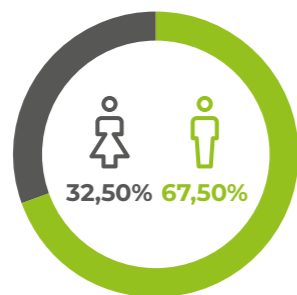


Nuestro equipo

El Grupo FGC cuenta con 2.268 personas trabajadoras, lo que representa un aumento del 2,26% de la plantilla respecto al año 2022, de las cuales el 32,50% son mujeres con un incremento del 2,26% que refleja el compromiso de la empresa para lograr la paridad. La brecha salarial por hora de FGC se ha reducido en 0,35 puntos, principalmente por la mayor incorporación de mujeres en lugares de mando. El número de personas que ha disfrutado de las diferentes medidas de conciliación ha aumentado un 8,82%.



El Grupo FGC cuenta con un total de 2.268 personas en plantilla

PERSONAS EN FGC

| | | |
|----------------------------------|--------|----------|
| Personas en plantilla | 2.268 | 0,89% ↑ |
| Hombres | 1.531 | 0,20% ↓ |
| Mujeres | 737 | 3,22% ↑ |
| Personas con contrato indefinido | 68,83% | 6,75% ↓ |
| Brecha salarial* | 4,36% | 0,35 ↓ |
| Horas de formación | 72.993 | 29,31% ↓ |

*No incluye las sociedades participadas

ÍNDICES DE ACCIDENTALIDAD

| Índice de frecuencia | | |
|------------------------------|-------|-----------|
| Líneas Metropolitanas | 11,30 | 3,57% ↑ |
| Turismo y Montaña | 72,14 | 11,97% ↓ |
| Otros Servicios Ferroviarios | 9,60 | - |
| Índice de incidencia | | |
| Líneas Metropolitanas | 4,53 | 6,40% ↓ |
| Turismo y Montaña | 19,67 | 23,25% ↓ |
| Otros Servicios Ferroviarios | 3,68 | 237,61% ↑ |
| Índice de gravedad | | |
| Líneas Metropolitanas | 0,48 | 65,52% ↑ |
| Turismo y Montaña | 4,38 | 36,98% ↓ |
| Otros Servicios Ferroviarios | 0,27 | - |

Nota: respecto al 2022 ↑ aumento ↓ reducción

Empresa concienciada y comprometida



ACCESIBILIDAD

El 100% de las estaciones, trenes y funiculares de FGC son accesibles para personas con movilidad reducida.

El Plan de Implantación de la Accesibilidad 2024-2029: promueve una sociedad accesible para que todas las personas puedan llevar a cabo las actividades de la vida diaria de la forma más autónoma posible.



TREN DE L'ENSENYAMENT

Participación de 2.568 alumnos en 5 programas formativos del curso 2022-2023, un 50% más.



CONTRATACIÓN SOCIAL Y AMBIENTALMENTE RESPONSABLE

| | | |
|--|-----|----------|
| Contratos con cláusulas sociales y/o ambientales | 461 | 5,49% ↑ |
| Contratos sin cláusulas sociales y/o ambientales | 70 | 24,73% ↓ |



CIVISMO

| | | |
|--------------------------------|-------|----------|
| Alertas por casos de incivismo | 5.323 | 64,46% ↓ |
|--------------------------------|-------|----------|



PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS

Durante el 2023, FGC ha llevado a cabo la tercera edición de los Presupuestos Participativos, que ofrecen a los grupos de interés la posibilidad de escoger dónde destinar el 0,50% del presupuesto de inversión de la empresa.

Principales cifras **15** proyectos externos ganadores con **1.857** votos y a los cuales se ha destinado **345.250 €** **14** proyectos internos ganadores con **1.308** votos y a los cuales se ha destinado **319.300 €**

Gestión económica

El Contrato Programa 2022-2026 regula las relaciones económicas y financieras del Departamento de Territorio de la Generalitat de Catalunya y FGC y las empresas del Grupo y establece los mecanismos y criterios que permiten dotar a FGC de una financiación adecuada a sus objetivos. En el ejercicio 2023, la cifra de negocio de FGC ha aumentado un 9,67%, hasta los 91,09 millones de euros.

3,37% ↓ **287.830** miles de € en valor económico creado
19,27% ↑ **118.220** miles de € en inversiones destinadas a las infraestructuras y servicios apoyados por FGC

TAXONOMÍA AMBIENTAL

La taxonomía ambiental de la UE tiene como principal objetivo armonizar los criterios para determinar si una actividad económica se considera medioambientalmente sostenible, de cara a facilitar las inversiones sostenibles.

