



## El nostre equip

El Grup FGC compta amb una plantilla de 2.270 persones, un increment del 0,09 % respecte al 2023. La paritat també ha millorat: el 2024, el 33,13 % del personal són dones, i el 28,38 % es troben al col·lectiu de lideratge. La bretxa salarial per hora s'ha reduït en 0,25 punts, principalment degut a una major incorporació de dones en llocs de comandament. A més, el nombre de persones amb contracte indefinit ha passat del 71,83 % en 2023 al 88,90 % en 2024.

|                          |         |         |   |
|--------------------------|---------|---------|---|
| Persones en plantilla    | 2.270   | 0,09 %  | ↑ |
| Homes                    | 1.518   | 0,85 %  | ↓ |
| Dones                    | 752     | 2,04 %  | ↑ |
| Contracte indefinit      | 88,90 % | 23,77 % | ↑ |
| Bretxa salarial*         | 4,11 %  | -0,24   | ↓ |
| Hores de formació        | 67.623  | 7,36 %  | ↓ |
| Índexs d'accidentalitat: |         |         |   |
| Freqüència               | 16,73   | 6,63 %  | ↑ |
| Incidència               | 6       | 1,01 %  | ↑ |
| Gravetat                 | 0,68    | 6,85 %  | ↑ |

\*No inclou les societats participades

Notes: respecte al 2023   augment ↑   reducció ↓

## Empresa conscienciada i compromesa



### Accessibilitat

100%

de les estacions, trens i funiculars d'FGC són accessibles per a persones amb mobilitat reduïda.

**El Pla d'Implantació de l'Accessibilitat:** promou una societat accessible perquè totes les persones puguin dur a terme les activitats de la vida diària de la forma més autònoma possible.



### Tren de l'Ensenyament

Participació de

2.538

2,35 %

↓

alumnes del curs 2024-2025.



### Civisme

5.227

1,80 %

↓

Alertes per casos d'incivisme.



FGC aprova el **III Pla d'Igualtat** de dones i homes



Ferrocarrils i set operadors de transport públic acorden facilitar la mobilitat interempresarial de treballadores **víctimes de violència de gènere**



El personal d'FGC participa a la campanya de la companyia per fomentar el **civisme al transport públic**



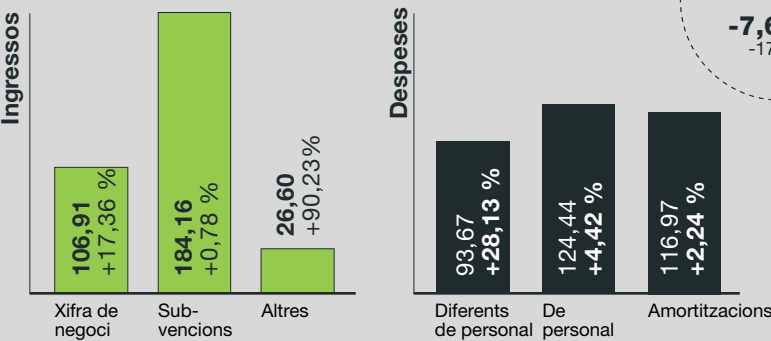
Ferrocarrils i la UAB impulsen la **segona edició del Vagó de la Ciència**, dedicat a divulgar sobre la necessitat de reduir l'ús dels combustibles fòssils

## Gestió econòmica

El Contracte Programa 2022-2026 regula les relacions econòmiques i financeres del Departament de Territori de la Generalitat de Catalunya i FGC i les empreses del Grup, i estableix els mecanismes i criteris que permeten dotar a FGC d'un finançament adient als seus objectius. En l'exercici 2024, la xifra de negoci d'FGC ha augmentat un 17,36 %, fins a 106,91 milions d'euros.

### Compte de pèrdues i guanys d'FGC:

milions d'euros



### Taxonomia Ambiental

La taxonomia ambiental de la UE estableix els criteris per identificar activitats econòmiques sostenibles, promovent inversions responsables. A continuació, es presenten les activitats taxonòmiques d'FGC que contribueixen a la mitigació i adaptació al canvi climàtic.

|                                                                                                                                         | Proporció volum de negoci | Proporció del CapEx¹ | Proporció del OpEx² |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|---------------------|
| <b>A1. Activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)</b>                                                      | <b>69,27 %</b>            | <b>60,30 %</b>       | <b>43,77 %</b>      |
| Transport interurbà de passatgers/es per ferrocarril                                                                                    | 64,37 %                   | 14,12 %              | 17,48 %             |
| Transport de mercaderies per ferrocarril                                                                                                | 4,90 %                    | 0,88 %               | 2,78 %              |
| Infraestructura per al transport ferroviari                                                                                             | -                         | 45,30 %              | 23,51 %             |
| <b>A2. Activitats elegibles segons la taxonomia, però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)</b> | <b>0,59 %</b>             | <b>9,47 %</b>        | <b>2,44 %</b>       |
| <b>B. Activitats no elegibles segons la taxonomia</b>                                                                                   | <b>30,13 %</b>            | <b>30,23 %</b>       | <b>53,80 %</b>      |
| <b>Total A+B</b>                                                                                                                        | <b>100 %</b>              | <b>100 %</b>         | <b>100 %</b>        |

