

RESUM INFORME INTEGRAT DE GESTIÓ D'FGC



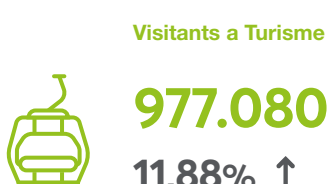
2022

Les activitats d'FGC

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) és una empresa pública, adscrita al Departament de Territori de la Generalitat de Catalunya, que opera diversos serveis ferroviaris, administra infraestructures i gestiona serveis turístics i estacions de muntanya.

Durant el 2022, FGC ha seguit avançant en la recuperació postpandèmia amb un augment significatiu del nombre de persones usuàries de les diferents línies i serveis turístics.

Augments del nombre de persones usuàries durant el 2022



Durant el 2022, FGC també ha millorat l'índex de satisfacció, que ja comptava amb uns valors molt alts.

	SATISFACCIÓ (Índex de satisfacció)	QUALITAT (Índex de control de qualitat)	PUNTUALITAT (Índex de puntualitat)
Línia Barcelona-Vallès	78,30 0,90% ↑	98,18 0,80% ↓	99,02 0,62% ↓
Línia Llobregat-Anoia	76,50 1,06% ↑	98,62 0,44% ↓	98,68 0,45% ↓
Línia Lleida-La Pobra de Segur	79,80 1,01% ↑	99,61 0,04% ↓	99,41 0,15% ↑

Principals actuacions durant el 2022:

- Es posen en servei **15 noves unitats de tren** a la línia **Barcelona-Vallès**, doblant el nombre de trens que circulen en hora punta entre **Barcelona i Sabadell-Terrassa**.
- A **Lleida-La Pobra de Segur**, es posa en servei el **tercer tren de la línia**, amb una capacitat màxima per a **201 persones**.
- Comencen les obres per a la connexió de les línies **Barcelona-Vallès i Llobregat-Anoia** mitjançant el **perllongament** entre les estacions de **Pl. Espanya i de Gràcia**.
- S'adjudica el projecte constructiu del primer tram del nou tramvia del Camp de Tarragona, entre **Cambrils i Vila-seca**.
- A **Boí Taüll**, s'ha posat en marxa el **Telesquí Puig Falcó**.
- Instal·lació de nous **miradors panoràmics** a La Molina, a Vall de Núria i a Port Ainé.

Nota: respecte al 2021
↑ augment ↓ reducció ↔ es manté

Mobilitat

Línies Metropolitanas			
Viatgers transportats Línia Barcelona-Vallès (M€)	57,08	27,90%	↑
Viatgers transportats Línia Llobregat-Anoia (M€)	21,94	34,10%	↑
Tones transportades	654.440	34,98%	↑
Ingressos de l'activitat (M€)	63,82	29,80%	↑
Línia Lleida - La Pobra de Segur			
Viatgers transportats	277.914	34,02%	↑
Ingressos de l'activitat (M€)	0,49	32,75%	↑

Turisme

Explotació de Montserrat			
Visitants dels funiculars	247.897	79,80%	↑
Visitants del Cremallera	385.354	103,20%	↑
Ingressos de l'activitat (M€)	5,20	100,00%	↑
Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat			
Visitants	17.860	6,10%	↓
Ingressos de l'activitat (M€)	0,10	9,00%	↓
Funicular de Gelida			
Viatgers transportats	4.361	9,40%	↑
Ingressos de l'activitat (€)	3.923	12,41%	↑
Tren dels Llacs			
Visitants	5.820	33,60%	↑

