

**FGC**Ferrocarriils
de la Generalitat
de Catalunya

Convocatòria

Concurs núm. 14/23 – Curs de formació per Agent d'atenció al client del Centre d'atenció al client (CAC)

Aquesta convocatòria va adreçada al personal de l'àrea de Producció i es convoca per realitzar substitucions i cobertura d'incidències de CAC

GRUP PROF	FUNCIÓ	ÀREA	LÍNIA
3	Agent atenció al client	Producció - Estacions	Ambdues línies

Funcions

L'atenció al client que impliqui la informació, l'ajut i la resolució de problemes de manera directa, habitual i personal en els centres d'atenció al client.

Requeriments

Tenir formació d'Agent d'estacions

Condicionats

Les persones que optin a aquesta convocatòria i disposin dels requeriments establerts, rebran la formació teòrica necessària per realitzar l'esmentada funció. Us cop superada aniran fent les pràctiques i habilitant a mesura que es necessitin i ho permetin les necessitats del servei. Un cop habilitades, aquestes persones, estaran obligades a realitzar les cobertures que es requereixin sigui quina sigui la plaça que ocupin i quedaran en situació d'espera de plaça per ocupar futures places que es produeixin i a les quals puguin accedir d'acord amb la seva modalitat de contractació. En cas de renunciar a la realització de substitucions o cobertura d'incidència perdrien l'espera de plaça. La formació teòrica es realitzarà fora de jornada laboral

El nombre de persones que podran accedir al curs és limitat.

Les sol·licituds seran admeses fins al dia 26 de febrer de 2023 a la persona responsable de l'àrea corresponent que les trametrà acompanyades del seu informe a l'àrea de Desenvolupament Humà o a través del correu electrònic seleccio@fgc.cat amb còpia a la persona responsable de l'àrea que, si s'escau, trametrà informe a l'àrea de Desenvolupament Humà.

Cosa que es comunica per a general coneixement.

Margarita Miralles i Brugués
Cap de Desenvolupament Humà
Signat electrònicament

Candidatures 14/23 Curs de Formació per Agent d'atenció al client CAC

Núm. Nòmina	Gènere	Estat
63.891	Dona	Habilitada
63.895	Dona	Habilitada
64.074	Dona	Habilitada
64.080	Dona	Habilitada
63.981	Home	Habilitat
64.068	Dona	Habilitada
64.075	Dona	Habilitada
62.690	Dona	Habilitada
63.213	Dona	Habilitada
64.058	Dona	Habilitada
64.076	Dona	Habilitada
63.910	Home	Habilitat
63.502	Home	Habilitat
64.213	Home	Renúncia
64.078	Dona	Renúncia