

Les activitats d'FGC

Informe integrat de gestió d'FGC 2024

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) és una empresa pública, adscrita al Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica de la Generalitat de Catalunya que opera diversos serveis ferroviaris, administra infraestructures i gestiona serveis turístics i estacions de muntanya.

Durant el 2024, FGC ha experimentat un augment significatiu del nombre de persones usuàries de les diferents línies i serveis turístics.

Augment del nombre de persones usuàries durant el 2024:

7,27 % ↑
97,49 M
Viatges a les Línies Metropolitanes

9,77 % ↑
1,95 M
Visitants a Turisme

19,83 % ↑
446.050
Viatges a la Línia Lleida-La Pobla de Segur

Rècord històric de demanda a totes les línies de viatgers i de mercaderies



Turisme

Explotació de Montserrat

Visitants dels funiculars	447.879	30,73 %	↑
Visitants del Cremallera	721.717	22,05 %	↑
Ingressos de l'activitat	10,53	30,14 %	↑

Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat

Visitants	28.991	48,79 %	↑
Ingressos de l'activitat	0,20	64,03 %	↑

Tren dels Llacs

Visitants	6.061	20,45 %	↑
-----------	-------	---------	---

Vall de Núria

Visitants del Cremallera	227.460	3,25 %	↓
Visitants a l'hivern (forfets) ¹	23.732	15,89 %	↓
Ingressos de l'activitat	3,86	2,48 %	↓

La Molina

Visitants a l'hivern (forfets) ^{1 2}	217.685	9,98 %	↓
Visitants a l'estiu	27.818	2,13 %	↓
Ingressos de l'activitat	4,72	14,68 %	↓

Espot

Visitants a l'hivern (forfets) ¹	63.774	11,07 %	↓
Ingressos de l'activitat	0,94	6,02 %	↓

Port Ainé

Visitants a l'hivern (forfets) ¹	120.721	0,39 %	↓
Ingressos de l'activitat	1,97	5,14 %	↑

¹ El final de la temporada 23/24 va estar condicionada per les condicions climàtiques més adverses registrades fins ara.
² Inclou el forfet conjunt amb Alp 2500.

Notes: respecte al 2023 augment ↑ reducció ↓

Parc Astronòmic del Montsec

Visitants	33.157	12,39 %	↑
Ingressos de l'activitat	0,44	21,61 %	↑

Vallter³

Visitants a l'hivern (forfets) ¹	29.238	25,81 %	↓
Visitants a l'estiu	5.582	10,43 %	↓
Ingressos de l'activitat	0,60	10,98 %	↓

Boí Taüll⁴

Visitants a l'hivern (forfets) ¹	141.932	13,75 %	↓
Ingressos de l'activitat	2,64	6,36 %	↓

Índex de satisfacció del client de Turisme	4,32/5	1,82 %	↓
--	--------	--------	---

Mobilitat

Línies Metropolitanes

Viatges Línia Barcelona-Vallès (M)	68,86	6,09 %	↑
Viatges Línia Llobregat-Anoia (M)	28,63	10,21 %	↑
Tones transportades	997.667	47,11 %	↑
Ingressos de l'activitat	83,59	20,36 %	↑

Línia Lleida – La Pobla de Segur

Viatgers transportats	446.050	19,83 %	↑
Ingressos de l'activitat	0,74	2,15 %	↑

³ Estació explotada per Vallter SA, societat en què participa majoritàriament FGC.
⁴ Estació explotada per Actius de Muntanya SA, societat propietat d'FGC.

Principals actuacions durant el 2024

En marxa l'obra principal de l'**L8** per a la **connexió de les línies Llobregat - Anoia i del Vallès d'FGC**, a Barcelona, que inclou la construcció d'un túnel de quatre quilòmetres i tres noves estacions (Hospital Clínic, Francesc Macià i Gràcia) i reforma de dues d'existents (Pl. Espanya i Gràcia).

Avança la construcció dels **nous trens** de Ferrocarrils per a la connexió ràpida amb l'**Aeroport de Barcelona-El Prat** i per a la **Línia Lleida-Terrassa**.

