

CONVOCATÒRIA PER A SELECCIONAR UN/A AUXILIAR ESPECIALISTA DE L'ÀREA D'ATENCIÓ AL CLIENT DEL PARC ASTRONÒMIC DEL MONTSEC

Objecte

Cobrir un lloc de treball d'un/a auxiliar especialista de l'àrea d'atenció al client del Parc Astronòmic del Montsec.

Descripció del lloc de treball

Funció: Auxiliar Especialista.

Centre de treball: Àger.

Àrea: Parc Astronòmic del Montsec.

Contractació: La prestació del servei serà discontinua, entre Setmana Santa i Tots Sants.

Jornada: Irregular i flexible durant el període de contractació.

Funcions del lloc de treball

Les activitats genèriques d'aquest grup professional són tasques generalment pautades, que es desenvolupen amb certa iniciativa, per a les quals es segueixen instruccions o procediments generals i s'apliquen coneixements amplis d'un ofici o especialitat per a les quals cal una formació acadèmica o bé superar un període ampli d'instrucció teòrica i/o pràctica.

Les seves funcions específiques són:

- Servei de recepció.
- Atenció al client del Parc Astronòmic del Montsec per mitjans telefònics o telemàtics.
- Venda d'entrades i organització dels grups.
- Gestió de reserves i sistemes de venda online del Parc Astronòmic del Montsec.
- Venda i gestió bàsica de la botiga de marxandatge.
- Gestió bàsica de la caixa del Parc Astronòmic del Montsec (quadre, pendents de pagament, ingressos) en coordinació amb el/la tècnic/a comercial.
- Realització i supervisió de la facturació de visites del Parc Astronòmic del Montsec.
- Realització de sessions automàtiques de planetari a l'Ull del Montsec.
- Suport a la realització de visites guiades amb l'equip de monitors-educadors.
- Altres activitats que se li encomanin, per les quals tingui la qualificació o reuneixi els requisits per assolir la capacitat.

Requeriments

- Formació acadèmica a nivell de mòduls de grau mig o superior en el sector administratiu, comercial, turístic o similar. Alternativament es considerarà formació acadèmica en l'àmbit científic, sempre que es compti amb experiència en els àmbits administratiu, comercial o turístic.
- Es valorarà el curs de monitor/a o guia Starlight.
- Recomanable formació en comunicació i/o divulgació científica.
- Es valorarà experiència en atenció al públic, en el sector administratiu, comercial o turístic.
- Recomanable experiència en realització d'activitats vinculades a l'astronomia o la divulgació científica.
- Desitjable experiència amb eines de gestió avançada de museus del sistema Euromus.

- Alt nivell de català i castellà. Coneixements d'anglès a nivell B1. Desitjable coneixement d'altres idiomes, especialment francès.

Competències

- Orientació al client.
- Comunicació i persuasió.
- Treball en equip.
- Planificació i organització.
- Aprenentatge, millora continua i innovació.
- Autocontrol i tolerància a la pressió.

Forma d'ocupació del lloc

Contracte de substitució que passarà a fix discontinu quan la taxa de reposició legalment establerta ho permeti.

Participació

Presentació del currículum: Les persones interessades en participar en aquesta convocatòria i compleixin amb els requisits establerts, hauran d'inscriure's expressament en la convocatòria que està disponible al web d'FGC: www.fgc.cat, en l'apartat "**Sobre FGC/Treballa amb nosaltres/Cerca llocs de treball**".

Termini de presentació **fins el 2 de juny de 2024**.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya vetlla per la igualtat de dones i homes en els seus processos de selecció.

Procediment de selecció

1.- Comprovació dels requisits de participació i anàlisi del CV per a valorar aspectes relacionats amb la titulació, la formació específica, la trajectòria professional i l'experiència en llocs relacionats amb el lloc de treball objecte de selecció.

2.- Un cop feta la valoració, les persones candidates podran ser convocades a proves psicotècniques i a una entrevista personal per a constatar i ampliar la informació detallada en el currículum i per a valorar els aspectes relacionats amb les competències professionals.

3.- Així mateix, les persones candidates podran ser convocades a una prova teòrica i/o pràctica per a valorar si disposen dels aspectes tècnics requerits per ocupar el lloc de treball.

Les persones candidates poden ser excloses del procés de selecció en funció dels resultats obtinguts en les diferents etapes.

Algunes de les fases del procés podran ser realitzades per una consultora externa, el tractament de les dades tindrà caràcter reservat i les dades facilitades s'utilitzaran únicament per aquesta convocatòria.

Atès que es preveu un gran volum de candidatures presentades a les ofertes d'aquest organisme, només podem garantir una resposta individualitzada a aquelles persones que siguin entrevistades i/o realitzin proves.

Per qualsevol dubte o aclariment, cal adreçar-se al correu electrònic fgcconvocatoria@fgc.cat

Candidatures 28/24 Auxiliar Especialista de l'àrea d'Atenció al Client

ID	Gènere	Estat
3009	Dona	Seleccionada
8411	Dona	Descartada
4838	Dona	Descartada
3376	Dona	Descartada
4758	Home	Descartat
5300	Home	Descartat
8251	Home	Descartat
1734	Home	Descartat
6267	Home	Descartat
7858	Home	Descartat
1469	Dona	Renúncia