d'euros per l'assumpció per part d'FGC de la posició del Departament de la Presidència de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, per subrogació respecte als drets i obligacions del Centre d'Observació de l'Univers (COU), a partir de l'1 de gener de 2020 i 260,0 milers d'euros per fer front a les despeses ocasionades durant els exercicis 2019 i 2020, relacionades amb l'activitat i la despesa realitzada per l'Oficina Tècnica per a la candidatura als Jocs Olímpics i Paralímpics d'Hivern Pirineus Barcelona, i l'activitat esportiva de competicions internacionals 2019-2020.

(2) 2019 i 2020 actualitzats segons acord de Govern de 26 de novembre de 2019, del Pla economicofinancer d'Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU (Infraestructures.cat) i 2021 segons acord de Govern de 9 de desembre de 2020.

(3) L'aportació del 2019 i 2020 s'ha actualitzat amb la xifra prevista en el Contracte Programa amb l'ATM i l'aportació per al 2021 és la xifra prevista en el projecte de Pressupostos d'FGC per al 2021.

(4) L'11 de desembre l'ATM comunica l'ajustament de 5.996.654,32 euros en la tarifa metropolitana del 2019 i 2020. Per al 2021 l'ajustament és d'1.543.000. euros

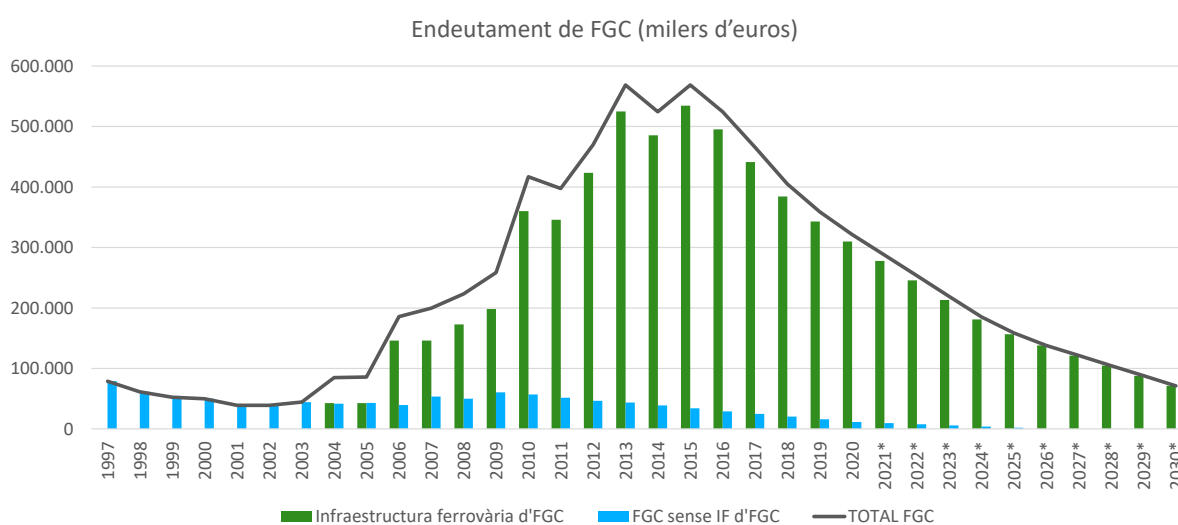
(5) Retorn del deute de l'ATM amb FGC a 31 de desembre de 2013 segons clàusula 4 del CP ATM-FGC, signat el 5 de novembre de 2014.

(6) En el 2019 rebem l'aportació parcial de la liquidació del CP ATM-FGC 2014-2017 i en el 2021 la liquidació del CP ATM-FGC 2019.

(7) Incorporació de l'aportació per capítol 8 del Departament de Territori, per un import de 749,0 milers d'euros en el 2020 i de 2.961,0 milers d'euros en el 2021, per la transmissió gratuïta de l'empresa Actius de Muntanya, SA, en base a l'acord de Govern de 6 d'octubre de 2020.

### 6.3.3 Endeutament

Milers €	2019	2020	2021
Infraestructura ferroviària d'FGC	343.075,8	309.906,0	277.736,2
<b>Infraestructura ferroviària d'FGC</b>	<b>343.075,8</b>	<b>309.906,0</b>	<b>277.736,2</b>
Lleida – La Pobla de Segur	13.693,3	11.737,1	9.780,9
Explotació de Montserrat	2.404,0	0,0	0,0
<b>FGC sense IF d'FGC</b>	<b>16.097,3</b>	<b>11.737,1</b>	<b>9.780,9</b>
<b>Total FGC</b>	<b>359.173,1</b>	<b>321.643,1</b>	<b>287.517,1</b>



## 6.4 Necessitats

### 6.4.1 Recursos Humans

Les necessitats de personal d'FGC venen donades per les característiques dels serveis que ha rebut l'encàrrec de gestionar.