Turisme

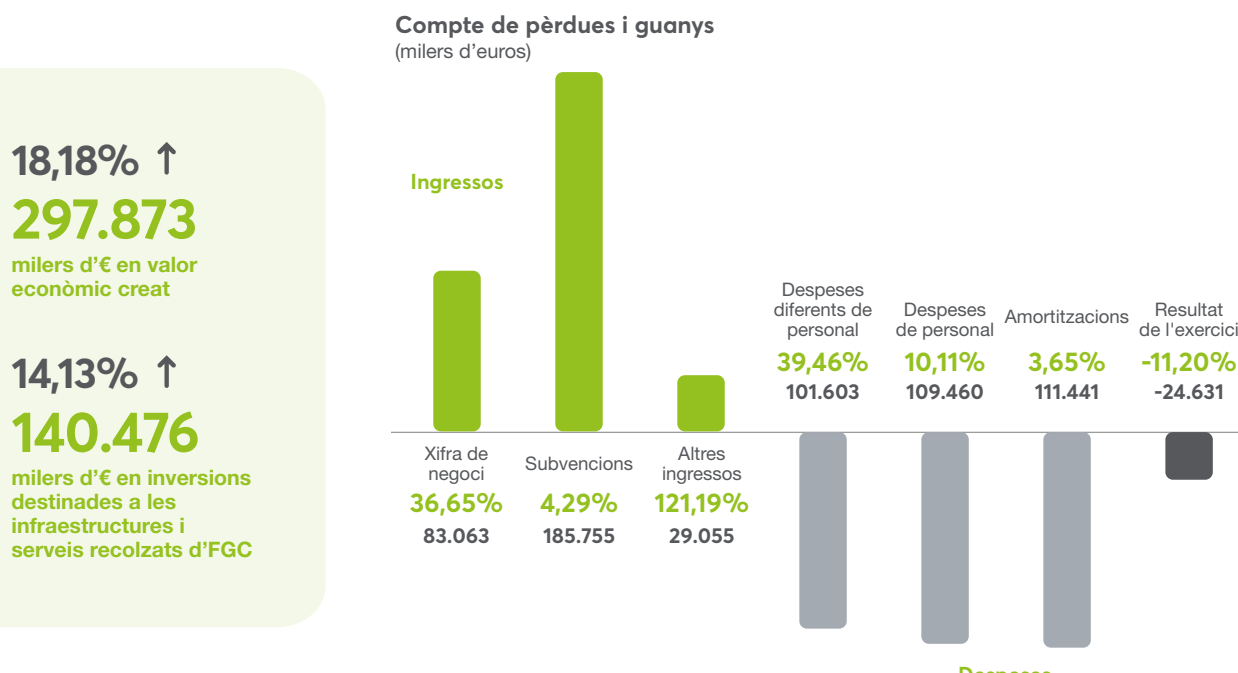
Vall de Núria			
Visitants del Cremallera	213.558	24,50%	↑
Visitants a l'hivern (forfets)	30.801	93,30%	↑
Ingressos de l'activitat (M€)	3,60	28,60%	↑
La Molina			
Visitants a l'hivern (forfets) ⁽¹⁾	321.338	75,70%	↑
Visitants a l'estiu	26.589	18,80%	↓
Ingressos de l'activitat (M€)	5,98	68,61%	↑
Espot i Port Ainé			
Visitants a l'hivern (forfets)	199.490	62,40%	↑
Ingressos de l'activitat (M€)	2,90	80,10%	↑
Parc Astronòmic Montsec			
Visitants	31.234	27,80%	↑
Ingressos de l'activitat (M€)	0,34	41,7%	↑
Vallter ⁽²⁾			
Visitants a l'hivern (forfets)	74.469	115,60%	↑
Visitants a l'estiu	5.328	30,40%	↓
Ingressos de l'activitat (M€)	1,01	62,90%	↑
Boí Taüll ⁽³⁾			
Visitants a l'hivern (forfets)	148.734	143,90%	↑
Ingressos de l'activitat (M€)	2,46	115,80%	↑

(1) Inclou el forfet conjunt amb Alp 2500.
(2) Estació explotada per Vallter SA, societat en què participa majoritàriament FGC.
(3) Estació explotada per Actius de Muntanya SA, societat propietat d'FGC.

Gestió econòmica

El Contracte Programa 2022-2026 regula les relacions econòmiques i financeres del Departament de Territori de la Generalitat de Catalunya i FGC i les empreses del Grup i estableix els mecanismes i criteris que permeten dotar a FGC d'un finançament adient als seus objectius.

En l'exercici 2022, la xifra de negoci d'FGC ha augmentat un 36,65% fins als 83,06 milions d'euros.



RESUM INFORME INTEGRAT DE GESTIÓ D'FGC



2022

Taxonomia financera

La taxonomia de la UE té com a principal objectiu harmonitzar els criteris per determinar si una activitat econòmica es considera mediambientalment sostenible, de cara a facilitar les inversions sostenibles.

L'activitat de Transport interurbà de passatgers per ferrocarril contribueix al 100% a la mitigació del canvi climàtic.

L'activitat d'Infraestructura per al transport ferroviari contribueix al 100% a l'adaptació al canvi climàtic.

Activitats mediambientalment sostenibles que s'ajusten a la taxonomia:

	Proporció del volum de negocis	Proporció del CapEx ¹	Proporció del OpEx ²
Transport interurbà de passatgers per ferrocarril	81,06%	38,94%	53,79%
Infraestructura per al transport ferroviari	13,25%	44,67%	40,62%
Total	94,31%	83,62%	94,41%

¹ Inversions en actius fixos / ² Despeses operatives

PRINCIPALS XIFRES

Pressupostos participatius

Durant el 2022, FGC ha dut a terme la segona edició dels Pressupostos Participatius, que ofereixen als grups d'interès la possibilitat d'escollir on destinar el 0,50% del pressupost d'inversió de l'empresa.

