

RESUMEN INFORME INTEGRADO DE GESTIÓN DE FGC



2022

Las actividades de FGC

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es una empresa pública, adscrita al Departamento de Territorio de la Generalitat de Catalunya, que opera varios servicios ferroviarios, administra infraestructuras y gestiona servicios turísticos y estaciones de montaña.

Durante 2022, FGC ha seguido avanzando en la recuperación pospandemia con un aumento significativo del número de personas usuarias de las diferentes líneas y servicios turísticos.

Aumento del número de personas usuarias durante 2022



Durante 2022, FGC también ha mejorado el índice de satisfacción, que ya contaba con unos valores muy altos.

	SATISFACCIÓN (Índice de satisfacción)	CALIDAD (Índice de control de calidad)	PUNTUALIDAD (Índice de puntualidad)
Línea Barcelona-Vallès	78,30 0,90% ↑	98,18 0,80% ↓	99,02 0,62% ↓
Línea Llobregat-Anoia	76,50 1,06% ↑	98,62 0,44% ↓	98,68 0,45% ↓
Línea Lleida-La Pobra de Segur	79,80 1,01% ↑	99,61 0,04% ↓	99,41 0,15% ↑

Principales actuaciones durante 2022:

- Se ponen en servicio **15 nuevas unidades de tren a la línea Barcelona-Vallès, duplicando el número de trenes que circulan en hora punta entre Barcelona y Sabadell-Terrassa.**
- En **Lleida-La Pobra de Segur**, se pone en servicio el **tercer tren de la línea**, con una **capacidad máxima para 201 personas.**
- Empiezan las obras para la conexión de las líneas **Barcelona-Vallès y Llobregat-Anoia** mediante la prolongación entre las estaciones de **Pl. España** y de **Gracia.**
- Se adjudica el proyecto constructivo del primer tramo del nuevo tranvía del Camp de Tarragona, entre **Cambrils** y **Vila-seca.**
- En **Boí Taüll**, se ha puesto en marcha el Telesquí **Puig Falcó**
- Instalación de nuevos **miradores panorámicos** en **La Molina**, **la Vall de Nuria** y el **Puerto Ainé.**

Nota: respecto al 2021
↑ aumento ↓ reducción ↔ se mantiene

Movilidad

Líneas Metropolitanas			
Viajeros transportados Línea Barcelona-Vallès (M€)	57,08	27,90%	↑
Viajeros transportados Línea Llobregat-Anoia (M€)	21,94	34,10%	↑
Toneladas transportadas	654.440	34,98%	↑
Ingresos de la actividad (M€)	63,82	29,80%	↑
Línea Lleida - La Pobra de Segur			
Viajeros transportados	277.914	34,02%	↑
Ingresos de la actividad (M€)	0,49	32,75%	↑

Turismo

Explotación de Montserrat			
Visitantes de los funiculares	247.897	79,80%	↑
Visitantes del Cremallera	385.354	103,20%	↑
Ingresos de la actividad (M€)	5,20	100,00%	↑
Ferrocarril Turístico de Alt Llobregat			
Visitantes	17.860	6,10%	↓
Ingresos de la actividad (M€)	0,10	9,00%	↓
Funicular de Gelida			
Viajeros transportados	4.361	9,40%	↑
Ingresos de la actividad (€)	3.923	12,41%	↑
Tren dels Llacs			
Visitantes	5.820	33,60%	↑

Turismo

Vall de Núria			
Visitantes del Cremallera	213.558	24,50%	↑
Visitantes en invierno (forfaits)	30.801	93,30%	↑
Ingresos de la actividad (M€)	3,60	28,60%	↑
La Molina			
Visitantes en invierno (forfaits) (1)	321.338	75,70%	↑
Visitantes en verano	26.589	18,80%	↓
Ingresos de la actividad (M€)	5,98	68,61%	↑
Espot i Port Ainé			
Visitantes (forfaits)	199.490	62,40%	↑
Ingresos de la actividad (M€)	2,90	80,10%	↑
Parque Astronómico Montsec			
Visitantes	31.234	27,80%	↑
Ingresos de la actividad (M€)	0,34	41,7%	↑
Vallter (2)			
Visitantes en invierno (forfaits)	74.469	115,60%	↑
Visitantes en verano	5.328	30,40%	↓
Ingresos de la actividad (M€)	1,01	62,90%	↑
Boí Taüll (3)			
Visitantes en invierno (forfaits)	148.734	143,90%	↑
Ingresos de la actividad (M€)	2,46	115,80%	↑

(1) Incluye el forfait conjunto con Alp 2500.
(2) Estación explotada por Vallter SA, sociedad en la que participa mayoritariamente FGC.
(3) Estación explotada por Activos de Muntanya SA, sociedad propiedad de FGC.

