

Ferrocarrils acull la trobada anual del grup ISBeRG format per operadors ferroviaris d'arreu del món

- L'ISBeRG agrupa una quinzena d'operadors seleccionats en base a uns estàndards de qualitat fixats per l'Imperial College de Londres
- Ferrocarrils és l'únic operador de l'estat espanyol que forma part d'aquest grup, des de l'any 2012
- L'objectiu del grup és compartir experiències i identificar bones pràctiques per sonar suport a les empreses en la presa de decisions



Membres de l'ISBeRG a l'estand de Ferrocarrils al Tomorrow Mobility.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) acull, del 8 al 10 de novembre, una nova trobada del Grup Internacional de *Benchmarking* de Ferrocarrils Suburbans ISBeRG (*International Suburban Rail Benchmarking Group*), en la que

■ Comunicat de premsa ■

hi participen representants de les companyies ferroviàries més importants del món. Així, assisteixen a la trobada a Barcelona operadors de Copenhagen, Ciutat del Cap, Hong Kong, Londres, Melbourne, Munich, Nova York, Oslo, San Francisco i Sao Paulo.

L'ISBeRG agrupa una quinzena d'operadors ferroviaris de rodalia, tant públics com privats, de 13 ciutats d'arreu del món, que han estat seleccionats per l'Imperial College de Londres en base a uns estàndards de qualitat fixats. L'Imperial College mesura i compara les prestacions, el servei, la gestió i el rendiment d'aquests operadors que comparteixen dades en un marc de confidencialitat i expertesa. L'objectiu del grup és identificar millors pràctiques i donar suport als membres en la presa de decisions perquè puguin assolir els seus objectius operacionals, mediambientals i estratègics.



El grup ISBeRG durant la visita a l'Espai de la via mètrica de Ferrocarrils.

El programa d'aquests dies inclou visites a diverses instal·lacions d'FGC com la nau de vehicles històrics de Martorell Central anomenada Espai de la via mètrica; el Centre d'Operacions de Rubí, el Centre de Comandament Integrat i els tallers; l'Espai Sabadell Rambla i la seu de Sarrià. També han assistit al Tomorrow Mobility que se celebra al recinte Gran Via de Fira de Barcelona.

Anàlisi en profunditat de sis temes

A més de l'anàlisi anual de 119 indicadors (Key Performance Indicators), cada any se seleccionen 6 temes dels quals se'n fa un estudi en profunditat que inclou els resultats de tots els membres, bones pràctiques i línies de millora.

Durant la trobada a Barcelona, es comentaran aspectes relacionats amb la qualitat de la informació que reben els passatgers en temps real, amb la manera com es reporten les dades d'empresa i amb la digitalització de trens i operacions.

Ferrocarrils, que forma part de l'ISBeRG des de l'any 2012, participa d'aquest intercanvi de bones pràctiques i indicadors amb la voluntat de mantenir i millorar l'excel·lència en el servei i l'eficiència en la gestió que caracteritzen la companyia i la situen com un dels operadors de transport ferroviari de rodalia més ben considerat d'arreu del món.

9 de novembre de 2023