Les característiques principals que condicionen aquestes necessitats de plantilla són les següents:

- **Prestació del servei de transport durant tots els dies de l'any**, adreçat a cobrir les necessitats de mobilitat d'un públic usuari, amb el màxim de qualitat i garantint en tot moment la seguretat de les persones.
- **Organització específica del treball**, que permet cobrir l'activitat les 24 hores del dia tots els dies de l'any.

- **Disponibilitat de professionals especialitzats**, en diferents qualificacions, difícilment substituïbles, amb disponibilitat, flexibilitat, polivalència i mobilitat, que garanteixi la cobertura del servei.
- **Formació específica adquirida internament.** FGC necessita contractar personal especialitzat que habitualment no es troba en el mercat laboral, ja que ha de disposar d'una formació específica que, sovint, només pot ser assolida dins la pròpia organització.

Personal de producció del servei. FGC necessita disposar de personal especialitzat en conducció de trens, atenció als usuaris i seguretat en la circulació.

Personal altament especialitzat en manteniment: electricitat, electrònica, mecànica, pneumàtica i en el manteniment de les infraestructures (especialistes de via, catenària, senyalització, comunicacions, instal·lacions elèctriques, entre d'altres).

- **Necessitat d'assegurar el relleu generacional.** El fet d'haver de formar internament aquest personal especialitzat obliga a preveure el seu relleu generacional, tenint en compte:
  - L'entorn tecnològic canviant.
  - L'alta especialització del personal ferroviari.
  - La dificultat de trobar personal format en matèria ferroviària en el mercat laboral.
  - La diversitat de disciplines que abasta una explotació ferroviària.

Aquesta relleu ha de combinar les bases formatives adquirides fora de l'organització amb l'adequat traspàs de coneixements dins de la pròpia organització. És per això que cal disposar de plans de jubilació i substitució que permetin l'adequada renovació de la plantilla i assegurar la transferència del coneixement mantenint el nivell de qualitat i especialització que requereix la prestació dels serveis encomanats.

Així mateix, per establir la plantilla, cal tenir en compte les directrius de la llei de pressupostos i altres normatives.

Les principals actuacions previstes per al 2021, que tindran impacte en la plantilla a LMT, són:

- L'increment de l'oferta a partir de la posada en servei del nou itinerari BV07, amb les noves 15 unitats de tren de quatre cotxes.

Per la seva banda, a l'àmbit de TiM està previst:

- L'adequació de les necessitats de plantilla derivats de l'assumpció per part d'FGC del Centre d'Observació de l'Univers i el traspàs de Boí Taüll.

Plantilla mitjana	2019	2020	2021
Línies Metropolitanas	1.412,16	1.435,77	1.525,04
<b>Total LMT (1)</b>	<b>1.412,16</b>	<b>1.435,77</b>	<b>1.525,04</b>
Línia Lleida - La Pobla de Segur	24,89	25,22	25,22
<b>Total L-LP (2)</b>	<b>24,89</b>	<b>25,22</b>	<b>25,22</b>
La Molina	74,11	76,01	77,49
Vall de Núria	79,41	81,47	75,51
Explotació Montserrat	51,24	52,24	55,93
Espot i Port Ainé	58,67	60,42	66,21
Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	1,91	1,93	1,96
Centre d'Observació de l'Univers	-	10,34	10,34
<b>Total FGC Turisme i Muntanya (3)</b>	<b>265,34</b>	<b>282,43</b>	<b>287,44</b>
<b>Total FGC (1)+(2)+(3)</b>	<b>1.702,39</b>	<b>1.743,43</b>	<b>1.837,70</b>

#### 6.4.2 Energia

Actualment es troba en curs el procés de contractació de l'energia per l'any 2022. En relació a aquest procés cal tenir en compte el següent:

- La contractació del 100% de l'energia serà amb certificació d'origen renovable amb tecnologia fotovoltaica
- Per a 2021, es preveu la gestió d'una excepció en el Impost Electric, prevista en la llei de pressupostos generals de l'estat per a l'activitat ferroviària, estimada en 500.000,00 Euros aproximadament. No recollit encara a les taules següents