Ferrocarrils, que operarà el futur **tramvia del Camp de Tarragona**, ha adjudicat la redacció del projecte constructiu del **Centre Operatiu del tramvia**, que s'ubicarà a Vila-Seca.

La **sèrie 112** de trens de la línia **Barcelona-Vallès**, la més antiga del parc mòbil de Ferrocarrils, es **modernitza** amb els mateixos serveis, disseny i confort que ofereixen els trens més nous de la sèrie 115.

S'ha posat en marxa el procés per renovar el **sistema tecnològic del Control de Trànsit Centralitzat** que comptarà amb una solució amb les eines i funcionalitats més avançades.

FGC Turisme culmina el desplegament de **punts de recàrrega per a vehicles elèctrics** a totes les estacions d'esquí i muntanya.

També instal·la nous **canviadors inclusius** per a persones amb discapacitat, malalties cròniques o mobilitat reduïda a les estacions.

Al Parc Astronòmic del Montsec s'ha instal·lat la **primera planta fotovoltaica** de les explotacions d'FGC Turisme.



La valoració dels índexs de Satisfacció, Qualitat i Puntualitat continuen sent molt bons, superant els objectius empresarials

	Satisfacció	Qualitat	Puntualitat
Línia Barcelona-Vallès	79,20 0,40 ↓	99,44 0,02 ↓	99,77 0,16 ↑
Línia Llobregat-Anoia	75,30 2,50 ↓	98,58 0,52 ↓	98,63 0,60 ↓
Línia Lleida-La Pobla de Segur	82,50 0,20 ↓	99,64 0,19 ↓	98,95 0,49 ↓





Empresa conscienciada i compromesa

**Accessibilitat**
100%
de les estacions, trens i funiculars d'FGC són accessibles per a persones amb mobilitat reduïda.

**Tren de l'Ensenyament**
Participació de **2.538** 2,35 % ↓ alumnes del curs 2024-2025.

El Pla d'Implantació de l'Accessibilitat: promou una societat accessible perquè totes les persones puguin dur a terme les activitats de la vida diària de la forma més autònoma possible.

**Civisme**
5.227 1,80 % ↓
Alertes per casos d'incivisme.

El nostre equip

El Grup FGC compta amb una plantilla de 2.270 persones, un increment del 0,09 % respecte al 2023. La paritat també ha millorat: el 2024, el 33,13 % del personal són dones, i el 28,38 % es troben al col·lectiu de lideratge. La bretxa salarial per hora s'ha reduït en 0,25 punts, principalment degut a una major incorporació de dones en llocs de comandament. A més, el nombre de persones amb contracte indefinit ha passat del 71,83% en 2023 al 88,90% en 2024.

Persones en plantilla	2.270	0,09 % ↑
Homes	1.518	0,85 % ↓
Dones	752	2,04 % ↑
Contracte indefinit	88,90 %	23,77 % ↑
Bretxa salarial*	4,11 %	-0,25 ↓
Hores de formació	67.623	7,36 % ↓
Índexs d'accidentalitat:		
Freqüència	16,73	6,63 % ↑
Incidència	6	1,01 % ↑
Gravetat	0,68	6,85 % ↑

*No inclou les societats participades

Notes: respecte al 2023 augment ↑ reducció ↓



FGC aprova el **III Pla d'Igualtat** de dones i homes



Ferrocarrils i set operadors de transport públic acorden facilitar la mobilitat interempresarial de treballadores **víctimes de violència de gènere**



El personal d'FGC participa a la campanya de la companyia per fomentar el **civisme al transport públic**