A continuación, se muestran las actividades económicas que el grupo FGC tiene alineadas con la taxonomía europea, respecto a los objetivos ambientales de mitigación y de adaptación al cambio climático.

| | Proporción volumen de negocio | Proporción del CapEx ¹ | Proporción del OpEx ² |
|---|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| A1. Actividades medioambientales sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) | 65,44% | 70,44% | 81,72% |
| Transporte interurbano de pasajeros/as por ferrocarril | 61,63% | 10,27% | 32,44% |
| Transporte de mercaderías por ferrocarril | 3,81% | 53,48% | 44,38% |
| Infraestructura para el transporte ferroviario | -- | 6,69% | 4,90% |
| A2. Actividades elegibles según la taxonomía, pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) | 0,52% | 10,67% | 4,36% |
| B. Actividades no elegibles según la taxonomía | 34,05% | 18,89% | 13,92% |
| Total A+B | 100% | 100% | 100% |

¹ Inversiones en activos fijos / ² Gastos operativos

Cuenta de pérdidas y ganancias de FGC

(miles de euros)

Ingresos

Cifra de negocio **9,67%**
91.099,29

Subvenciones **-1,62%**
182.747,01

Otros ingresos **-51,87%**
13.983,93

Gastos

Gastos diferentes de personal **-28,04%**
73.112,23

Gastos en personal **8,88%**
119.176,00

Amortizaciones **2,66%**
114.407,00

RESULTADO DEL EJERCICIO

-23,41%
-18.865,00

Hacia la acción climática

La Agenda de Acción Climática 2030 de FGC recoge una lista de acciones, enmarcada en los compromisos climáticos impulsados por la Generalitat de Catalunya y firmados por la organización.

La Estrategia de adaptación al cambio climático 2030 de la infraestructura ferroviaria de FGC contempla los efectos físicos sobre la infraestructura, los impactos sobre la operación y las averías derivadas de elevadas temperaturas u otras de externas a la misma infraestructura. De las 32 actuaciones adaptativas previstas, 21 han sido adjudicadas y están en diferentes grados de ejecución.

USO DE AGUA (m³)

| | | |
|---------------------|-----------|----------|
| Movilidad (Consumo) | 49.339 | 9,33% ↑ |
| Turismo | 1.014.095 | 0,51% ↓ |
| Consumo | 175.162 | 24,12% ↓ |
| Producción de nieve | 838.933 | 6,41% ↑ |

RESIDUOS (t)

| | Generados | Valorizados |
|-----------|-----------|--------------------------|
| Movilidad | 1.423,10 | 74,53% ↑ 89,23% 28,26% ↑ |
| Turismo | 336,03 | 19,50% ↓ 43,05% 10,38% ↓ |

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (tCO₂eq)

Diferencia en % respecto a las emisiones de 2018

| | | |
|---|------------------|-----------------|
| Alcance 1: Emisiones directas | 7.019,83 | 6,04% ↓ |
| Combustión fija (gas natural, gasóleo C, GLP, biomasa y geotermia) | 1.132,97 | 23,64% ↓ |
| Combustión móvil (flota propia auxiliar, maquinaria móvil, trenes y locomotoras) | 4.080,73 | 13,09% ↓ |
| Emisiones fugitivas de gases refrigerantes (instalaciones fijas y maquinaria móvil) | 1.806,23 | 39,87% ↑ |
| Emisiones de proceso (consumo de acetileno) | 0,00 | 100,00% ↓ |
| Alcance 2: Emisiones indirectas | 0,00 | - |
| Alcance 3: Otras emisiones indirectas | 57.887,51 | 37,76% ↓ |
| Emisiones totales | 64.907,44 | 54,53% ↓ |

El consumo de energías renovables se sitúa cerca del 85% respecto al consumo total dado que la energía eléctrica adquirida por FGC es de origen 100% renovable.

89,23% de los residuos valorizados en las instalaciones industriales de las Líneas Metropolitanas

INFORME INTEGRADO DE GESTIÓN DE FGC 2023



Las actividades de FGC

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es una empresa pública, adscrita al Departamento de Territorio de la Generalitat de Catalunya que opera varios servicios ferroviarios, administra infraestructuras y gestiona servicios turísticos y estaciones de montaña.

Durante el 2023, FGC ha recuperado las cifras anteriores a la pandemia, con un aumento significativo del número de personas usuarias de las diferentes líneas y servicios turísticos.

AUMENTO DEL NÚMERO DE PERSONAS USUARIAS DURANTE EL 2023



VIAJES EN LAS LÍNEAS METROPOLITANAS

90,88 M
15,01% ↑



VISITANTES EN TURISMO

1,74 M
20,24% ↑



VIAJES EN LA LÍNEA LLEIDA-LA POBLA DE SEGUR

372.230
33,94% ↑



PRINCIPALES ACTUACIONES DURANTE EL 2023

El nuevo servicio de la línea Barcelona-Vallès y las mejoras en los niveles de disponibilidad de trenes en la línea Llobregat-Anoia han facilitado lograr la recuperación de la demanda de antes de la pandemia, con 90,88 millones de viajes en las Líneas Metropolitanas.

Proyecto Ecovall de Vall de Núria, que incorpora energías renovables y una gestión ambiental certificada, en el marco de la gestión cada vez más responsable del equipamiento.

Espot, La Molina y Boí Taüll han acogido tres grandes campeonatos a nivel mundial. Campeonatos del Mundo FIS de Para Esquí Alpino, Campeonatos del Mundo FIS de Para Snowboard e ISMF World Championships Skimo 2023.

