

Las actividades de FGC

Informe integrado de gestión de FGC 2024

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) es una empresa pública, adscrita al Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica de la Generalitat de Catalunya que opera varios servicios ferroviarios, administra infraestructuras y gestiona servicios turísticos y estaciones de montaña.

Durante el 2024, FGC ha experimentado un aumento significativo del nombre de personas usuarias de las diferentes líneas y servicios turísticos.

Aumento del nombre de personas usuarias durante el 2024:

- 

7,27 % ↑
97,49 M
Viajes a las Líneas Metropolitanas
- 

9,77 % ↑
1,95 M
Visitantes a Turismo
- 

19,83 % ↑
446.050
Viajes a la Línea Lleida-La Pobla de Segur

Récord histórico de demanda a todas las líneas de viajeros y de mercancías



Turismo

Explotación de Montserrat

Visitantes de los funiculares	447.879	30,73 % ↑
Visitantes del Cremallera	721.717	22,05 % ↑
Ingresos de la actividad	10,53	30,14 % ↑

Ferrocarril Turístico del Alt Llobregat

Visitantes	28.991	48,79 % ↑
Ingresos de la actividad	0,20	64,03 % ↑

Tren dels Llacs

Visitantes	6.061	20,45 % ↑
------------	-------	-----------

Vall de Núria

Visitantes del Cremallera	227.460	3,25 % ↓
Visitantes en invierno (forfait) ¹	23.732	15,89 % ↓
Ingresos de la actividad	3,86	2,48 % ↓

La Molina

Visitantes en invierno (forfait) ^{1 2}	217.685	9,98 % ↓
Visitantes en verano	27.818	2,13 % ↓
Ingresos de la actividad	4,72	14,68 % ↓

Espot

Visitantes en invierno (forfait) ¹	63.774	11,07 % ↓
Ingresos de la actividad	0,94	6,02 % ↓

Port Ainé

Visitantes en invierno (forfait) ¹	120.721	0,39 % ↓
Ingresos de la actividad	1,97	5,14 % ↑

¹ El final de la temporada 23/24 estuvo condicionada por las condiciones climáticas mas adversas registradas hasta ahora.
² Incluye el forfait conjunto con Alp 2500.

Notas: con respecto al 2023 aumento ↑ reducción ↓

Parc Astronòmic del Montsec

Visitantes		12,39 % ↑
Ingresos de la actividad		21,61 % ↑

Vallter³

Visitantes en invierno (forfait) ¹		25,81 % ↓
Visitantes en verano		10,43 % ↓
Ingresos de la actividad		10,98 % ↓

Boí Taüll⁴

Visitantes en invierno (forfait) ¹		13,75 % ↓
Ingresos de la actividad		6,36 % ↓

Índice de satisfacción del cliente de Turismo

	4,32/5	1,82 % ↓
--	--------	----------

Movilidad

Líneas Metropolitanas

Viajes Línea Barcelona-Vallès (M)	68,86	6,09 % ↑
Viajes Línea Llobregat-Anoia (M)	28,63	10,21 % ↑
Toneladas transportadas	997.667	47,11 % ↑
Ingresos de la actividad	83,59	20,36 % ↑

Línea Lleida - La Pobla de Segur

Viajeros transportados	446.050	19,83 % ↑
Ingresos de la actividad	0,74	2,15 % ↑

³ Estación explotada por Vallter SA, sociedad en que participa mayoritariamente FGC.
⁴ Estación explotada por Actius de Muntanya SA, sociedad propiedad de FGC.

Principales actuaciones durante el 2024

En marcha la obra principal de la **L8** por la **conexión de las líneas Llobregat - Anoia i del Vallès de FGC**, en Barcelona, que incluye la construcción de un túnel de cuatro kilómetros y tres nuevas estaciones (Hospital Clínic, Francesc Macià y Gràcia) i reforma de dos existentes (Pl. Espanya y Gràcia).

Avanza la construcción de los **nuevos trenes** de Ferrocarrils por la conexión rápida con el **Aeropuerto de Barcelona - El Prat** y por la **línea Lleida - Terrassa**.

Ferrocarrils, que operará el futuro **tranvía del Camp de Tarragona**, ha adjudicado la redacción del proyecto constructivo del **Centre Operatiu del tranvía**, que s'ubicará a Vila-Seca.