Gestión económica

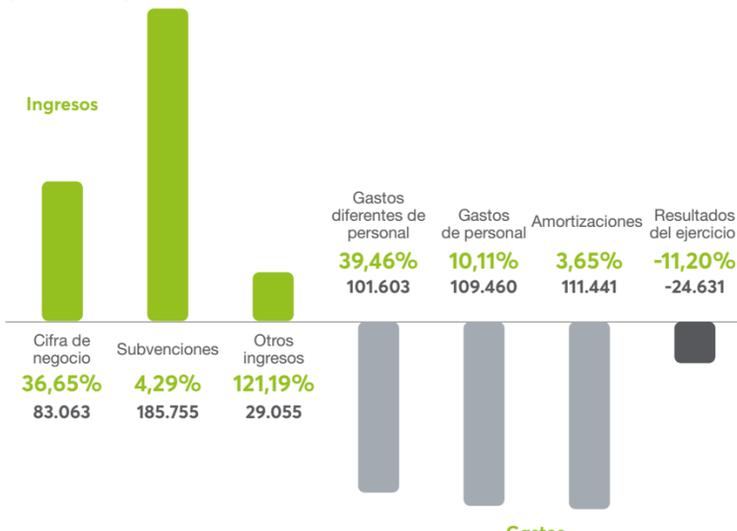
El Contrato Programa 2022-2026 regula las relaciones económicas y financieras del Departamento de Territorio de la Generalitat de Catalunya y FGC y las empresas del Grupo y establece los mecanismos y criterios que permiten dotar a FGC de una financiación adecuada a sus objetivos.

En el ejercicio 2022, la cifra de negocio de FGC ha aumentado un 36,65% hasta los 83,06 millones de euros.

18,18% ↑
297.873
Miles de euros en valor económico creado

14,13% ↑
140.476
Miles de euros en inversiones destinadas a las infraestructuras y servicios respaldados en FGC

Cuenta de pérdidas y ganancias (miles de euros)



RESUMEN INFORME INTEGRADO DE GESTIÓN DE FGC



2022



Taxonomía financiera

La taxonomía de la UE tiene como principal objetivo armonizar los criterios para determinar si una actividad económica se considera medioambientalmente sostenible para facilitar las inversiones sostenibles.

La actividad de transporte interurbano de pasajeros por ferrocarril contribuye al 100% a la mitigación del cambio climático. La actividad de infraestructura para el transporte ferroviario contribuye al 100% a la adaptación al cambio climático.

Actividades medioambientalmente sostenibles que se ajustan a la taxonomía:

	Proporción del volumen de negocios	Proporción del CapEx ¹	Proporción del OpEx ²
Transporte interurbano de pasajeros por ferrocarril	81,06%	38,94%	53,79%
Infraestructura para el transporte ferroviario	13,25%	44,67%	40,62%
Total	94,31%	83,62%	94,41%

¹ Inversiones en activos fijos / ² Gastos operativos

PRINCIPALES CIFRAS

Presupuestos participativos

Durante 2022, FGC ha llevado a cabo la segunda edición de los Presupuestos Participativos, que ofrecen a los **grupos de interés** la posibilidad de elegir dónde destinar el **0,50% del presupuesto de inversión** de la empresa.

15 proyectos externos ganadores con **391** votos y un presupuesto de **477.060 €**

7 proyectos internos seleccionados con **669** votos y a los que se destinarán **183.295 €**

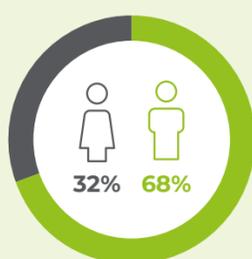
Nuestro equipo

Durante este ejercicio, se ha producido un aumento del 4,06% de la plantilla de FGC, un 1,83% en hombres y un 9,15% en mujeres, lo cual refleja el compromiso de la empresa para lograr la paridad.