15 projectes externs guanyadors amb **391** vots i un pressupost de **477.060 €**

7 projectes interns guanyadors amb **669** vots i als quals s'han destinat **183.295 €**

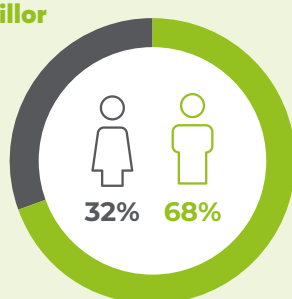
El nostre equip

Durant aquest exercici, s'ha produït un augment del 4,06% de la plantilla d'FGC, un 1,83% en homes i un 9,15% en dones, la qual cosa reflecteix el compromís de l'empresa per assolir la paritat.

Tot i això, la bretxa salarial ha augmentat un punt, fonamentalment per la nostra política d'apostar per la promoció del talent intern en una plantilla encara masculinitzada. Per aquest motiu el nostre compromís és detectar i promoure competències de lideratge i directives en el conjunt de dones de l'empresa.

D'altra banda, FGC s'ha adherit a la **Carta de la Diversitat**, un decàleg europeu de principis que entitats i institucions signen amb caràcter voluntari per visibilitzar el seu compromís amb el foment de la diversitat i la inclusió en l'àmbit laboral.

FGC ha rebut el premi Women in Rail, en la categoria de millor iniciativa contra l'assetjament.



Persones a FGC*

Persones en plantilla a 31 de desembre

Persones en plantilla	2.125	4,06%	↑
Homes	1.445	1,83%	↑
Dones	680	9,15%	↑
Persones amb contracte indefinit	75,48%	17,50%	↑
Bretxa salarial	5,60%	1	↑
Hores de formació	103.132	26,77%	↑

Índexs d'accidentalitat

Índex de freqüència

Línies Metropolitanas	26,96	22,26%	↓
Turisme i Muntanya	146,28	22,37%	↓
Altres Serveis Ferroviaris	6,20	3,13%	↓

Índex d'incidència

Línies Metropolitanas	4,72	66,25%	↑
Turisme i Muntanya	25,63	66,21%	↑
Altres Serveis Ferroviaris	1,09	59,22%	↑

Índex de gravetat

Línies Metropolitanas	0,62	3,13%	↓
Turisme i Muntanya	6,13	59,22%	↑
Altres Serveis Ferroviaris	0	100%	↓

*Les dades no inclouen les societats participades

Vers l'acció climàtica

L'Agenda d'Acció Climàtica 2030 d'FGC recull una llista d'accions, emmarcada en dels Compromisos d'acció climàtica impulsats per la Generalitat de Catalunya i signats per l'organització.

La divisió turística de Ferrocarrils ha elaborat el **Pla d'Acció Climàtica 2030**, fruit del compromís que va adquirir a la Declaració de Glasgow de la COP26. El pla recull els cinc eixos per dur a terme una gestió efectiva davant el repte del canvi climàtic: mesurar, descarbonitzar, regenerar, col·laborar i finançar.

FGC s'ha convertit en una de les 16 primeres empreses del sector del transport ferroviari de tot el món, i la primera de l'Estat espanyol, en tenir els seus **objectius de reducció d'emissions directes** validats per la **Science Based Targets Initiative**.

Consum d'aigua (m³)

Mobilitat	38.037	15,50%	↑
Turisme	900.052	4,70%	↑

Residus (t)

Mobilitat	815,38	44,66%	↑
Turisme	417,41	28,78%	↑

Emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) tCO₂eq

Diferència en % respecte de les emissions de 2018

Abast 1: Emissions directes	7.028,52	5,93%	↓
Combustió fixa (gas natural, gasoil C, GLP, biomassa i geotèrmia)	1.318,56	11,13%	↓
Combustió mòbil (flota pròpia auxiliar, maquinària mòbil, trens i locomotores)	4.665,57	0,64%	↓
Emissions fugitives de gasos refrigerants (instal·lacions fixes i maquinària mòbil)	1.044,37	19,12%	↓
Emissions de procés (consum d'acetilè)	0,02	97,56%	↓
Abast 2: Emissions indirectes	0	100%	↓
Abast 3: Altres emissions indirectes	65.482,25	29,59%	↓
Emissions totals	72.510,77	49,21%	↓

El consum d'energies renovables se situa a prop del 85% respecte del consum total atès que l'energia elèctrica adquirida per FGC és d'origen 100% renovable.

90% dels residus valoritzats a les instal·lacions industrials de les Línies Metropolitanas.

Empresa conscienciada i compromesa



Accessibilitat

100% de les estacions i trens d'FGC són accessibles per a persones amb mobilitat reduïda.

Durant el 2022, es fan proves pilot del **sistema d'orientació per veu NaviLens** a les estacions de Vallparadis Universitat i Europa | Fira.



Tren de l'ensenyament

Participació de **1.716 alumnes**, dels quals **762** han gaudit de **beques** per part d'FGC.



Contractació social i ambientalment responsable

Contractes amb clàusules socials i/o ambientals	437	18%	↑
Contractes sense clàusules socials i/o ambientals	93	26%	↑



Civisme

Alertes per **casos d'incivisme** **4.625** 30,88% ↑