1 Inversions en actius fixos

2 Despeses operatives

↑ 10,37 %

317,681 milers d'€  
valor econòmic creat

↓ 17,25 %

97,826 milers d'€  
inversions destinades a les infraestructures i serveis recolzats d'FGC

RESULTAT DE L'EXERCICI

-7,68 %  
-17,41

## Acció climàtica

L'Agenda d'Acció Climàtica 2030 d'FGC inclou accions vinculades als compromisos climàtics de la Generalitat de Catalunya. L'Estratègia d'adaptació al canvi climàtic tracta els efectes físics, operatius i les avaries causades per altes temperatures o factors externs. De les 35 actuacions previstes, 24 ja s'han adjudicat i estan en diverses fases d'execució.

### Aigua

|                    |           |           |
|--------------------|-----------|-----------|
| Ús d'aigua         | m³        | %         |
| Mobilitat (consum) | 46.186    | 6,39 % ↓  |
| Turisme            |           |           |
| Consum             | 118.030   | 32,62 % ↓ |
| Producció de neu   | 1.014.956 | 20,98 % ↑ |

### Residus (t)

| Activitats         | Generats |           | Valoritzats |            |
|--------------------|----------|-----------|-------------|------------|
| Mobilitat (consum) | 1.669,23 | 17,30 % ↑ | 84,61 %     | 5,17 % ↓   |
| Turisme            | 308,50   | 8,19 % ↓  | 90,67 %     | 110,63 % ↑ |

### Emissions de gasos d'efecte hivernacle (tCO<sub>2</sub>eq)

|                                                                                     | 2024             | 2024-2018         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|
| <b>Abast 1: Emissions directes</b>                                                  | <b>6.387,74</b>  | <b>14,50 % ↓</b>  |
| Combustió fixa (gas natural, gasoil C, gas propà, biomassa i geotèrmia)             | 1.074,62         | 27,57 % ↓         |
| Combustió mòbil (flota pròpia auxiliar, maquinària mòbil, trens i locomotores)      | 3.735,73         | 20,44 % ↓         |
| Emissions fugitives de gasos refrigerants (instal·lacions fixes i maquinària mòbil) | 1.577,34         | 22,15 % ↑         |
| Emissions de procés (consum d'acetilè)                                              | 0,05             | 93,90 % ↓         |
| <b>Abast 2: Emissions indirectes</b>                                                | <b>0,00</b>      | <b>100,00 % ↓</b> |
| <b>Abast 3: Altres emissions indirectes</b>                                         | <b>57.428,74</b> | <b>38,25 % ↓</b>  |
| <b>Emissions totals</b>                                                             | <b>63.816,48</b> | <b>55,30 % ↓</b>  |

Notes: respecte al 2023   augment ↑   reducció ↓

El consum d'energies renovables suposa el 85,46 % respecte del consum total atès que l'energia elèctrica adquirida per FGC és d'origen 100 % renovable.





# Les activitats d'FGC

## Informe integrat de gestió d'FGC 2024

**Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)** és una empresa pública, adscrita al Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica de la Generalitat de Catalunya que opera diversos serveis ferroviaris, administra infraestructures i gestiona serveis turístics i estacions de muntanya.

Durant el 2024, FGC ha experimentat un augment significatiu del nombre de persones usuàries de les diferents línies i serveis turístics.

**Augment del nombre de persones usuàries durant el 2024:**

7,27 % ↑  
**97,49 M**  
Viatges a les Línies Metropolitanes

9,77 % ↑  
**1,95 M**  
Visitants a Turisme

19,83 % ↑  
**446.050**  
Viatges a la Línia Lleida-La Pobla de Segur

**Rècord històric de demanda a totes les línies de viatgers i de mercaderies**



### Turisme

| Explotació de Montserrat                      |         |         |   |
|-----------------------------------------------|---------|---------|---|
| Visitants dels funiculars                     | 447.879 | 30,73 % | ↑ |
| Visitants del Cremallera                      | 721.717 | 22,05 % | ↑ |
| Ingressos de l'activitat                      | 10,53   | 30,14 % | ↑ |
| Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat       |         |         |   |
| Visitants                                     | 28.991  | 48,79 % | ↑ |
| Ingressos de l'activitat                      | 0,20    | 64,03 % | ↑ |
| Tren dels Llacs                               |         |         |   |
| Visitants                                     | 6.061   | 20,45 % | ↑ |
| Vall de Núria                                 |         |         |   |
| Visitants del Cremallera                      | 227.460 | 3,25 %  | ↓ |
| Visitants a l'hivern (forfets) <sup>1</sup>   | 23.732  | 15,89 % | ↓ |
| Ingressos de l'activitat                      | 3,86    | 2,48 %  | ↓ |
| La Molina                                     |         |         |   |
| Visitants a l'hivern (forfets) <sup>1 2</sup> | 217.685 | 9,98 %  | ↓ |
| Visitants a l'estiu                           | 27.818  | 2,13 %  | ↓ |
| Ingressos de l'activitat                      | 4,72    | 14,68 % | ↓ |
| Espot                                         |         |         |   |
| Visitants a l'hivern (forfets) <sup>1</sup>   | 63.774  | 11,07 % | ↓ |
| Ingressos de l'activitat                      | 0,94    | 6,02 %  | ↓ |
| Port Ainé                                     |         |         |   |
| Visitants a l'hivern (forfets) <sup>1</sup>   | 120.721 | 0,39 %  | ↓ |
| Ingressos de l'activitat                      | 1,97    | 5,14 %  | ↑ |