Aun así, la brecha salarial ha aumentado un punto, fundamentalmente por nuestra política de apostar por la promoción del talento interno en una plantilla todavía masculinizada. Por este motivo, nuestro compromiso es detectar y promover competencias de liderazgo y directivas en el conjunto de mujeres de la empresa.

Por otro lado, FGC se ha adherido a la **Carta de la Diversidad**, un decálogo europeo de principios que entidades e instituciones firman con carácter voluntario para visibilizar su compromiso con el fomento de la diversidad y la inclusión en el ámbito laboral.

FGC ha recibido el premio Women in Rail, en la categoría de mejor iniciativa contra el acoso.



Personas en FGC*

Personas en plantilla a 31 de diciembre

Personas en plantilla	2.125	4,06%	↑
Hombres	1.445	1,83%	↑
Mujeres	680	9,15%	↑
Personas con contrato indefinido	75,48%	17,50%	↑
Brecha salarial	5,60%	1	↑
Horas de formación	103.132	26,77%	↑

Índice de accidentalidad

Índice de frecuencia

Líneas Metropolitanas	26,96	22,26%	↓
Turismo y Montaña	146,28	22,37%	↓
Otros Servicios Ferroviarios	6,20	3,13%	↓

Índice de incidencia

Líneas Metropolitanas	4,72	66,25%	↑
Turismo y Montaña	25,63	66,21%	↑
Otros Servicios Ferroviarios	1,09	59,22%	↑

Índice de gravedad

Líneas Metropolitanas	0,62	3,13%	↓
Turismo y Montaña	6,13	59,22%	↑
Otros Servicios Ferroviarios	0	100%	↓

*Los datos no incluyen las sociedades participadas

Hacia la acción climática

La Agenda de Acción Climática 2030 de FGC recoge una lista de acciones enmarcadas en uno de los capítulos de los Compromisos de acción climática impulsados por la Generalitat de Cataluña y firmados por la organización.

La división turística de Ferrocarrils ha elaborado el **Plan de Acción Climática 2030**, fruto del compromiso que adquirió en la Declaración de Glasgow de la COP26. El plan recoge los cinco ejes para realizar una gestión efectiva ante el reto del cambio climático: medir, descarbonizar, regenerar, colaborar y financiar.

FGC se ha convertido en una de las 16 primeras empresas del sector del transporte ferroviario de todo el mundo, y la primera del Estado español, en tener sus **objetivos de reducción de emisiones directas** validados por la **Science Based Targets Initiative**.

Consumo de agua (m³)

Movilidad	38.037	15,50%	↑
Turismo	900.052	4,70%	↑

Residuos (t)

Movilidad	815,38	44,66%	↑
Turismo	417,41	28,78%	↑

Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) tCO₂eq

Diferencia en % respecto a las emisiones de 2018

Alcance 1: Emisiones directas	7.028,52	5,93%	↓
Combustión fija (gas natural, gasóleo C, GLP, biomasa y geotermia)	1.318,56	11,13%	↓
Combustión móvil (flota propia auxiliar, maquinaria móvil, trenes y locomotoras)	4.665,57	0,64%	↓
Emisiones fugitivas de gases refrigerantes (instalaciones fijas y maquinaria móvil)	1.044,37	19,12%	↓
Emisiones de proceso (consumo de acetileno)	0,02	97,56%	↓
Alcance 2: Emisiones indirectas	0	100%	↓
Alcance 3: Otras emisiones indirectas	65.482,25	29,59%	↓
Emisiones Totales	72.510,77	49,21%	↓

El consumo de energías renovables se sitúa cerca del 85% respecto del consumo total, dado que la energía eléctrica adquirida por FGC es de origen 100% renovable.

90% de los residuos valorizados en las instalaciones industriales de las Líneas Metropolitanas.

Empresa concienciada y comprometida



Accesibilidad

El 100% de las estaciones y trenes de FGC son accesibles para personas con movilidad reducida.

Durante el 2022, se realizan pruebas piloto del **sistema de orientación por voz NaviLens** en las estaciones de Vallparadís Universidad y Europa | Feria.



Tren de la enseñanza

Participación de **1.716 alumnos**, de los que **762** han disfrutado de **becas** por parte de FGC.



Contratación social y ambientalmente responsable

Contratos con cláusulas sociales y/o ambientales	437	18%	↑
Contratos sin cláusulas sociales y/o ambientales	93	26%	↑



Civismo

Alertas por **casos de incivismo** **4.625** 30,88% ↑