<u>Energia a LMT</u>	Real 2019	Real 2020	Press. 2021
Total kWh BV	58.040.572	51.664.077	58.549.322
Total kWh LA	38.490.459	36.363.237	38.702.871
<b>Total kWh LMT</b>	<b>96.531.031</b>	<b>88.027.314</b>	<b>97.252.194</b>
<b>Cost total energia LMT (€)</b>	<b>11.829.665,69</b>	<b>9.886.306,48</b>	<b>10.054.521,00</b>

<u>Energia a TiM</u>	Real 2019	Real 2020	Press. 2021
kWh Montserrat	1.224.761	806.353	1.466.035
kWh Vall de Núria	4.188.005	3.534.296	4.188.005
kWh La Molina	7.789.514	6.041.464	7.789.514
kWh Espot-Port Ainé	4.278.683	3.484.312	4.278.683
<b>TOTAL kWh TiM</b>	<b>17.480.963</b>	<b>13.866.425</b>	<b>17.722.237</b>
<b>Cost total energia TIM (€)</b>	<b>2.328.945,59</b>	<b>1.682.001,11</b>	<b>2.095.653,83</b>

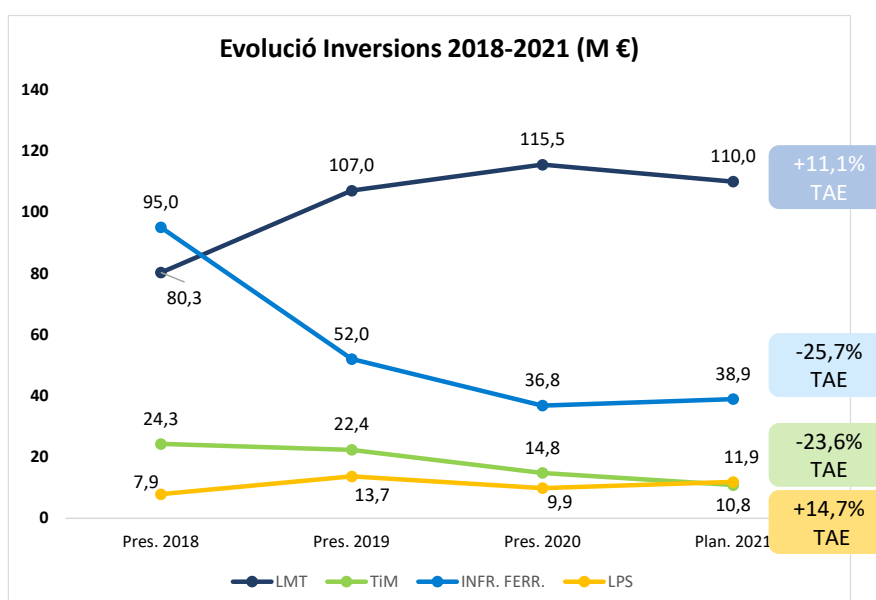
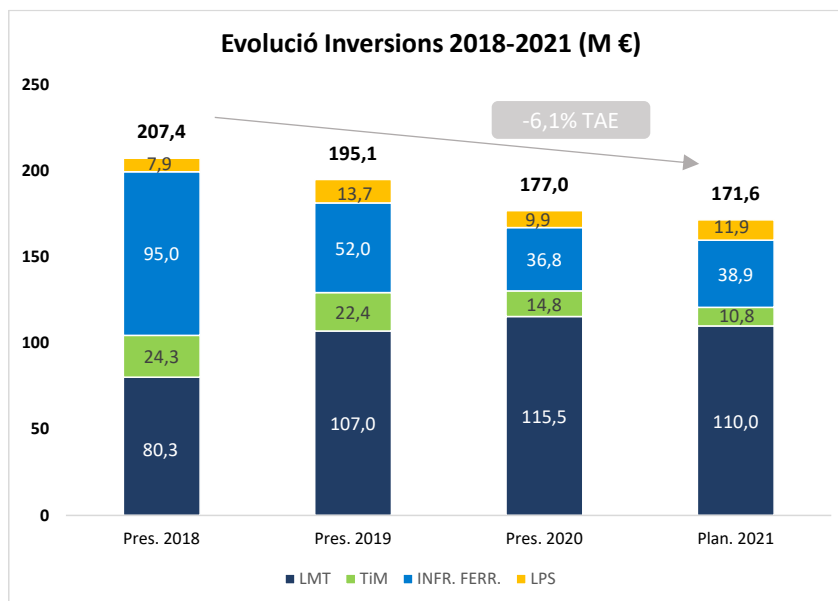
### 6.4.3 Inversions

El present pla d'actuació preveu mantenir una estabilitat en el nivell de recursos destinats a les activitats d'FGC. Així, tal i com es pot veure a la taula que sintetitza el total de les necessitats d'inversió d'FGC, aquestes es mantenen relativament estables amb una tendència a la baixa al final del període deguda, sobretot, a la disminució d'aportacions destinades a l'amortització de préstecs i a les necessitats vinculades a pagaments de les obres que realitza l'empresa Infraestructures.cat per compte d'FGC.