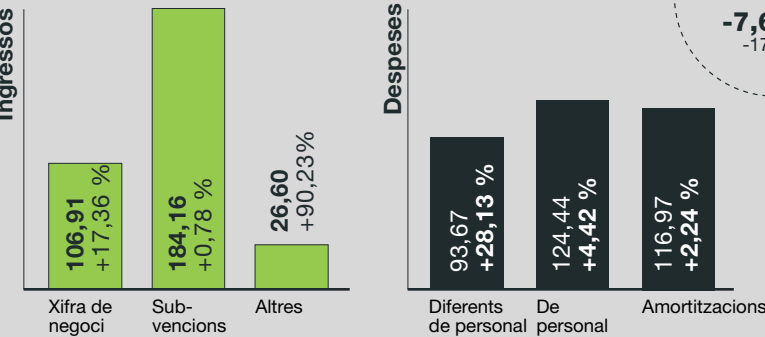


Ferrocarrils i la UAB impulsen la **segona edició del Vagó de la Ciència**, dedicat a divulgar sobre la necessitat de reduir l'ús dels combustibles fòssils

Gestió econòmica

El Contracte Programa 2022-2026 regula les relacions econòmiques i financeres del Departament de Territori de la Generalitat de Catalunya i FGC i les empreses del Grup, i estableix els mecanismes i criteris que permeten dotar a FGC d'un finançament adient als seus objectius. En l'exercici 2024, la xifra de negoci d'FGC ha augmentat un 17,36 %, fins a 106,91 milions d'euros.

Compte de pèrdues i guanys d'FGC:
milions d'euros



RESULTAT DE L'EXERCICI
-7,68 %
-17,41

Taxonomia Ambiental

La taxonomia ambiental de la UE estableix els criteris per identificar activitats econòmiques sostenibles, promovent inversions responsables. A continuació, es presenten les activitats taxonòmiques d'FGC que contribueixen a la mitigació i adaptació al canvi climàtic.

	Proporció volum de negoci	Proporció del CapEx¹	Proporció del OpEx²
A1. Activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)	69,27 %	60,30 %	43,77 %
Transport interurbà de passatgers/es per ferrocarril	64,37 %	14,12 %	17,48 %
Transport de mercaderies per ferrocarril	4,90 %	0,88 %	2,78 %
Infraestructura per al transport ferroviari	-	45,30 %	23,51 %
A2. Activitats elegibles segons la taxonomia, però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)	0,59 %	9,47 %	2,44 %
B. Activitats no elegibles segons la taxonomia	30,13 %	30,23 %	53,80 %

1 Inversions en actius fixos
2 Despeses operatives

Acció climàtica

L'Agenda d'Acció Climàtica 2030 d'FGC inclou accions vinculades als compromisos climàtics de la Generalitat de Catalunya. L'Estratègia d'adaptació al canvi climàtic tracta els efectes físics, operatius i les avaries causades per altes temperatures o factors externs. De les 35 actuacions previstes, 24 ja s'han adjudicat i estan en diverses fases d'execució.

Aigua		
Ús d'aigua	m³	%
Mobilitat (consum)	46.186	6,39 % ↓
Turisme		
Consum	118.030	32,62 % ↓
Producció de neu	1.014.956	20,98 % ↑

Residus (t)		
Activitats	Generats	Valoritzats
Mobilitat	1.669,23 17,30 % ↑	84,61 % 5,17 % ↓
Turisme	308,50 8,19 % ↓	90,67 % 110,63 % ↑

Emissions de gasos d'efecte hivernacle (tCO₂eq)

	2024	2024-2018
Abast 1: Emissions directes	6.387,74	14,50 % ↓
Combustió fixa (gas natural, gasoil C, gas propà, biomassa i geotèrmia)	1.074,62	27,57 % ↓
Combustió mòbil (flota pròpia auxiliar, maquinària mòbil, trens i locomotores)	3.735,73	20,44 % ↓
Emissions fugitives de gasos refrigerants (instal·lacions fixes i maquinària mòbil)	1.577,34	22,15 % ↑
Emissions de procés (consum d'acetilè)	0,05	93,90 % ↓
Abast 2: Emissions indirectes	0,00	100,00 % ↓
Abast 3: Altres emissions indirectes	57.428,74	38,25 % ↓
Emissions totals	63.816,48	55,30 % ↓

Notes: respecte al 2023 augment ↑ reducció ↓

El consum d'energies renovables suposa el 85,46 % respecte del consum total atès que l'energia elèctrica adquirida per FGC és d'origen 100 % renovable.