1 El final de la temporada 23/24 va estar condicionada per les condicions climàtiques més adverses registrades fins ara.  
2 Inclou el forfet conjunt amb Alp 2500.

Notes: respecte al 2023   augment ↑   reducció ↓

### Parc Astronòmic del Montsec

| Visitants                                   | 33.157  | 12,39 % | ↑ |
|---------------------------------------------|---------|---------|---|
| Ingressos de l'activitat                    | 0,44    | 21,61 % | ↑ |
| Vallter <sup>3</sup>                        |         |         |   |
| Visitants a l'hivern (forfets) <sup>1</sup> | 29.238  | 25,81 % | ↓ |
| Visitants a l'estiu                         | 5.582   | 10,43 % | ↓ |
| Ingressos de l'activitat                    | 0,60    | 10,98 % | ↓ |
| Boí Taüll <sup>4</sup>                      |         |         |   |
| Visitants a l'hivern (forfets) <sup>1</sup> | 141.932 | 13,75 % | ↓ |
| Ingressos de l'activitat                    | 2,64    | 6,36 %  | ↓ |
| Índex de satisfacció del client de Turisme  |         |         |   |
|                                             | 4,32/5  | 1,82 %  | ↓ |

### Mobilitat

#### Línies Metropolitanes

| Viatges Línia Barcelona-Vallès (M) | 68,86   | 6,09 %  | ↑ |
|------------------------------------|---------|---------|---|
| Viatges Línia Llobregat-Anoia (M)  | 28,63   | 10,21 % | ↑ |
| Tones transportades                | 997.667 | 47,11 % | ↑ |
| Ingressos de l'activitat           | 83,59   | 20,36 % | ↑ |
| Línia Lleida – La Pobla de Segur   |         |         |   |
| Viatgers transportats              | 446.050 | 19,83 % | ↑ |
| Ingressos de l'activitat           | 0,74    | 2,15 %  | ↑ |

2 Estació explotada per Vallter SA, societat en què participa majoritàriament FGC.  
3 Estació explotada per Actius de Muntanya SA, societat propietat d'FGC.

### Principals actuacions durant el 2024

En marxa l'obra principal de l'**L8** per a la **connexió de les línies Llobregat - Anoia i del Vallès d'FGC**, a Barcelona, que inclou la construcció d'un túnel de quatre quilòmetres i tres noves estacions (Hospital Clínic, Francesc Macià i Gràcia) i reforma de dues d'existents (Pl. Espanya i Gràcia).

Avança la construcció dels **nous trens** de Ferrocarrils per a la connexió ràpida amb l'**Aeroport de Barcelona-El Prat** i per a la **Línia Lleida-Terrassa**.

Ferrocarrils, que operarà el futur **tramvia del Camp de Tarragona**, ha adjudicat la redacció del projecte constructiu del **Centre Operatiu del tramvia**, que s'ubicarà a Vila-Seca.

La **sèrie 112** de trens de la línia **Barcelona-Vallès**, la més antiga del parc mòbil de Ferrocarrils, es **modernitza** amb els mateixos serveis, disseny i confort que ofereixen els trens més nous de la sèrie 115.

S'ha posat en marxa el procés per renovar el **sistema tecnològic del Control de Trànsit Centralitzat** que comptarà amb una solució amb les eines i funcionalitats més avançades.

FGC Turisme culmina el desplegament de **punts de recàrrega per a vehicles elèctrics** a totes les estacions d'esquí i muntanya.

També instal·la nous **canviadors inclusius** per a persones amb discapacitat, malalties cròniques o mobilitat reduïda a les estacions.

Al Parc Astronòmic del Montsec s'ha instal·lat la **primera planta fotovoltaica** de les explotacions d'FGC Turisme.



La valoració dels índexs de Satisfacció, Qualitat i Puntualitat continuen sent molt bons, superant els objectius empresarials

|                                | Satisfacció     | Qualitat        | Puntualitat     |
|--------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Línia Barcelona-Vallès         | 79,20<br>0,40 ↓ | 99,44<br>0,02 ↓ | 99,77<br>0,16 ↑ |
| Línia Llobregat-Anoia          | 75,30<br>2,50 ↓ | 98,58<br>0,52 ↓ | 98,63<br>0,60 ↓ |
| Línia Lleida-La Pobla de Segur | 82,50<br>0,20 ↓ | 99,64<br>0,19 ↓ | 98,95<br>0,49 ↓ |