El manteniment d'aquest nivell inversor és fonamental en una empresa com FGC, no només per evitar-ne la descapitalització sinó, sobretot, per poder emprendre les actuacions imprescindibles per oferir un servei segur i de qualitat.

De forma global, les necessitats d'inversió per al conjunt d'FGC es sintetitzen en la taula i les gràfiques següents:

TOTAL NECESSITATS INVERSIÓ (€)	2018	2019	2020	2021 (plan.)
<b>Conjunt d'FGC</b>	<b>207.447.542</b>	<b>195.054.327</b>	<b>176.979.533</b>	<b>171.635.600</b>
<b>Línies Metropolitanas (LMT)</b>	<b>80.272.965</b>	<b>107.037.710</b>	<b>115.532.520</b>	<b>110.010.184</b>
Adequació de processos, gestió i resultats	4.582.575	4.269.727	6.543.748	2.656.500
Adequació de la seguretat	24.933.405	8.627.022	14.281.807	15.623.898
Seg. i salut laboral, qualitat, medi amb.	1.580.595	1.443.334	475.712	1.452.000
Pla de recursos humans	28.800	300.210	43.688	110.000
Ampliació, adeq. i consoli. del servei	15.698.772	47.813.300	48.670.127	49.489.317
Noves tecnologies i innovació	2.569.474	1.561.380	2.858.054	2.900.000
Reposicions d'actius	26.273.201	34.798.668	38.382.847	35.438.469
Adequació tallers	4.606.144	8.224.068	3.529.204	2.170.000
COVID-19	-	-	747.333	170.000
<b>Lleida – La Pobla de Segur (LPS)</b>	<b>7.861.200</b>	<b>13.661.200</b>	<b>9.861.188</b>	<b>11.861.188</b>
<b>Infraestructura Ferroviària d'FGC</b>	<b>95.038.128</b>	<b>52.004.926</b>	<b>36.795.083</b>	<b>38.930.728</b>
Amortització de préstecs	56.743.027	41.408.356	33.169.812	32.169.812
Aportacions a Infraestructures.cat	38.295.101	10.596.597	3.625.270	6.760.915
<b>Turisme i Muntanya (TiM)</b>	<b>24.275.250</b>	<b>22.350.491</b>	<b>14.790.742</b>	<b>10.833.500</b>
La Molina	4.141.476	2.828.827	3.319.086	2.614.700
Vall de Núria	8.181.227	7.837.498	4.889.188	3.823.800
Montserrat	6.986.458	5.504.842	4.825.192	2.739.500
Espot i Port Ainé	4.620.089	6.060.324	1.557.200	1.458.500
Tren del Cement	346.000	119.000	156.403	83.000
Centre Observació Univers	-	-	43.673	114.000



Durant 2021, es preveuen inversions per a l'impuls de les diferents actuacions descrites en el programa d'actuació. En particular, inversions destinades a aspectes de caire estratègic i corporatiu com poden ser la digitalització, la comunicació o l'impuls dels projectes vinculats a l'agenda estratègica 10/30 i a les noves encomanes de servei per a FGC com són els serveis de rodalies entre Barcelona i l'Aeroport o les Rodalies de Lleida que esdevindran molt més rellevants el marc del proper Contracte – Programa.

Així, es detallen a continuació per àmbits operatius i d'acord amb el Pressupost d'FGC, les principals actuacions recollides en el pressupost d'inversions per a 2021:

### Principals actuacions en l'àmbit LMT

- Dins dels 49,5 M€ per a ampliació, adequació i consolidació del servei s'inclou:
  - 44,7 M€ en l'adquisició de les noves UTs per a la línia Barcelona-Vallès (15 UT)
  - 1,5 M€ en actuacions per al nou itinerari BV07
  - 1,5 M€ en actuacions en via per al transport de mercaderies
- Dins dels 35,4 M€ en reposicions d'actius s'inclou:
  - 14,1 M€ en reposicions de material mòbil de viatgers, dels quals 11,1 M€ consisteixen en la mitja vida de les UT 112
  - 6,9 M€ en reposicions de via
  - 3,2 M€ en recanvis de magatzem
  - 1,9 M€ en reposicions de subcentrals i mitja tensió
  - 1,3 M€ en reposicions d'informàtica
  - 1,2 M€ en reposicions d'enclavaments i passos a nivell
  - 1,2 M€ en reposicions de catenària
- Dins dels 15,6 M€ per a adequació de la seguretat s'inclou:
  - 8,3 M€ en actuacions en infraestructura
  - 3,2 M€ en actuacions en edificis
  - 2,0 M€ en actuacions en via
- Dins dels 2,9 M€ en noves tecnologies i innovació, s'inclouen 2,1 M€ en la digitalització de productes i serveis
- Dins dels 2,2 M€ en adequació de tallers s'inclouen:
  - 1,7 M€ en l'adequació del taller de Martorell
  - 470 k€ en l'adequació del taller de Rubí
- Dins dels 1,5 M€ per a seguretat i salut laboral, qualitat i medi ambient, s'inclouen 860 k€ destinats a patrimoni històric

### Principals actuacions en l'àmbit LPS

El pressupost de 2021 per a la línia Lleida – La Pobla de Segur ascendeix a 11,86 M€, dels quals uns quasi 2 M€ consisteixen en l'amortització de préstecs, i la resta inclou:

- 2,6 M€ en supressió de passos a nivell
- 2,4 M€ d'actuació en túnels per l'acondicionament de la infraestructura
- 1,6 M€ d'actuacions en talussos i vessants per l'acondicionament de la infraestructura

### Principals actuacions en l'àmbit TiM

El pressupost de 2021 per a Turisme i Muntanya ascendeix a 10,8 M€, incloent:

- A La Molina (amb un pressupost de 2,6 M€ per a 2021):
  - 860 k€ en treballs d'inspeccions especials en els remuntadors
  - 610 k€ en GR de neu artificial
  - 430 k€ en GR d'edificis
- A la Vall de Núria (amb un pressupost de 3,8 M€ per a 2021):
  - 880 k€ en aportacions dineràries a VTER per increment de capacitat
  - 776 k€ en infraestructures i instal·lacions en el cremallera
  - 595 k€ en infraestructures de l'estació de muntanya
  - 480 k€ en remuntadors
  - 400 k€ en pistes i neu artificial
- A Montserrat (amb un pressupost de 2,7 M€ per a 2021):
  - 1,7 M€ en material mòbil del cremallera
  - 506 k€ en infraestructures i entorns



## 6.5 Distribució del pressupost anual per ODS

El pressupost d'FGC per a 2021 (pròrroga 2020 per a 2021) es destina van destinats activitats d'explotació, reposició, inversió i devolució de préstecs. FGC té l'objectiu de vincular aquest pressupost als ODS establint durant el 2021 la metodologia més adient a tal efecte que tinguin en compte tant els ODS com els objectius operatius.

Com a primera aproximació s'ha realitzat una valoració qualitativa del grau de vinculació de les diferents activitats considerades per a 2021 amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides. el pressupost anual d'FGC es podria distribuir així de la següent manera:



**Assignació estimada de pressupost:**

De 0 a 1,5%
De 1,5 a 5%
De 5 a 10%
De 10 a 15%
15% o més

	ODS	Vinc.	% indicatiu de la distribució del pressupost d'FGC per a 2021*
1	Fi de la pobresa	Red	0,1%
2	Fam zero	Red	0,0%
3	Salut i benestar	Yel	3,9%
4	Educació de qualitat	Red	0,4%
5	Igualtat de gènere	Yel	7,3%
6	Aigua neta i sanejament	Red	0,0%
7	Energia assequible i neta	Yel	11,1%
8	Treball decent i creixement	Yel	13,3%
9	Indústria, innovació i infraestructures	Yel	12,0%
10	Reducció de les desigualtats	Yel	9,7%
11	Ciutats i comunitats sostenibles	Yel	19,4%
12	Consum i producció responsables	Yel	11,4%
13	Acció climàtica	Yel	9,9%
14	Vida submarina	Red	0,0%
15	Vida terrestre	Yel	1,6%
16	Pau, justícia i institucions sòlides	Red	0,0%
17	Aliança pels objectius	Red	0,1%

\* Percentatges resultants d'aplicar una metodologia qualitativa de vinculació als ODS, i ponderant la distribució de cada partida del pressupost segons el nivell de vinculació resultant

ODS amb major assignació de pressupost  
**> 65%**



19,4%



13,3%



12,0%



11,4%



11,1%