Récord de transporte de mercancías con 539.818 toneladas de potasa y 106.425 coches de Seat hasta el Puerto de Barcelona, acompañado de importantes ahorros en el consumo de combustibles fósiles, gracias a la puesta en servicio de las nuevas locomotoras 257.

Reducción de las filtraciones y ahorro de 3 millones de metros cúbicos de agua durante tres años (cifra equivalente a 1.000 piscinas olímpicas) gracias a la construcción de una nueva contravuelta en el túnel, a los dos extremos de la estación de L'Hospitalet Avda. Carrilet.

Parc Astronòmic del Montsec ha estrenado el planetario L'Ull del Montsec, una instalación única que se ha equipado con un sistema de proyección 3D full dome – 360 donde las producciones en 6K permiten ver muy de cerca los astros.



FGC
Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

MEJORA DEL ÍNDICE DE SATISFACCIÓN, CALIDAD Y PUNTUALIDAD, QUE YA CONTABAN CON UNOS VALORES MUY ALTOS



SATISFACCIÓN



CALIDAD



PUNTUALIDAD

| Línea | SATISFACCIÓN | CALIDAD | PUNTUALIDAD |
|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Línea Barcelona-Vallès | 79,60 1,66% ↑ | 99,46 1,30% ↑ | 99,61 0,60% ↑ |
| Línea Llobregat-Anoia | 77,80 1,70% ↑ | 99,10 0,49% ↑ | 99,23 0,56% ↑ |
| Línea Lleida-La Poble de Segur | 82,70 3,63% ↑ | 99,83 0,22% ↑ | 99,44 0,03% ↑ |

MOVILIDAD

| Líneas Metropolitanas | | |
|-----------------------------------|----------------|----------|
| Viajes Línea Barcelona-Vallès (M) | 64,90 | 13,70% ↑ |
| Viajes Línea Llobregat-Anoia (M) | 25,98 | 18,41% ↑ |
| Toneladas transportadas | 678.190 | 3,60% ↑ |
| Ingresos de la actividad (M€) | 69,04 | 8,17% ↑ |
| Línea Lleida – La Poble de Segur | | |
| Viajes | 372.230 | 33,94% ↑ |
| Ingresos de la actividad (M€) | 0,57 | 16,33% ↑ |

TURISMO

| Explotación de Montserrat | | |
|---|----------------|----------|
| Visitantes de los funiculares | 342.593 | 38,20% ↑ |
| Visitantes del Cremallera | 591.330 | 53,45% ↑ |
| Ingresos de la actividad (M€) | 8,12 | 54,96% ↑ |
| Ferrocarril Turístico del Alt Llobregat | | |
| Visitantes | 19.484 | 9,09% ↑ |
| Ingresos de la actividad (M€) | 0,12 | 18,73% ↑ |

TURISMO

| Funicular de Gelida | | |
|--|----------------|----------|
| Viajes | 2.191 | 49,76% ↓ |
| Tren dels Llacs | | |
| Visitantes | 6.160 | 5,84% ↑ |
| Vall de Núria | | |
| Visitantes del Cremallera | 235.089 | 10,08% ↑ |
| Visitantes en invierno (forfaits) | 28.215 | 8,40% ↓ |
| Ingresos de la actividad (M€) | 4,23 | 10,35% ↑ |
| La Molina | | |
| Visitantes en invierno (forfaits) ⁽¹⁾ | 241.818 | 24,75% ↓ |
| Visitantes en verano | 28.424 | 6,90% ↑ |
| Ingresos de la actividad (M€) | 5,69 | 8,35% ↓ |
| Espot | | |
| Visitantes en invierno (forfaits) | 71.716 | 0,03% ↑ |
| Ingresos de la actividad (M€) | 1,02 | 2,81% ↑ |
| Port Ainé | | |
| Visitantes en invierno (forfaits) | 122.177 | 4,55% ↓ |
| Ingresos de la actividad (M€) | 1,94 | 3,21% ↑ |
| Parque Astronómico del Montsec | | |
| Visitantes | 29.502 | 5,50% ↓ |
| Ingresos de la actividad (M€) | 0,38 | 5,90% ↑ |
| Valter ⁽²⁾ | | |
| Visitantes en invierno (forfaits) | 55.424 | 30,45% ↓ |
| Visitantes en verano | 5.941 | 11,51% ↑ |
| Ingresos de la actividad (M€) | 0,67 | 39,61% ↓ |
| Boí Taüll ⁽³⁾ | | |
| Visitantes en invierno (forfaits) | 164.556 | 10,60% ↑ |
| Ingresos de la actividad (M€) | 2,85 | 14,11% ↑ |

(1) Incluye el forfait conjunto con Alp 2500.

(2) Estación explotada por Vallter SA, sociedad participada mayoritariamente por FGC.

(3) Estación explotada por Actius de Muntanya SA, sociedad. propiedad de FGC.



Índice de satisfacción del cliente de Turismo

4,40 / 5
5,01% ↑



FGC
Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya



Generalitat de Catalunya