La **serie 112** de trenes de la línea **Barcelona - Vallès**, la más antigua del parque móvil de Ferrocarrils, se **moderniza** con los mismos servicios, diseño y confort que ofrecen los trenes más nuevos de la serie 115.

Se ha puesto en marcha el proceso para renovar el **sistema tecnológico del Control de Trànsit Centralitzat** que contará con una solución con las herramientas y funcionalidades más avanzadas.

FGC Turisme culmina el despliegue de **puntos de recarga para vehículos eléctricos** a todas las estaciones de esquí y montaña.

También instala nuevos **cambiadores inclusivos** para personas con discapacidad, molestias crónicas o movilidad reducida en las estaciones.

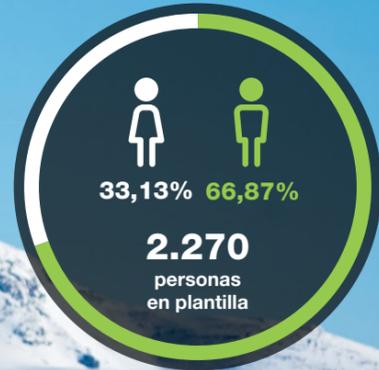
En el Parc Astronòmic del Montsec se ha instalado la **primera planta fotovoltaica** de las explotaciones de FGC Turisme.



La valoración de los índices de Satisfacción, Calidad y Puntualidad continúan siendo muy buenos, superando los objetivos empresariales

	Satisfacción	Calidad	Puntualidad
Línea Barcelona-Vallès	79,20 0,40 ↓	99,44 0,02 ↓	99,77 0,16 ↑
Línea Llobregat-Anoia	75,30 2,50 ↓	98,58 0,52 ↓	98,63 0,60 ↓
Línea Lleida-La Pobla de Segur	82,50 0,20 ↓	99,64 0,19 ↓	98,95 0,49 ↓





Empresa concienciada y comprometida

Accesibilidad **100%**

de las estaciones, trenes y funiculares de FGC son accesibles para personas con movilidad reducida.

El Plan de Implantación de la Accesibilidad: promueve una sociedad accesible para que todas las personas puedan llevar a cabo las actividades de la vida diaria de la manera más autónoma posible.

Tren de la Enseñanza

Participación de

2.538 2,35 % ↓
alumnos del curso
2024-2025.

Civismo

5.227 1,80 % ↓
Alertas por casos
de incivismo.

Nuestro equipo

El Grupo FGC cuenta con una plantilla de 2.270 personas, un incremento del 0,09 % con respecto al 2023. La paridad también ha mejorado: en 2024, el 33,13 % del personal son mujeres, y el 28,38 % se encuentran en el colectivo de liderazgo. La brecha salarial por hora se ha reducido en 0,25 puntos, principalmente debido a una mayor incorporación de mujeres en puestos de mando. Además, el número de personas con contrato indefinido ha pasado del 71,83 % en 2023 al 88,90 % en 2024.

Personas en plantilla	2.270	0,09 % ↑
Hombres	1.518	0,85 % ↓
Mujeres	752	2,04 % ↑
Contrato indefinido	88,90 %	23,77 % ↑
Brecha salarial*	4,11 %	-0,25 ↓
Horas de formación	67.623	7,36 % ↓
Índices de accidentalidad:		
Frecuencia	16,73	6,63 % ↑
Incidencia	6	1,01 % ↑
Gravedad	0,68	6,85 % ↑

*No incluye las sociedades participadas

Notas: respecto al 2023 aumento ↑ reducción ↓



FGC aprueba el **III Plan de Igualdad** de mujeres y hombres



FGC y siete operadores de transporte público acuerdan facilitar la movilidad interempresarial de trabajadoras **víctimas de violencia de género**



El personal de FGC participa en la campaña de la compañía para fomentar el **civismo y el transporte público**

