



Compromís amb la Responsabilitat Social

La responsabilitat social és un eix essencial de l'estratègia corporativa d'FGC

Pla d'Acció de Responsabilitat Social 2016-2020

Política i Principis de Responsabilitat Social



Les parts interessades, la raó de ser d'FGC

Personal Clients Administració Proveïdors País, Territori i Societat

Sistemes de gestió certificats

ISO 14001
Manteniment de Material Mòbil de Rubí
La Molina
Vall de Núria
Exploatació de Montserrat

ISO 9001
Transport de Mercaderies
Manteniment d'enclavaments
Subcentrals i Mitja tensió



El 2017 neix el Codi ètic d'FGC

Principis:

Legalitat, sostenibilitat, imparcialitat, integritat, austeritat, lleialtat institucional, igualtat, objectivitat, exemplaritat i transparència.

Les activitats d'FGC

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) és una empresa pública que opera en els sectors del transport, el turisme i la muntanya, amb la finalitat de contribuir a la millora de la mobilitat i del lleure a Catalunya.

↑ 3,6 %

84,35 milions de viatgers transportats en Línies Metropolitanas

↑ 72,1 %

191,48 milers de viatgers transportats en la Línia Lleida-La Poble de Segur

+2.920.000

viatgers respecte al 2016

2,08

milions de visitants d'FGC Turisme i Muntanya

592,35

milers de tones de mercaderies transportades

2017: rècord històric en viatgers transportats i visitants

FGC rep el Premi a la millor Infraestructura per la prolongació del Metro del Vallès a Sabadell

↑ augment respecte al 2016
↓ reducció respecte al 2016

Actuacions destacades 2017

Posada en servei de la prolongació del Metro del Vallès a Sabadell, amb 3 noves estacions.

Col·laboració en la promoció de la intermodalitat: BiciUAB i Punt Bici.

Seguretat i qualitat en el servei

FGC ha completat la certificació ISO 9001 de gestió de la qualitat dels seus actius crítics per a la seguretat, amb la certificació en l'àmbit de subcentrals i mitja tensió.



Objectiu estratègic: evolucionar vers un sistema de gestió de la seguretat integral d'FGC

Els resultats obtinguts el 2017 reflecteixen el compromís d'FGC amb la qualitat del servei.

ICQ

(Índex de Control de Qualitat)

98,39 (↑0,2 %) Línia Barcelona-Vallès

99,23 (↑0,1 %) Línia Llobregat-Anoia

99,65 (↓0,2 %) Línia Lleida-La Poble de Segur

ISC

(Índex de Satisfacció del Client)

77,00 (↑2,8 %) Línia Barcelona-Vallès

72,80 (↓3,3 %) Línia Llobregat-Anoia

79,00 (↑4,5 %) Línia Lleida-La Poble de Segur

Puntualitat

99,43 % (↑0,2 %) Línies Metropolitanas

99,04 % (↓0,4 %) Línia Lleida-La Poble de Segur

Compromís amb l'accessibilitat, el civisme i la convivència

FGC treballa per garantir que totes les persones gaudeixin del dret a la mobilitat i per la integritat dels usuaris.

Finalització de les obres d'adaptació de les estacions de Sarrià i d'El Pubget



2.591 hores de formació al personal

en sessions de sensibilització sobre protocols d'actuació davant de casos d'incivisme.

6.785 alertes registrades a l'app "Alerta incivisme".

Líder mundial en accessibilitat

Línies Metropolitanas

100 % dels trens

100 % de les estacions



Línia Lleida - La Poble de Segur

100 % dels trens

100 % de les estacions



Cremalleres de Núria i Montserrat

100 % dels trens

100 % de les estacions



L'ASPID distingeix a FGC



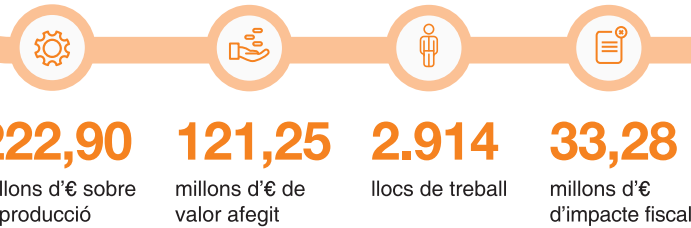
amb el Premi a la Innovació per disseny accessible dels seus serveis.



Gestió econòmica

Gràcies a una gestió eficient i basada en criteris de rendibilitat, productivitat i ètica, FGC respon davant la societat complint amb les seves responsabilitats.

Impacte socioeconòmic de les estacions de Turisme i Muntanya d'FGC*:

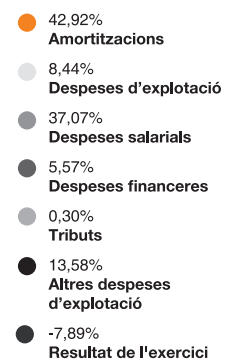


L'activitat d'FGC manté en funcionament unes infraestructures que contribueixen al dinamisme socioeconòmic en els àmbits de Turisme i Muntanya.

2017
Rècord històric en ingressos,
101.714
milers d'€.

110,57
milions d'€ d'inversió destinats a infraestructures i serveis recolzats d'FGC

*Dades 2016. Estudi "Impacte econòmic de les estacions de muntanya d'FGC" elaborat per la Universitat Pompeu Fabra.



Les persones

FGC vol ser un referent en el tracte amb les persones i garantint la qualitat de l'ocupació.

Posada en marxa de l'aplicació FGC Approp, punt de comunicació i serveis per al personal d'FGC.

↑ augment respecte al 2016
↓ reducció respecte al 2016

78,4 %
personal a jornada completa

68,5 %
personal amb contracte indefinit

100 %
personal cobert per convenis col·lectius

↑ 6,1 %
personal en plantilla

↑ 4,6 %
presència de dones

1.844
Total persones FGC



1.531 Xarxa Ferroviària

1.125 406

313 Turisme i Muntanya

207 106

Salut i seguretat laboral

23,1
índex de freqüència Línies Metropolitanas

33,3
índex d'incidència Línies Metropolitanas

0,79
índex de gravetat Línies Metropolitanas

33,9
índex de freqüència Turisme i Muntanya

54,9
índex d'incidència Turisme i Muntanya

Aprovació del Pla de Gestió del Compromís i Riscos Psicosocials, amb 37 accions.

Espai Sabadell Rambla
Nou centre de desenvolupament professional ferroviari per posar en pràctica situacions d'emergències ferroviàries.

7.836
hores de formació en prevenció de riscos laborals

2.273
controls d'alcohol i drogues realitzats dins del Pla d'Acció i Prevenció

920
reconeixements mèdics fets

Relació amb el medi ambient

FGC integra en l'estratègia empresarial la preservació del medi ambient, per tal de minimitzar els impactes negatius derivats de la seva activitat.

FGC promou el ferrocarril com a mitjà per fomentar la sostenibilitat del transport.

↑ 44,0 %
consum de gasoil 2017: 15.796,06 MWh totals

↑ 2,7 %
consum d'electricitat 2017: 110.881,45 MWh totals

↑ 27,0 %
consum de gas natural 2017: 5.397,83 MWh totals

↓ 6,0 %
consum de gas propà 2017: 1.023,62 MWh totals

↑ 5,6 %
Consum de biomassa 2017: 988,47 MWh totals

53,1 % de l'energia consumida provenia de fonts renovables.