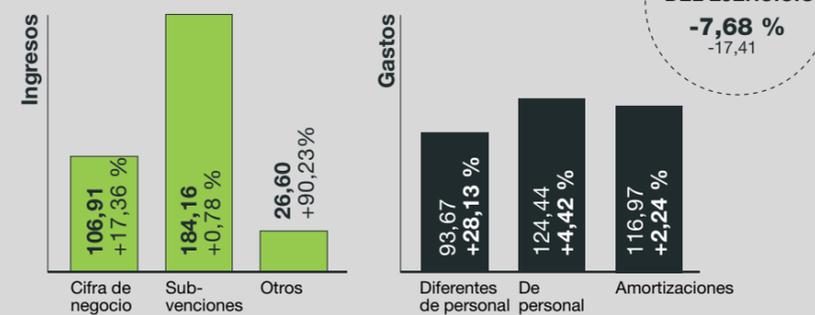


FGC y la UAB impulsan la **segunda edición del Vagón de la Ciencia**, dedicado a divulgar sobre la necesidad de reducir el uso de combustibles fósiles

Gestión económica

El Contrato Programa 2022-2026 regula las relaciones económicas y financieras del Departament de Territori de la Generalitat de Catalunya y FGC y las empresas del Grupo, y establece los mecanismos y criterios que permiten dotar a FGC de una financiación adecuada a sus objetivos. En el ejercicio de 2024, la cifra de negocio de FGC ha aumentado un 17,36 %, hasta 106,91 millones de euros.

Cuenta de pérdidas y ganancias de FGC:
millones de euros



Taxonomía Ambiental

La taxonomía ambiental de la UE establece los criterios para identificar actividades económicas sostenibles, promoviendo inversiones responsables. A continuación, se presentan las actividades taxonómicas de FGC que contribuyen a la mitigación y adaptación al cambio climático.

	Proporción volumen de negocio	Proporción del CapEx ¹	Proporción del OpEx ²
A1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)	69,27 %	60,30 %	43,77 %
Transporte interurbano de pasajeros/as por ferrocarril	64,37 %	14,12 %	17,48 %
Transporte de mercancías por ferrocarril	4,90 %	0,88 %	2,78 %
Infraestructura para el transporte ferroviario	-	45,30 %	23,51 %
A2. Actividades elegibles según la taxonomía, pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)	0,59 %	9,47 %	2,44 %
B. Actividades no elegibles según la taxonomía	30,13 %	30,23 %	53,80 %
Total A+B	100 %	100 %	100 %

¹ Inversiones en activos fijos
² Gastos operativos

↑ 10,37 %
317,681 miles de €
valor económico creado

↓ 17,25 %
97,826 miles de €
inversiones destinadas a las infraestructuras y servicios apoyados de FGC

Acción climática

La Agenda de Acción Climática 2030 de FGC incluye acciones vinculadas a los compromisos climáticos de la Generalitat de Catalunya. La Estrategia de adaptación al cambio climático trata los efectos físicos, operativos y las averías causadas por altas temperaturas o factores externos. De las 35 actuaciones previstas, 24 ya se han adjudicado y están en varias fases de ejecución.

Agua

Uso de agua	m ³	%
Movilidad (consumo)	46.186	6,39 % ↓
Turismo		
Consumo	118.030	32,62 % ↓
Producción de nieve	1.014.956	20,98 % ↑

Residuos (t)

Actividades	Generados		Valorizados	
Movilidad	1.669,23	17,30 % ↑	84,61 %	5,17 % ↓
Turismo	308,50	8,19 % ↓	90,67 %	110,63 % ↑

Emisiones de gases de efecto invernadero (tCO₂eq)

	2024	2024-2018
Alcance 1: Emisiones directas	6.387,74	14,50 % ↓
Combustión fija (gas natural, gasoil C, gas propano, biomasa y geotermia)	1.074,62	27,57 % ↓
Combustión móvil (flota propia auxiliar, maquinaria móvil, trenes y locomotoras)	3.735,73	20,44 % ↓
Emisiones fugitivas de gases refrigerantes (instalaciones fijas y maquinaria móvil)	1.577,34	22,15 % ↑
Emisiones de proceso (consumo de acetileno)	0,05	93,90 % ↓
Alcance 2: Emisiones indirectas	0,00	100,00 % ↓
Alcance 3: Otras emisiones indirectas	57.428,74	38,25 % ↓
Emisiones totales	63.816,48	55,30 % ↓

Notas: con respecto al 2023 aumento ↑ reducción ↓

El consumo de energías renovables supone el **85,46** con respecto al consumo total ya que la energía eléctrica adquirida por FGC es de origen **% renovable**.

